



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

**ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES
INSTITUCIONAIS, REFERENTES
AO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO
2015-2017**

Blumenau, 2021

INTRODUÇÃO

O Relatório Parcial de Autoavaliação, na forma de Balanço Crítico, é um documento elaborado pela CPA após um ano da publicação do Relatório de Autoavaliação Institucional, por meio do qual é possível aferir o cumprimento das recomendações feitas pela comissão no último processo avaliativo. A coleta de dados se dá por análise documental e consulta aos gestores dos setores acadêmicos e administrativos.

De modo atípico, o documento que ora se apresenta promove o balanço crítico do Relatório de Autoavaliação Institucional 2015-2017, o qual foi publicado em março de 2019. Ocorre que a CPA, em 2018, decidiu alinhar seus indicadores ao Instrumento de Avaliação Externa publicado em 2017, o que gerou um atraso na publicação do Relatório Geral. Esse alinhamento teve como propósito instrumentalizar a nova gestão da FURB, que assumiu a Reitoria em 2019, com um documento que evidenciasse as potencialidades e fragilidades institucionais à luz do novo instrumento avaliativo.

Por sua vez, em 2020 a Universidade, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 515/2020, de 17/03/2020, determinou manter atividades administrativas em domicílio (home office), a partir de 18 de março de 2020, em virtude da pandemia da COVID-19 causada pelo novo coronavírus. Neste momento, a FURB concentrou esforços na adequação à situação que se apresentava, com foco na continuidade das atividades de ensino-aprendizagem por mediação de tecnologia e na elaboração dos Protocolos de biossegurança necessários. Sendo assim, as atividades da CPA permaneceram um tanto suspensas.

O documento está organizado em quadros, cada qual com 04 colunas, nas quais estão apresentadas, na primeira coluna: as fragilidades encontradas pela comissão, que foram apontadas no Relatório de Autoavaliação Institucional 2015-2017; as recomendações feitas pela CPA para solucionar ou minimizar as fragilidades apontadas; na terceira constam as ações planejadas e/ou implementadas pela gestão até o ano de 2020. A quarta coluna é uma análise realizada pela CPA sobre as ações institucionais realizadas em 2019 e 2020. Para essa análise a Comissão adotou três níveis de avaliação, a saber:

- Não houve avanços ou a(s) ação(ões) não modificou(aram) a fragilidade apontada pela CPA;
- A recomendação da CPA foi atendida parcialmente, ou as ações modificaram parcialmente o quadro, reduzindo a fragilidade apontada pela CPA;
- A recomendação da CPA foi plenamente atendida ou a(s) ação(ões) sanaram totalmente ou quase completamente a fragilidade apontada pela CPA.

Nestes termos, segue a análise da CPA no acompanhamento das ações institucionais, referentes ao Balanço Crítico do processo de autoavaliação 2015-2017, publicado em 2019.

EIXO 1 – Planejamento e avaliação institucional				
INDICADOR/FRAGILIDADE		RECOMENDAÇÕES	AÇÕES PLANEJADAS E/OU REALIZADAS	ANÁLISE DA CPA
1.1.4	Grau de apropriação do PDI pela comunidade interna	Promover ações para ampliar a apropriação do PDI para comunidade interna.	<p>COPLAN</p> <p>O PDI está disponível no website da Universidade para consulta pública.</p> <p>Em 2016 foi ofertada no âmbito da Formação Institucional (DGDP) a Oficina <i>Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): Vamos construir juntos o Futuro da Nossa Universidade?</i></p> <p>Em 2017, o PDI foi homologado no Conselho Universitário, pelas diversas representações institucionais.</p> <p>A partir de 2017, nos Planos de Ensino das disciplinas da FURB, consta a Filosofia Institucional (Missão, Visão e Valores institucionais), de modo a aproximar os estudantes destas definições.</p> <p>Em 2018, no 1º Encontro para Discussão de Processos Atuais e Construção de Normatização para Gestão de Laboratórios da FURB, o PDI foi “apresentado” aos Técnicos de Laboratório, em especial o eixo Responsabilidade Ambiental.</p> <p>No mesmo ano foi elaborado o Balanço Crítico do PDI, cujo documento foi REVISADO e APROVADO no CONSUNI.</p> <p>O roteiro para elaboração/ revisão de Projetos Pedagógicos de Cursos, institucionalizado pela DPE/PROEN, orienta que seja explicitado no PPC seu posicionamento frente aos princípios do PDI.</p> <p>Até 2018, os processos levados ao CONSUNI precisavam explicitar o</p>	<p>A CPA observou que o PDI 2016-2020 foi homologado em junho de 2017 e que o mesmo foi revisado em 2018. O documento está disponível no website da FURB, para consulta à toda comunidade.</p> <p>A CPA entende que a recomendação foi atendida parcialmente, pois houve ações para ampliar a apropriação do PDI no âmbito do ensino, na formação institucional, no roteiro para elaboração de novos cursos/ revisão de PPC, e no CONSUNI. A CPA observa, ainda, que a Instituição tem pautado suas ações/projetos nos objetivos e metas estabelecidas no PDI.</p> <p>No entanto, as ações de divulgação do Plano, Metas e Objetivos do PDI devem ser ampliadas, de modo que toda a comunidade interna se aproprie do PDI e, também, do Planejamento Estratégico Participativo (PEP) instaurado em 2019.</p>

			<p>alinhamento com o PDI (se estavam previstos como objetivos ou metas a serem cumpridos);</p> <p>Em 2019, houve a troca de gestão superior, que deu início ao Planejamento Estratégico Participativo (PEP), no qual está previsto o alinhamento deste com o PDI. Em função da pandemia, em 2020, e com a necessidade da adequação das atividades de ensino à nova realidade, o PDI (2016-2020) ficou suspenso e seu prazo de vigência estendido até 2021.</p>	
1.1.5	<p>Participação da comunidade universitária na elaboração do PDI. (Comunidade universitária: discentes, servidores docentes e técnico-administrativos, comunidade externa).</p>	<p>Qualificar e ampliar a participação da comunidade universitária na elaboração do PDI</p>	<p>COPLAN</p> <p>A comunidade universitária é envolvida na elaboração e revisão do PDI por meio de representação na COPERA-PDI (docentes, técnicos, estudantes, comunidade externa e egressos). Durante a elaboração do documento, foram realizados fóruns presenciais e virtuais.</p> <p>Em 2018, ocasião que o PDI 2016-2020 foi revisado, servidores técnico-administrativos e docentes, especialmente que ocupavam cargos de gestão superior e setorial, tiveram a oportunidade de participar da elaboração do documento Balanço Crítico do PDI. Neste documento, foi possível visualizar as metas que foram alcançadas durante a vigência do Plano até aquele momento, bem como agregar outras que não estavam contempladas ou suprimir aquelas que não estavam coerentes com o desenvolvimento que se esperava para a FURB até 2020. Ainda, o Balanço Crítico do PDI e o documento revisado foram apresentados e aprovados no CONSUNI, onde representantes dos diversos setores acadêmicos e administrativos participam.</p>	<p>A CPA observou que há esforços para que a comunidade universitária se envolva na elaboração e revisão do PDI, por meio de representação na COPERA-PDI (docentes, técnicos, estudantes, comunidade externa e egressos), no CONSUNI e na realização de fóruns virtuais e presenciais.</p> <p>Em 2019, na ocasião da elaboração do Planejamento Estratégico Participativo (PEP) a comunidade também participou, documento este que será incorporado ao PDI 2022-2026.</p> <p>No entanto a CPA entende que a recomendação foi atendida parcialmente, pois não observou melhoria significativa na cultura organizacional de participação.</p>

1.2.3	Evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam dos resultados autoavaliação.	Sensibilizar a apropriação dos resultados da autoavaliação institucional (CPA)	<p>CPA No processo de autoavaliação 2015-2017, foi aplicado questionário com todos os membros da comunidade universitária, tanto interno (docentes, técnicos e estudantes) quanto externos (representantes externos em conselhos e comissões). Além disso, os resultados foram discutidos em fóruns virtuais, realizados no aplicativo <i>Yammer</i>, no qual era possível visualizar o conceito atribuído pela CPA para cada indicador, votar se concordava com o conceito e descrever a opinião a respeito dele. Consolidado o processo, o documento final foi apresentado ao CONSUNI, espaço que representantes dos diversos setores acadêmicos e administrativos participam.</p>	<p>A CPA entende que a recomendação foi atendida parcialmente, pois houve ações para divulgar os resultados do processo de autoavaliação institucional (CPA) para a comunidade interna, por meio do aplicativo Yammer e, ainda, no CONSUNI. No entanto, as ações da CPA para divulgação dos resultados do processo de autoavaliação devem ser ampliadas, de modo que toda a comunidade interna se aproprie dos relatórios e, sensibilizados, busquem apoiar na solução das fragilidades encontradas.</p>
1.3.3	Índice de participação da comunidade universitária (CPA)	Melhorar o índice de participação da comunidade universitária	<p>CPA No processo de autoavaliação 2015-2017, foi aplicado questionário com todos os membros da comunidade universitária, tanto interno (docentes, técnicos e estudantes) quanto externo (representantes externos em conselhos e comissões). As questões eram encaminhadas por e-mail. Além disso, os resultados foram discutidos em fóruns virtuais, realizados no aplicativo <i>Yammer</i>, no qual era possível visualizar o conceito atribuído pela CPA para cada indicador, votar se concordava com o conceito e descrever a opinião a respeito de cada nota e indicador. Para cada fórum, era encaminhado um convite (por e-mail) para a comunidade participar. Em 2018, a CPA estava em processo de fechamento do Relatório Geral (2015-</p>	<p>A CPA observou que a recomendação foi atendida parcialmente. Historicamente, nos fóruns presenciais, se faziam presentes aqueles servidores envolvidos diretamente na gestão de setores relacionados aos indicadores. No período 2015-2017, nos fóruns virtuais realizados via <i>Yammer</i>, houve manifestações de diversos servidores e segmentos que, até então, não participavam. Além de votarem se concordavam ou não com o conceito atribuído pela CPA, nos indicadores, houve também manifestações por meio de comentários que ajudaram a justificar as notas atribuídas.</p>

			<p>2017), o qual foi entregue à nova gestão da FURB em março de 2019.</p> <p>No final de 2019, houve a troca de gestão superior e a Resolução que regulamenta as atividades da CPA foi alterada por meio da Resolução nº 101/2019, de 04 de dezembro.</p> <p>Em 2020 foi institucionalizada uma nova comissão, cuja nomeação ocorreu por meio da Portaria nº 29/2020. Em função da pandemia, em 2020, com a necessidade da adequação das atividades de ensino à nova realidade, as atividades da CPA ficaram suspensas.</p>	<p>Ainda assim, no que diz respeito à participação do segmento dos estudantes, o índice precisa melhorar consideravelmente.</p>
1.4.3	<p>Apropriação dos resultados dos processos de avaliação (interno e externo) por todos os segmentos da comunidade acadêmica</p>	<p>Promover a assimilação dos resultados dos processos de avaliação (interno e externo) pelos segmentos da comunidade acadêmica</p>	<p>A Divisão de Políticas Educacionais (DPE/PROEN) tem trabalhado na análise dos dados de avaliação, em conjunto com coordenação de curso e Núcleo Docente Estruturante (NDE), para assimilação dos envolvidos, especificamente, na gestão dos cursos e na gestão superior. A equipe formada pelos servidores Iara Cristina Thewis, Danrlei Anderson Peyerl, prof. Marcus Vinicius Marques de Moraes e profa. Joyce Martins tem trabalhado na análise dos dados de avaliação, inclusive na melhoria do desempenho da FURB nos indicadores, bem como orientando coordenadores. No entanto, o processo necessita de avanços no que diz respeito à divulgação dos resultados à comunidade acadêmica. Importante salientar também o baixo número de respondentes histórico à avaliação dos docentes pelos discentes justamente por falta de tomada de decisão, e retorno aos estudantes. A Universidade encontra-se no processo de implantação de um novo sistema acadêmico que permitirá maior integração e automação dos processos.</p>	<p>Levando em consideração a resposta da DPE/PROEN, de que ações foram implementadas, mas que há avanços a serem alcançados no processo, a CPA considera que a recomendação foi parcialmente atendida.</p> <p>Não há, ainda, uma cultura institucional de apropriação e uso dos resultados dos processos de avaliação (interno e externo), nem de divulgação destes resultados para os segmentos da comunidade acadêmica.</p>

1.5.8	Utilização dos resultados da avaliação dos cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas dos programas. (Avaliação das disciplinas, realizadas pelos estudantes e avaliação externa, realizada pela CAPES).	Empregar os resultados da avaliação dos cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> (tanto das disciplinas, realizadas pelos estudantes, quanto a avaliação externa, realizada pela CAPES) no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas dos PPGs.	<p>No que diz respeito ao processo de avaliação externa dos cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>, sabe-se que os coordenadores dos PPGs usam os resultados da avaliação realizada pela CAPES no desenvolvimento ou reordenação de atividades acadêmico-administrativas do(s) curso(s).</p> <p>No ano de 2018, houve a proposição, pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura (PROPEX) de uma avaliação interna, através de um instrumento avaliativo que contemplava as disciplinas e a organização dos programas de maneira geral. A referida proposição não foi efetivada, em função de discussões frente as diversas perspectivas dos diferentes programas.</p> <p>A Universidade realiza o acompanhamento do egresso dos PPGs e as informações são encaminhadas anualmente à CAPES na plataforma SUCUPIRA. A referida plataforma, lançada em 2014, teve desde o início a intenção de ser uma ferramenta para coletar informações, realizar análises e avaliações e ser a base de referência do Sistema Nacional de Pós-Graduação (SNPG).</p> <p>No que diz respeito a avaliação discente, não existe processo institucionalizado junto aos PPGs, mas sim, ações pontuais atreladas a cada coordenação de programa.</p>	<p>A CPA observou que a recomendação foi atendida parcialmente.</p> <p>A CPA implementou, entre 2017 e 2018, uma pesquisa junto aos estudantes dos PPG, relacionada ao corpo docente e às disciplinas. No entanto, os resultados foram divulgados pelos coordenadores dos PPG junto ao corpo docente, e não tem conhecimento se os resultados foram utilizados na reordenação de atividades acadêmico-administrativas.</p> <p>No que tange à avaliação externa, promovida pela CAPES, a CPA reconhece que são tomadas medidas para melhoria dos conceitos dos cursos e dos PPG.</p> <p>A CPA entende que a avaliação discente deve ser institucionalizada e de acesso para reorganização de ações de melhorias constantes, via gestão institucional.</p>
-------	--	---	--	---

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
INDICADOR/FRAGILIDADE	RECOMENDAÇÕES	AÇÕES PLANEJADAS E/OU REALIZADAS	ANÁLISE DA CPA
2.2.4	Incorporação de avanços tecnológicos nas práticas	Ampliar o uso de TICs nas práticas de ensino de graduação e	Houve a criação de formações para docentes (2019-2020), atualização do A CPA observou que, no ano 2020, a Universidade se

	de ensino de graduação e de pós-graduação.	de pós-graduação, incorporando os avanços tecnológicos.	AVA, e a oferta do sistema Onlife (2021). Em função da pandemia, em 2020 as atividades da graduação e dos PPGs, tanto administrativas como acadêmicas, continuaram normalmente, mas através do Microsoft Teams, que é um hub de colaboração em equipe no Microsoft 365, integrando pessoas e conteúdo. Para que os trabalhos pudessem continuar tendo em vista os decretos municipais, estaduais e nacionais, a Divisão de Modalidade de Ensino (DME/PROEN), desenvolveu e disponibilizou formações (todas online e disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)) para o aperfeiçoamento dos servidores da Universidade. A Divisão de Tecnologia da Informação (DTI/PROAD), trabalhou em atualizações do AVA, bem como desenvolveu alternativas para que as aulas síncronas, pudessem ser acompanhadas presencialmente ou virtualmente, conforme a necessidade do aluno.	adequou rapidamente à necessidade de aulas mediadas por tecnologia, em função da pandemia. Todo o corpo docente, tanto nos cursos de graduação quanto no Stricto Sensu passaram a lecionar via TEAMS (Office 365) e utilizando o AVA3 como ferramentas no processo de ensino-aprendizagem. Assim, entende-se que a recomendação foi atendida.
2.2.5	Incorporação de metodologia que incentiva a interdisciplinaridade nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação.	Implementar ações que incentivem a interdisciplinaridade nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação.	Desde 2019/2, a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, Ensino Médio e Profissionalizante (PROEN) oferece o Programa de Formação Continuada em Metodologias Ativas que capacita os professores em metodologias ativas, num projeto de 2 anos (1a turma "se forma" na metade de 2021). Incentivamos a aplicação de práticas em metodologias ativas e a execução de projetos de ensino interdisciplinares, conforme Instrução Normativa IN PROEN N° 05/2020. Ações que incentivam a interdisciplinaridade nas	A CPA observa que a recomendação foi atendida parcialmente. Com a institucionalização da Resolução nº 201/2017, que institui Diretrizes Gerais e Curriculares Institucionais para os cursos de graduação da FURB, na qual está previsto, no art. 4º, que os currículos dos cursos de graduação deverão ser organizados em espaços comuns e integrados de estudos, denominados eixos, geral e de articulação, visando superar a

			<p>práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, também são contempladas semestralmente, nas semanas de formação institucional, através de temáticas que incentivam esses trabalhos.</p>	<p>fragmentação e isolamento das áreas, dos sujeitos, dos componentes curriculares e dos espaços de ensino-aprendizagem.</p> <p>A curricularização da extensão vem trazendo avanços em todos os cursos de graduação que já estão no processo de aprovação de seus PPCs.</p> <p>A CPA tem conhecimento de práticas interdisciplinares no:</p> <p>No Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) os cursos apresentam projetos integradores, que incentivam práticas interdisciplinares.</p> <p>No Centro de Ciências Tecnológicas (CCT), temos o eixo de articulação e a feira de inovação, com o desenvolvimento de produtos inovadores.</p> <p>No Centro de Ciências da Saúde (CCS), temos no curso de Enfermagem a organização curricular modular, que incentiva e se constitui através de atividades interdisciplinares</p> <p>A CPA entende que através das atividades de Formação Continuada, Programa de Formação Continuada em Metodologias Ativas, Mostras de Ensino, Pesquisa e Extensão, Editais de Pesquisa e Extensão, entre outros, a Universidade promove a incorporação de metodologias que incentivam a interdisciplinaridade nas práticas.</p>
--	--	--	--	---

2.2.6	<p>Promoção de ações reconhecidas e inovadoras nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação.</p>	<p>Inovar nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação.</p>	<p>PROEN/DPE Em 2020/2, nas Semanas de Formação Institucional, a Universidade, através da sua Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, Ensino Médio e Profissionalizante (PROEN) e Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura (PROPEX), vem criando oportunidade para que professores possam compartilhar com seus pares, suas práticas de sucesso, tendo em vista uma nova lógica do processo ensino-aprendizagem. Foram ofertadas quatro sessões de compartilhamento em 2020/2, com dois professores em cada sessão e sete sessões em 2021/1, conforme http://www.furb.br/web/1704/noticias/professores-compartilham-experiencias-e-desafios/8557)</p> <p>PROPEX/DPG Com o evento da pandemia e o uso do Microsoft Teams, cada programa com seus respectivos professores vinculados, buscaram estudar e trabalhar metodologias diferenciadas, para o alcance dos objetivos das disciplinas e do próprio PPG. Para que o trabalho pudesse alcançar êxito, a Universidade através de suas Pró-Reitorias, oportunizou formações que buscaram a inovação nas práticas pedagógicas, bem como o compartilhamento de práticas exitosas entre os pares.</p>	<p>A CPA observou que, com a aquisição do Office 365, a FURB dispõe de recursos que podem ser utilizados nas práticas de ensino de graduação e pós-graduação, à exemplo da ferramenta Microsoft Teams e, ainda, o AVA3, com diversas funcionalidades.</p> <p>Com o evento da pandemia, foi preciso inovar de fato, pois as aulas presenciais precisaram migrar rápida e efetivamente para um modelo mediado por tecnologia. E, sendo assim, a Universidade inovou, de modo que, em pouquíssimo tempo, os estudantes retomaram as aulas sem prejuízos aos conteúdos, especialmente os teóricos.</p> <p>Portanto, a CPA entende que a recomendação foi atendida para o período e sugere que sejam promovidas outras ações que possam, sempre, ampliar a inovação nas práticas de ensino.</p>
-------	--	---	---	---

2.4.2	PDI e as políticas voltadas à valorização do meio ambiente.	Revisar as resoluções relacionadas à gestão ambiental; qualificar as práticas de coleta seletiva de resíduos; implementar ações de reuso de água; ampliar ações de educação ambiental para promoção do SGA da FURB.	<p>No ano de 2019, a Comissão de Meio Ambiente (CMA)/ Sistema de Gestão Ambiental (SGA) da FURB iniciou a revisão de todos os seus procedimentos gerais e operacionais (PR e PO), bem como da Política Ambiental da Universidade. Promoveu diagnóstico sobre gestão dos laboratórios e seus resíduos. Realizou eventos com os técnicos de laboratórios da FURB, com o intuito de dar início às capacitações destes para gestão de resíduos perigosos, bem outros relacionados à gestão de resíduos (Política Nacional de Resíduos Sólidos) com os cursos de Direito, Medicina Veterinária, Biologia (PET Biologia), entre outros. Deu execução a um projeto bastante antigo: compostagem da cama dos roedores (maravalha) do Biotério. Além disso, colocou em prática o processo de compostagem de orgânicos na cozinha do Bloco K (segundo andar) produzindo húmus de minhoca e biofertilizante, os quais são doados para a comunidade acadêmica (jardineiros/ servidores). Houve acompanhamento da execução das condicionantes ambientais das licenças ambientais dos campi 1, 2 e 5, além da renovação da autorização ambiental do 3 (DANC). No final do ano de 2019, o SGA organizou o descarte de todos os resíduos perigosos acumulados nos depósitos temporários dos campi.</p> <p>No ano de 2020, o SGA alterou a coleta seletiva dos ambientes administrativos da FURB, capacitou as agentes de limpeza e, por meio de mensagens via</p>	<p>A CPA entende que a recomendação foi atendida. A nova Política Ambiental foi institucionalizada em outubro de 2020 e as ações para sua implementação vem ocorrendo no âmbito do Sistema de Gestão Ambiental e da Comissão de Meio Ambiente, com revisão de diversos procedimentos gerais e operacionais.</p>
-------	---	---	---	--

			<p>yammer e e-mail, vem incentivando os servidores a reverem seus hábitos em diversos aspectos, desde o descarte de resíduos recicláveis, uso de copos reutilizáveis, descarte de resíduos como disquetes, isopor e outros temas. Ainda em 2020, foi institucionalizada a Política Ambiental da FURB, por meio da Resolução nº 67/2020. Além disso, foram institucionalizados Procedimentos Operacionais Padrão (POP), que vem sendo aplicados em laboratórios, a exemplo da Anatomia Humana/ controle do formaldeído.</p> <p>A CMA/SGA vem trabalhando também a necessidade de realização de adequações nos contratos de coleta e destinação de resíduos e controlando a gestão do descarte destes.</p>	
2.5.3	<p>Coerência entre as diretrizes institucionais (PDI) e as ações institucionais no que se refere à melhoria da infraestrutura urbana/local.</p>	<p>Alinhar as diretrizes institucionais (PDI) e as ações institucionais no que se refere à melhoria da infraestrutura urbana/local.</p>	<p>De 2018 a 2020, a universidade tem desenvolvido adequações na estrutura física já existente, com menor custo no qual intensificou melhorias de espaços de convivência visando estruturá-los para o desenvolvimento de atividades extraclasse. Em 2019, por meio do planejamento estratégico participativo, no projeto intitulado Distrito de Inovação, a Universidade vem discutindo com entidades públicas e privadas a criação do distrito de inovação de Blumenau bem como definir as relações de integração entre a FURB e o Centro de Inovação, inaugurado em 2020.</p>	<p>A CPA observa que houve avanços, e entende que a recomendação foi atendida parcialmente, tendo em vista que as ações institucionais permaneceram, até o momento, no plano das discussões, definições e propostas.</p>

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS				
INDICADOR/FRAGILIDADE		RECOMENDAÇÕES	AÇÕES PLANEJADAS E/OU REALIZADAS	ANÁLISE DA CPA
3.1.1	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática.	Implementar medidas de atualização curricular sistemática (PPCs).	A DPE acompanha e informa os coordenadores de Colegiado dos cursos e presidentes do Núcleo Docente Estruturante (NDE) sobre atualizações nas normativas internas e externas, bem como disponibiliza orientações e roteiros no Sharepoint, que é uma plataforma de colaboração entre grupos de aplicação na web multifacetada da Microsoft.	A CPA observa entende que a recomendação foi atendida. Em 2018, tramitaram na Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, Ensino Médio e Profissionalizante (PROEN), quinze processos de atualização curricular; em 2019, doze processos e em 2020, três processos.
3.1.2	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a oferta de componentes curriculares na modalidade à distância (quando previsto no PDI).	Ampliar a oferta de componentes curriculares na modalidade à distância.	PROEN/DME Produção das disciplinas de eixo geral e articulador e incentivo de disciplinas de eixo específico.	A CPA observa entende que a recomendação foi atendida. Em 2021 somam-se 58 disciplinas prontas para serem ofertadas na modalidade EaD. Em comparação com o período anterior, houve uma migração das disciplinas do Eixo Geral para esta modalidade de ensino, e algumas dos eixos específicos.
3.1.4	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a existência de nivelamento, transversais a todos os cursos.	Institucionalizar o Programa de Nivelamento e Capacitação Discente (previsto no PDI vigente), ampliando as ações de nivelamento de modo transversal a todos os cursos.	Foi aprovada a Resolução n. 201/2017 em que consta a previsão dos estudos complementares que se destinam a recuperar conceitos e habilidades da Educação Básica, em especial do Ensino Médio, incluindo Matemática, Produção de Texto, Leitura e Interpretação, Língua Estrangeira, Química, Física e outros componentes a serem definidos pelos Colegiados ou pela PROEN. No entanto, o assunto foi tratado apenas no âmbito dessa regulamentação. Não foi institucionalizado Programa de Nivelamento e Capacitação Discente	A recomendação não foi atendida e não houve avanço quanto a institucionalização de um Programa de Nivelamento e Capacitação Discente.

			(previsto no PDI vigente), ampliando as ações de nivelamento de modo transversal a todos os cursos.	
3.1.7	Apropriação do Projeto Pedagógico do curso (PPC) pelos professores.	Promover a apropriação do PPC pelos professores.	<p>Curso de Administração Ações Realizadas: Reforma curricular de modo amplo, resultando na atualização do Projeto Pedagógico do Curso de Administração com participação do Colegiado do Curso, Assessoria Pedagógica e Direção do Centro de CCSA. Ações Planejadas (2021): * Tramitar o PPC atualizado junto a DPE e Conselhos Superiores objetivando a validação do mesmo. * Promover a divulgação do PPC junto ao Corpo Docente.</p> <p>Sistemas de Informação Foi iniciada a implantação do novo PPC do curso de Sistemas de Informação em 2020/1. O Colegiado do curso e os professores participaram das discussões e da sua elaboração. Mas em função da pandemia de 2020, não houve nenhum envolvimento dos professores do curso para acompanhar sua implantação.</p> <p>Curso de Farmácia O Colegiado está desenvolvendo o documento (PPC) e as alterações são discutidas em oficinas abertas a todos os professores do Curso.</p> <p>Moda Para os professores que não conhecem o PPC do Curso, vai ser informado na próxima reunião de colegiado (março 2021) que os PPCs podem ser consultados no site da Furb.</p>	<p>A CPA observa que os PPC estão disponíveis para consulta no website da Universidade, em cada curso respectivamente, sendo um importante canal de compartilhamento e acesso ao documento. Ainda, observou-se que os cursos de graduação se encontram, em boa parte, em processo de reforma curricular e implantação dos novos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC). Nesse contexto, a apropriação do PPC pelos professores, acontece, na maioria das vezes, junto ao grupo que compõe os NDE e os Colegiados.</p> <p>A CPA entende que a recomendação foi atendida parcialmente pois, de modo geral, os professores participantes de colegiados e NDE são os que mais se apropriaram dos PPCs dos cursos.</p>

			<p>Curso de Letras Inglês (FUMDES) – curso em implantação, turma única em Timbó</p> <p>No caso dos professores, o PPC é enviado para cada professor que ministra disciplinas no curso e agenda-se reunião do Colegiado para tratar da condução das atividades em cada semestre.</p> <p>Curso de Nutrição</p> <p>No período de 2019-2020 o curso de nutrição esteve envolvido com a finalização de seu novo PPC, uma vez que várias normativas e novas resoluções foram publicadas neste período, requisitando um esforço imenso de todos os membros do NDE. A aprovação do novo PPC deu-se em 27/10/2020.</p> <p>Assim, as ações planejadas pela coordenadora do colegiado de curso são: organizar oficinas para os docentes do curso, com o objetivo de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) conhecer a estrutura do novo PPCb) planejar as ações integradas nas fases, previstas das disciplinas de projeto Integrado I, II, III e IVc) planejar ações que consigam contemplar a curricularização da extensão. <p>Curso de Engenharia Florestal</p> <p>O atual PPC, após sua finalização, foi amplamente publicizado entre os docentes do Departamento de Engenharia Florestal, restando fazer o mesmo para os docentes de outros cursos, o que será realizado pela coordenação.</p>	
--	--	--	--	--

			<p>Pedagogia 2019: Reuniões de estudo com NDE. <input type="checkbox"/>Reuniões de colegiado com pautas sobre PPC. 2019 e 2020: Reuniões com professores por fase no início de cada semestre para, a partir do PPC planejar as atividades acadêmicas. Atividades feitas pelos componentes curriculares que favorecem a apropriação da organização curricular.</p> <p>Bacharelado em Ciência da Computação (BCC) O novo PPC de BCC foi discutido e aprovado em 2018 e iniciada sua implantação em 2019/1. Nas discussões contou com a participação de mais de 50% dos professores do curso (mais de 70% dos professores do DSC). Após o início da implantação ainda não foi realizado um evento de avaliação.</p> <p>Curso de Engenharia Química 2018 - Estruturação e elaboração do novo PPC e da grade curricular. Houve reuniões e discussões ao longo do período entre professores, bem como entre professores e acadêmicos. 2019 - Implementação e verificação do novo PPC e grade curricular. Houve reuniões e discussões ao longo do período entre professores, bem como entre professores e acadêmicos. 2020 - Replanejamento do PPC e grade curricular, visto as novas Diretrizes Curriculares. Aconteceram reuniões e discussões ao longo do período entre professores, bem como entre professores e acadêmicos.</p>	
--	--	--	--	--

3.1.8	Apropriação do Projeto Pedagógico do curso (PPC) pelos estudantes.	Promover a apropriação do PPC pelos estudantes.	<p>Sistemas de Informação Foi iniciada a implantação do novo PPC do curso de Sistemas de Informação em 2020/1. Em função da pandemia de 2020, houve apenas uma socialização do novo PPC para os alunos, mas não houve nenhuma discussão acerca de sua implantação, o que estava previsto para ocorrer na Semana Acadêmica do curso que, infelizmente, foi cancelada.</p> <p>Curso de Farmácia O PPC é exposto e discutido com os alunos na disciplina de Introdução à Farmácia, para que os estudantes conheçam e discutam sobre este documento.</p> <p>Moda Em 2021 foi enviado para os estudantes, via grupo do WhatsApp, o PPC de acordo com o ingresso do estudante na FURB. Para a primeira e terceira fase foi o PPC de 2019 e para os estudantes da quinta e sétima fase o PPC de 2008.</p> <p>Curso de Letras Inglês (FUMDES) – curso em implantação, turma única em Timbó Os estudantes têm conhecimento que o PPC está disponível no site da FURB para leitura e consulta.</p> <p>Curso de Engenharia florestal Esclarecimento, aos estudantes calouros, sobre o PPC e outras características do curso, são feitas pelo Coordenador do Curso.</p>	<p>A CPA entende que a recomendação foi atendida parcialmente. A comissão observa que o PPC está disponível para todos os alunos, acessível via website da Universidade. No entanto, a discussão a respeito do documento é muito pontual e não segue um acompanhamento semestral. De modo geral, os estudantes conhecem a grade curricular, mas tem pouco conhecimento sobre o objetivo do curso e o perfil profissiográfico do egresso, informações importantes de contextualização do curso.</p>
-------	--	---	--	---

			<p>Pedagogia</p> <p>2019: Para os estudantes, a semana acadêmica foi organizada com palestras, oficinas e apresentações de trabalho que contemplavam os eixos e componentes curriculares do PPC.</p> <p>Reuniões com representantes de turma para avaliação dos semestres.</p> <p>2020: Não houve semana acadêmica em função da pandemia, porém foram oferecidas duas palestras online para as estudantes. Uma das palestras, com a temática aprender online, contou com convidados externos.</p> <p>Em 2020.1 foi realizada uma pesquisa organizada pelo NDE para que as estudantes pudessem fazer uma avaliação do semestre, bem como, do PPC.</p> <p>2019 e 2020: Com estudantes, promoção de aulas magnas com temáticas relativas aos eixos do PPC.</p> <p>☐ Atividades feitas pelos componentes curriculares que favorecem a apropriação da organização curricular.</p> <p>Administração</p> <p>Ações Planejadas (2021):</p> <p>-Tramitar o PPC atualizado junto à Divisão de Políticas Educacionais (DPE) e Conselhos Superiores, objetivando a validação do mesmo.</p> <p>-Promover a divulgação do PPC junto ao corpo discente.</p> <p>Bacharelado em Ciência da Computação (BCC)</p> <p>Na disciplina de Introdução à Computação (1a fase), há uma unidade sobre informações do curso, na qual são</p>	
--	--	--	---	--

			<p>apresentados aos estudantes os perfis e competências esperados dos egressos, a composição da matriz curricular e outras informações gerais do PPC.</p> <p>Curso de Engenharia Química 2018 - Estruturação e elaboração do novo PPC e da grade curricular. Houve reuniões e discussões ao longo do período entre professores, bem como entre professores e acadêmicos. 2019 - Implementação e verificação do novo PPC e grade curricular. Houve reuniões e discussões ao longo do período entre professores, bem como entre professores e acadêmicos. 2020 - Replanejamento do PPC e grade curricular, visto as novas Diretrizes Curriculares. Aconteceram reuniões e discussões ao longo do período entre professores, bem como entre professores e acadêmicos.</p>	
3.4.6	Captação de recursos pelos professores para viabilizar a execução de seus projetos de pesquisa.	Desenvolver ações para ampliar a captação de recursos pelos professores, para viabilizar a execução de seus projetos de pesquisa.	Na Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura (PROPEX) não há nenhuma iniciativa a esse respeito. É uma ação individual ou em equipe dos pesquisadores e a PROPEX limita-se a dar suporte burocrático (documentos, assinaturas da reitora etc.).	A CPA entende que a recomendação não foi atendida , pois não existem ações institucionais para ampliar os projetos encaminhados para órgãos de fomento, nem o monitoramento de Editais para socializar com os docentes pesquisadores.
3.5.5	Envolvimento da comunidade universitária com as atividades de extensão.	Ampliar o envolvimento da comunidade universitária com as atividades de extensão, especialmente o corpo técnico-administrativo.	O Edital PROPEX nº 17/2019, que apoia programas e projetos de extensão no ano 2020, estimulou a submissão de projetos por servidores técnico-administrativos, conforme segue: "[...] Item 3 DOS PROPONENTES: [...] 3.2 - Servidores técnico-administrativos (TAs) em função de nível superior, desde que com anuência manifestada por escrito, e contendo a assinatura da	A CPA observa que a recomendação foi atendida. Os últimos Editais de Extensão ampliaram a participação dos servidores técnico-administrativos, prática ainda em institucionalização.

			<p>chefia do setor no qual o TA encontra-se lotado". Não houve submissão de propostas por parte de técnicos. Por outro lado, ampliou-se o número de participantes, para doze servidores, sendo 8 servidores em cargo de nível médio e 4 de nível superior. Os seguintes setores autorizam a participação de servidores técnico-administrativos em atividades extensionistas: Coordenadoria de Comunicação e Marketing; Central Multimídia de Conteúdo, Núcleo de Rádio e Televisão; PROPEX (cessão de 2 servidores para a ITCP); Laboratório de Áudio; Laboratório de Vídeo; Laboratório de Taxidermia; Complexo de Saúde FURB; Policlínica Universitária e Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Cabe observar: 1) há registro impreciso da participação técnica nos relatórios de extensão, o que aponta para a necessidade de a DAEX qualificar a informação produzida; por outro, avalia-se que tem havido mais articulação entre as ações extensionistas com as tarefas de cada profissional em seus setores, o que possibilita o engajamento em projetos de extensão. A revisão da Política de Extensão que está em curso enfatiza a participação da comunidade acadêmica interna como copartícipe, ou seja, agente ou sujeito com o qual a Universidade se relaciona no desenvolvimento de ações de extensão. Tem-se como meta aprovar a resolução até maio de 2021. Com relação à soma dos participantes da comunidade universitária, nesta compreendida os professores, técnico administrativos,</p>	
--	--	--	--	--

			estudantes do ensino médio, de graduação e de graduação remunerados e não remunerados, estagiários e voluntários, em 2020, 949 pessoas participaram de programas e projetos de extensão. Cabe observar que professores e técnico administrativos atuam em mais de uma atividade de extensão e por esta razão são contados mais de uma vez.	
3.5.6	Envolvimento da comunidade externa no processo de construção, execução e avaliação das ações de extensão.	Ampliar o envolvimento da comunidade externa no processo de construção, execução e avaliação das ações de extensão.	Programas e projetos submetidos ao Edital PROPEX nº 17/2019, que apoia programas e projetos de extensão no ano 2020 (prorrogado para 2021) comprovam as atividades desenvolvidas por meio de relatório de ação contínua, o qual contempla a questão solicitada pela CPA já há muitos anos. As respostas a essa questão, para os 68 (sessenta e oito) programas e projetos de extensão concebidos em 2019 e executados em 2020, com relatórios já consolidados na DAEX, são: em 31 (46%) deles a comunidade externa participou da construção de projetos de extensão; em 52 (76%) participaram da execução de projetos; e em 41 (60%) participaram da avaliação dos projetos de extensão; para 9 (13%) essa questão não se aplica. Essas respostas sinalizam o necessário avanço na compreensão do que é extensão, de suas dimensões dialógica, necessária para a apreensão de demandas, e interdisciplinar e interprofissional. Pretende-se investir em formação institucional para avançar nessa perspectiva, em especial no contexto atual em que se enseja a curricularização da extensão nos cursos de graduação da universidade. Quanto a	A CPA observa que a recomendação foi atendida.

			outras ações de extensão em execução, o período de vigência não é anual e, até este momento, não há a exigência de alinhamento de entrega de relatórios, o que vem sendo cogitado visando abarcar o maior número possível de informações.	
3.7.5	Promoção de outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras, a partir da política institucional de acompanhamento dos egressos	Promover ações inovadoras a partir da política institucional de acompanhamento dos egressos	Em 2017 a Universidade regulamentou o programa Alumini para egressos com campanha de divulgação em mídias de massa locais. Em 2019 o programa foi atualizado e ampliado em nova resolução e divulgado por email marketing a todos os egressos da FURB. Além da ampliação do programa Alumini em 2019, outras ações foram realizadas, como: cursos, eventos e palestras apresentadas por egressos em diversos cursos. Em 2020/2021, o PPGAd FURB realizou uma pesquisa quantitativa com os egressos com o objetivo de analisar sua atuação em relação à formação recebida, seus vínculos com instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais. Os egressos são convidados, periodicamente, a participar de atividades da Instituição, ou seja, ministrar palestras e relatos de experiências nos cursos de graduação e pós-graduação, para participar de projetos de extensão comunitária vinculados ao PPGAd, para participar de Projetos Integradores. A Coordenaria de Comunicação e Marketing (CCM), desenvolveu uma <i>Webserie</i> em parceria com o portal de notícias O Município Blumenau, com 6 episódios - todos apresentados por um egresso da Universidade em 2019. Em 2020 a CCM continuou investindo na	A CPA entende que existe a promoção de ações a partir da política institucional de acompanhamento dos egressos, mas encontra dificuldade em acompanhar institucionalmente estas ações, bem como identificá-las como ações inovadoras. Nesse contexto, a CPA observa que a recomendação foi parcialmente atendida.

			comunicação com a comunidade, intensificando a comunicação por meio das redes sociais.	
3.9.1	Existência de uma política institucional de comunicação.	Institucionalizar uma política de comunicação	A Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CCM) vem desenvolvendo uma nova política institucional de Comunicação que deve passar para aprovação no âmbito dos Conselhos Superiores, para aprovação, institucionalização e publicização da proposta. Em 2020 foram realizadas diversas <i>Lives</i> exclusivas para alunos e também para servidores juntamente com a equipe gestora, tirando dúvidas e dando respostas ao momento pandêmico que estamos vivendo. Entre elas destacamos mensagens via Instagram intituladas "Conversa com a Reitora", com o objetivo de aproximar a Universidade da comunidade interna mesmo que remotamente. Em fase de lançamento o programa "Agenda com a Reitora" para que servidores técnico-administrativos possam agendar um encontro, mesmo que remoto, diretamente com a reitoria.	Embora a gestão da área tenha respondido à CPA que há uma política de comunicação em desenvolvimento, a CPA observa que a recomendação não foi atendida no período avaliado, pois não houve institucionalização da referida normativa.
3.9.6	Promoção de outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras, a partir dos canais de comunicação externa.	Promover ações inovadoras a partir da política institucional de comunicação.	A Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CCM), aumentou o número de Redes Sociais oficiais da Universidade, ou seja, trabalha com o facebook, instagram @furboficial, instagram, @furbeventos, twitter, linkedin, Canal FURBTV no youtube. No instagram, a FURB saiu de cerca de 300 seguidores em 2018 para mais de 15.000 seguidores. No twitter, pouco mais de 8.000 seguidores. No Youtube são mais de 7.000 inscritos e 6.000 vídeos e podcasts com professores e egressos dos mais variados temas. A FURB FM desde 2020 passou a ter	Como a FURB não apresenta uma política institucional de comunicação, as ações são a partir de um plano de comunicação anual. Assim a CPA observa que a recomendação não foi atendida no período avaliado , pois não houve institucionalização da referida normativa.

			programação ao vivo em horários determinados com o programa "Hora certa da Notícia", que apresenta o que está acontecendo na Universidade.	
3.10.7	Adequação da sinalização para facilitar o deslocamento nos campi da FURB.	Adequar a sinalização (interna) para facilitar o deslocamento nos campi da FURB.	A Universidade apresenta um projeto de sinalização (interna) para facilitar o deslocamento nos campi da Furb. Foi implementado parcialmente e necessita de atualização constante. Apesar da implementação parcial, algumas melhorias foram realizadas na sinalização e identificadas pela comunidade acadêmica.	A CPA observou que a recomendação foi atendida parcialmente , pois percebeu que houve melhorias na sinalização para facilitar o deslocamento nos campi da FURB. No entanto, foram adequações pontuais, e carece ainda de uma melhoria mais completa em relação aos blocos e campus.
3.10.8	Adequação das placas indicativas para acessar aos diversos campi da FURB.	Adequar, em conjunto com o poder público municipal, as placas indicativas para acessar aos diversos campi da FURB.	Em 2018 foram adquiridas e instaladas 05 placas de sinalização viária para auxiliar a indicação de acesso ao campus 3 e ao campus 5, conforme projeto da PMB.	A CPA observou que houve melhorias na sinalização que indica os campi da FURB, entende-se que a recomendação foi atendida.
3.11.2	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acessibilidade.	Institucionalizar um programa de acessibilidade.	Houve atendimentos específicos de acordo com as demandas.	Não houve avanços na institucionalização de um programa de acessibilidade, não atendendo a recomendação.
3.11.4	A política de atendimento aos discentes contempla programas de nivelamento.	Institucionalizar um programa de nivelamento aos discentes.	PROEN/DPE Foi aprovada a Resolução n. 201/2017 em que consta a previsão dos estudos complementares que se destinam a recuperar conceitos e habilidades da Educação Básica, em especial do Ensino Médio, incluindo Matemática, Produção de Texto, Leitura e Interpretação, Língua Estrangeira, Química, Física e outros componentes a serem definidos pelos Colegiados ou pela PROEN. No entanto, o assunto foi tratado apenas no âmbito dessa regulamentação. Não foi institucionalizado o Programa de Nivelamento aos discentes.	A CPA entende que prever na Resolução nº 201/2017 a recuperação de conceitos e habilidades da Educação Básica, é uma melhoria no que diz respeito ao indicador. No entanto, a implementação acaba ficando ao encargo dos colegiados definirem os componentes e, assim, tais iniciativas se tornam isoladas e não institucionalizadas. Assim, considera-se que não houve avanços na institucionalização de um programa de nivelamento aos discentes

3.11.6	A política de atendimento aos discentes contempla apoio psicopedagógico.	Contemplar, na política de atendimento aos discentes, apoio psicopedagógico.	A Coordenadoria de Assuntos Estudantis (CAE), disponibiliza apoio psicopedagógico, através da atuação de duas psicólogas, incluindo a orientação no planejamento de estudo. Uma professora realizou Atendimento Especial (AE), absorvendo alunos com dislexia e déficit de atenção.	Não houve avanços na institucionalização de uma Política de Atendimento aos Discentes no período avaliado.
3.11.8	Promoção de outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras a partir da política de atendimento aos acadêmicos	Institucionalizar a política de atendimento aos discentes.	A FURB não apresentou nenhum avanço para o desenvolvimento de uma política de atendimento aos discentes	Não houve avanços na institucionalização de uma Política de Atendimento aos Discentes no período avaliado.

EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO				
INDICADOR/FRAGILIDADE		RECOMENDAÇÕES	AÇÕES PLANEJADAS E/OU REALIZADAS	ANÁLISE DA CPA
4.7.1	O orçamento é formulado a partir do PDI.	Elaborar a(s) peça(s) orçamentária(s) tendo por referência o PDI vigente.	Não houve avanços.	Não houve avanços. O orçamento da Universidade não é formulado a partir do PDI.
4.7.3	O orçamento prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.	Prever, no orçamento, ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.	INSTITUTO FURB Dentre as ações planejadas e/ou realizadas destacam-se as parcerias com as organizações sociais (FFM e Gene) para comercialização de cursos e serviços, respectivamente. Também é destaque a elaboração do portfólio de serviços e a incorporação de "embaixadores", professores da casa responsáveis pela prospecção, viabilização e articulação deles. Ainda falando de serviços, encontra-se em fase de desenvolvimento um sistema de gerenciamento, o que possibilitará maior controle e assertividade. Nos concursos públicos, vale mencionar a aquisição de sistema de gestão próprio para este tipo de serviço, possibilitando	A CPA entende que a recomendação foi atendida parcialmente pois no orçamento prevê-se a ampliação das fontes captadoras de recursos. No entanto, o fortalecimento é ainda incipiente, pois historicamente a Universidade é dependente das mensalidades de ensino.

			ganho de escala, agilidade e maior confiabilidade, além da participação de um vendedor exclusivo desta modalidade. Destaca-se ainda a criação de uma plataforma online para os cursos de curta duração e a nova composição de portfólio. O Instituto FURB também passa por um período de consolidação de informações, através do uso de um sistema de "big data", tudo isso em meio a uma redução considerável em seu quadro efetivo de funcionários.	
4.7.4	O orçamento apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.	Promover estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.	Não houve avanços no que diz respeito a monitoramento, metas e objetivos mensuráveis.	Não houve avanços. A CPA observa que não houve a promoção de estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.
4.7.5	Comprometimento da folha de pagamento (salários + encargos) em índices compatíveis (54 a 65%) com a receita corrente.	Verificar e adequar comprometimento da folha de pagamento (salários + encargos) em índices compatíveis (54 a 65%) com a receita corrente, de acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal.	De acordo com os Relatórios da Controladoria, as Despesas de Pessoal e Encargos Sociais cujos gastos no ano de 2018 foram de R\$ 137.145.922,09 equivalem a 75,51% das receitas correntes efetivamente arrecadadas. Em 2019, as Despesas de Pessoal e Encargos Sociais foram de R\$ 128.325.387,77 equivalem a 74,30% das receitas correntes efetivamente arrecadadas.	Mesmo diante de evidentes reduções na rubrica de 2018 a 2019, a CPA observa que o comprometimento da folha de pagamentos não está com índices compatíveis com a receita corrente, quer seja entre 54 e 65%. A recomendação não foi atendida.
4.8.2	O orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna.	Considerar, no orçamento, as análises do relatório de avaliação interna.	As análises do relatório de avaliação interna (controladoria) não são consideradas no orçamento.	Não houve avanços. Não são consideradas, no orçamento, análise do relatório de avaliação interna

4.8.3	O orçamento dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas.	Qualificar as instâncias acadêmicas e administrativas para conhecimento, participação e acompanhamento do orçamento da Universidade e de suas unidades.	No que diz respeito ao Plano Pluri Anual (PPA) e Diretrizes Orçamentárias (LDO), pode-se inferir que há ciência pela ocasião de aprovação destes no CONSUNI. No entanto, a participação é restrita, e o acompanhamento dependerá do interesse do gestor em buscar tais informações no Portal de Transparência da Universidade.	A CPA entende que a recomendação não foi atendida. A CPA tem conhecimento que, na formulação do orçamento, a COPLAN tem promovido formações/capacitações com os gestores. No entanto, de modo geral, as formações relacionadas ao orçamento ficam restritas aos ordenadores de despesas. A participação fica limitada aos gestores das Unidades, mas não chegam no nível setorial (divisões, departamentos, setores administrativos). O acompanhamento do orçamento dependerá do interesse do gestor em buscar tais informações no Portal de Transparência da FURB.
4.8.4	As instâncias gestoras e acadêmicas estão capacitadas para a gestão de recursos.	Qualificar as instâncias acadêmicas e administrativas para gestão de recursos.	No que tange ao detalhamento do orçamento (LOA), este detalhamento é realizado pelas instâncias gestoras e administrativas que, ao final, consolida as informações setoriais e organiza para levar ao CONSUNI. Mensalmente, a COPLAN publica, no Portal de Transparência, a execução orçamentária.	

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA				
INDICADOR/FRAGILIDADE	RECOMENDAÇÕES	AÇÕES PLANEJADAS E/OU REALIZADAS	ANÁLISE DA CPA	
5.1.1	Adequação das instalações administrativas às necessidades institucionais (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação).	Elaboração de um estudo para conferir quais itens podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	Em 2019, com a posse da nova administração, foram realizados estudos de análise de ocupação dos espaços da administração superior o que provocaram algumas alterações para melhor ocupar os espaços e melhorar a comunicação de setores afins. Como exemplo pode-se elencar a vinda da Procuradoria Geral (PROGEF) para mais próximo da Reitoria, a unificação em um mesmo local da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, Ensino Médio e Profissionalizante (PROEN), inserindo a Divisão de Modalidade de Ensino (DME) e Divisão de Políticas Educacionais (DPE) para próximo, otimizando os espaços e melhorando a	A CPA observa que a recomendação foi atendida. Segundo as informações recebidas, o estudo foi promovido, bem como as ações de adequações que se fizeram necessárias. Importante salientar que foram recebidas informações relacionadas ao campus 1 da FURB. Seria importante destacar o que foi realizado nos demais campus da Universidade.

			<p>ocupação do Bloco A. A transferência da (Pró-Reitoria de Administração (PROAD) com a Coordenadoria de Planejamento (COPLAN) em espaço mais proporcional ao tamanho da equipe, sem perder a dinâmica de trabalho estabelecida. Em 2019 foi adequado espaço de atendimento do Centro de Ciências da Educação, Artes e Letras (CCEAL) modernizando a forma de atendimento. Foi realizado um estudo e a iluminação vem sendo aprimorada através do projeto de Eficiência Energética, convênio com a Celesc, com a substituição de lâmpadas fluorescentes antigas por novas do tipo led, mais eficientes e econômicas.</p> <p>Em função da pandemia em 2020 algumas salas já receberam a instalação de novas aberturas (janelas), além de novo dimensionamento de capacidade, em função do distanciamento social exigido. A limpeza foi bastante intensificada, com criação de protocolos específicos, como por exemplo, para a biblioteca Central. Também está sendo aprimorado o Plano de Manutenção, Operação e Controle (PMOC) a fim de torná-lo cada vez mais eficiente e transparente.</p>	
5.1.2	<p>Adequação das instalações administrativas às condições de acessibilidade para as pessoas, independentemente de limitações individuais (circulação, rampas, escadas, elevadores instalações sanitárias, vagas de estacionamento, pisos, distribuição do</p>	<p>Melhorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Banheiros não adaptados; - Pisos escorregadios; - Calçamento irregular. - Mais cadeiras/mobiliário adaptados; - Mais elevadores e/ou rampas. 	<p>Em projetos novos já é feita a previsão de total atendimento às normas de acessibilidade. Em nossa estrutura já existente a adequação é feita de acordo com as prioridades da Gestão e condições financeiras. Em 2018/2019 foram adquiridas e instaladas 04 novas escadas metálicas de saídas de emergência, parte do que é exigido pelo corpo de Bombeiros no PPCI aprovado do campus 1. Foram feitas também a</p>	<p>A CPA observa que a recomendação foi atendida, mas destaca que as adequações das instalações são um processo contínuo</p>

	mobiliário, sinalização, e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).		adequação de guarda-corpos das escadas do bloco G do campus 1. Em que pese ainda pender melhorias quanto a acessibilidade, há possibilidade de acesso à quase todos os locais da Universidade.	
5.1.4	Adequação das instalações administrativas às necessidades institucionais, considerando a avaliação periódica dos espaços.	Apesar de as normas estarem consolidadas, as práticas de manutenção são corretivas. Se sugere que sejam preventivas.	Em 2019, após análise da estrutura física de alguns setores da administração superior tendo como objetivo de deixá-las mais próximas a fim de ocorrer mais integração foram realizadas trocas e adequações de locais no bloco A. A Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, Ensino Médio e Profissionalizante (PROEN) com as divisões Divisão de Modalidades de Ensino (DME) e Divisão de Políticas Educacionais (DPE) foram deslocadas para um único espaço. Certamente a manutenção deveria ser preventiva, atuamos assim sempre que possível. Mas para práticas frequentes de um planejamento de manutenção preventiva na totalidade dos serviços, que são inúmeros e extremamente variados, precisamos adensar nosso quadro de profissionais, que hoje já é bastante enxuto até para manutenção corretiva. Há, com certeza, planejamento para que se chegue a um processo que seja eminentemente preventivo.	A CPA observa que a recomendação não foi atendida. As práticas de manutenção ocorrem de forma corretiva, e não há avaliação periódicas dos espaços.
5.1.7	Disponibilidade de estacionamento seguro.	Adotar medidas para priorizar os estacionamentos da FURB para pessoas com vínculo com a Universidade, otimizando o uso das vagas existentes; Promover envolvimento da FURB nas políticas públicas que tratam do transporte. Com um transporte público mais bem dimensionado, mais estudantes	O estacionamento de servidores já conta com cancela e controle. Já temos elaborados alguns projetos de controle também do estacionamento de alunos, mas a execução depende da Gestão Superior. Sobre o transporte público há muito o que avançar, especialmente no momento em que vivemos hoje. Está em nosso planejamento, melhoria dos nossos paraciclos, com vistas a	A CPA observa que a recomendação não foi atendida.

		podem optar por deixar seus veículos em casa. Incentivar os servidores a utilizarem os estacionamentos dos servidores, liberando as vagas dos estudantes no estacionamento geral.	incentivar o uso de bicicletas, pois temos plenas condições de produzir as traves na DAC. Temos propósito de melhores locais para instalação em todos os campi. Já temos alguns protótipos instalados defronte ao bloco R no campus 1 e também no campus 2, defronte ao bloco F.	
5.2.1	Adequação das salas de aulas às atividades de ensino em função do número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário, limpeza, segurança (inclusive, sinalização de emergência) e conservação.	Melhorar, ainda mais, os espaços de salas de aula para as atividades de ensino.	<p>PROEN/DME</p> <p>Foram feitas atualizações nos condicionadores de ar e nos projetores. Em 2020 foram instaladas 100 câmeras para estruturação do sistema OnLife de ensino, possibilitando ao estudante estar online na plataforma TEAMS ou na sala de aula.</p> <p>Em função da pandemia em 2020 algumas salas já receberam a instalação de novas aberturas (janelas), além de novo dimensionamento de capacidade, em função do distanciamento social exigido. A limpeza foi bastante intensificada, com a criação de protocolos rígidos de limpeza e asseio. A iluminação vem sendo aprimorada através do projeto de Eficiência Energética, convênio com a Celesc, com a substituição de lâmpadas fluorescentes antigas por novas do tipo led, mais eficientes e econômicas. Os laboratórios estão sendo ampliados a fim de cumprirem os protocolos de biossegurança. Estamos fazendo a substituição dos aparelhos de ar das salas de aula, proporcionando conforto e economia, além de instalação de equipamentos de transmissão via rede mundial de computadores.</p>	A CPA observa que a recomendação foi atendida.
5.2.2	Adequação das salas de aula às condições de acessibilidade para as	Procurar atender a NBR 9050, nas construções mais antigas da instituição.	Em 2018/2019 foram adquiridas e instaladas 04 novas escadas metálicas de saídas de emergência, parte do que é	A CPA observa que a recomendação foi atendida parcialmente. Há

	<p>peças, independentemente de limitações individuais (circulação, rampas, escadas, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento, pisos adequados, distribuição do mobiliário, sinalização eficiente, e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).</p>		<p>exigido pelo corpo de Bombeiros no PPCI aprovado do campus 1. Realizou-se a adequação de guarda-corpos das escadas do bloco G do campus 1 também. Em que pese ainda pender melhorias quanto a acessibilidade, há possibilidade de acesso à quase todos os locais da Universidade.</p> <p>Os Novos projetos já contêm a previsão de total atendimento às normas de acessibilidade. Em nossa estrutura já existente a adequação é feita de acordo com as prioridades da Gestão e das condições financeiras.</p>	<p>remanejamento de turma para salas acessíveis no caso de haver, na turma, algum estudante com deficiência.</p>
5.2.3	<p>Práticas consolidadas e em funcionamento de manutenção e conservação dos equipamentos das salas de aulas (próprio e/ou terceirizado).</p>	<p>Aperfeiçoar as práticas já existentes.</p>	<p>PROAD/ DAC Nos últimos anos, a FURB vem aprimorando o serviço de manutenção de equipamentos, com a contratação de um técnico exclusivo para dar atenção à demanda por conserto dos equipamentos, sejam eles de sala de aula ou laboratório. Com isso, obteve-se uma melhora significativa no tempo de resposta à demanda da Universidade.</p> <p>PROEN/DME A DME promove uma vistoria em todas as salas no início de cada semestre, indicando a necessidade de manutenção, com atendimento imediato de notificações.</p>	<p>A CPA observa que a recomendação foi atendida e as práticas de manutenção vem sendo aperfeiçoadas.</p>
5.2.4	<p>Adequação dos equipamentos e mobiliários aos estudantes com deficiência.</p>	<p>Aperfeiçoar as práticas já existentes.</p>	<p>A Coordenadoria de Assuntos Estudantis (CAE) firmou parceria com o curso de Fisioterapia, para avaliação dos discentes com deficiência, buscando a adequação dos mobiliários na Universidade.</p>	<p>A CPA observa que a recomendação foi atendida. Além de adequar os equipamentos, há parceria com o curso de fisioterapia para avaliação da necessidade do estudante com deficiência.</p>
5.3.1	<p>Adequação do(s) auditório(s) às necessidades institucionais,</p>	<p>Elaboração de um estudo para conferir quais itens podem ser</p>	<p>PROEN/DME O estudo não foi realizado.</p>	<p>A CPA observa que a recomendação não foi atendida.</p>

	considerando: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança (inclusive, sinalização de emergência) e conservação.	melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	Mas houve a aquisição de câmeras com microfone para auditórios.	
5.3.2	Adequação dos auditórios às condições de acessibilidade para as pessoas, independentemente de limitações individuais (circulação, rampa de acesso ao palco, espaço para cadeirantes e cadeiras para obesos, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento, pisos adequados, sinalização e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).	Procurar atender a NBR 9050, para os auditórios, nas construções mais antigas da instituição.	PROAD/DAC E COPLAN Todos são acessíveis no que diz respeito ao espaço destinado ao público. No que tange o acesso ao palco está planejada a adequação no bloco J e no campus 2. No campus 3 o auditório consta apenas em projeto ainda, mas já há uma sala reservada.	A CPA observa que a recomendação não foi atendida.
5.3.4	Práticas consolidadas e em funcionamento de manutenção e conservação dos equipamentos dos auditórios (próprio e/ou terceirizado).	Estabelecer práticas de manutenção e conservação ou, aperfeiçoar as já existentes, que garantam a qualidade no uso dos equipamentos.	PROEN/DME Revisão de todos os auditórios no início de cada semestre e atendimento dos chamados.	A CPA observa que a recomendação foi atendida.
5.4.1	Adequação do espaço físico às atividades acadêmico-administrativas: instalações para os docentes de graduação e de pós-graduação (salas de professores) considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança (inclusive,	Elaboração de um estudo para conferir quais itens podem ser melhorados e, dentro do possível, efetivar as adequações.	A Coordenadoria de Planejamento (COPLAN) não apresenta nenhuma demanda quanto a espaço físico às atividades acadêmico-administrativas. Nos anos de 2019 e 2020 os estudos foram pontuais e atendendo a demanda solicitada. O espaço de atendimento do CCEAL foi reestruturado visando adequar os espaços para a implementação do projeto Preventivo contra incêndio aprovado no Corpo de Bombeiros.	A CPA observa que a recomendação foi atendida parcialmente , tendo em vista que os estudos são pontuais e sob demanda, e não de forma sistêmica da Universidade como um todo.

	sinalização de emergência), conservação.			
5.4.2	Adequação das salas de professores às condições de acessibilidade para as pessoas, independentemente de limitações individuais (circulação, rampas, escadas, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento, pisos adequados, distribuição do mobiliário, sinalização eficiente e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).	Procurar atender a NBR 9050, nas construções mais antigas da instituição	Em projetos novos já é feita a previsão de total atendimento às normas de acessibilidade. Em nossa estrutura já existente a adequação e é feita de acordo com as prioridades da Gestão e condições financeiras. Em 2018/2019 foram adquiridas e instaladas 04 novas escadas metálicas de saídas de emergência, parte do que é exigido pelo corpo de Bombeiros no PPCI aprovado do campus 1. Foram feitas também a adequação de guarda-corpos das escadas do bloco G do campus 1. Em que pese ainda pender melhorias quanto a acessibilidade, há possibilidade de acesso à quase todos os locais da Universidade.	A CPA observa que a recomendação não foi atendida. Embora boa parte dos espaços da Universidade tenha acessibilidade, há ainda questões a serem implementadas, como sinalização sonora, braile, entre outros.
5.4.4	Existência de recursos tecnológicos diferenciados nas instalações para os docentes de graduação e de pós-graduação (salas de professores).	Elaboração de um estudo para conferir quais os espaços e os recursos tecnológicos existentes para os docentes da graduação.	PROEN/DME Estudo não realizado.	A CPA observa que a recomendação não foi atendida.
5.5.1	Adequação das instalações para atendimento aos estudantes de graduação (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança (inclusive, sinalização de emergência), conservação, Protocolo de atendimento).	Conferir quais itens podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	Na Coordenadoria de Assuntos Estudantis (CAE) os espaços de atendimento ainda apresentam problemas de acessibilidade, aspectos sonoros, quantidade insuficiente de servidores com qualificação em LIBRAS. Por outro lado, existem duas salas de atendimento individualizado Na Divisão de Registros Acadêmicos (DRA) tem-se como ação planejada, uma proposta de melhoria do atendimento na Praça, no sentido de agrupar atendimento dos centros neste local também. Na Divisão de Administração Financeira (DAF) as instalações estão adequadas	A CPA observa que a recomendação foi atendida, tendo em vista que foram efetivas diversas adequações nas instalações para atendimento aos estudantes.

		<p>para o atendimento aos alunos. O setor de Contas a receber é separado do Contas a pagar e a sala é ampla. Entretanto, igualmente o que ocorre com a DRA, a proposta de melhoria no layout da Praça centralizará muitos atendimentos da FURB, ficando na DAF, por exemplo, somente questões mais específicas.</p> <p>Ampliação nos canais de comunicação, como o WhatsApp, foram muito importantes para melhorar o atendimento.</p> <p>Também, a Central de Recuperação de Créditos – C.R.C. está localizada em uma sala separada.</p> <p>Em 2020 foi planejado a reorganização da área de atendimento da ETEVI retirando o balcão de atendimento, permitindo assim, maior humanização no atendimento. Foi executado em 2021</p> <p>UNIDADES UNIVERSITÁRIAS</p> <p>CCEAL</p> <p>Nos espaços do CCEAL foram feitas diversas melhorias em 2019 e 2020, como por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Espaço físico do CCEAL foi transferido para outro local, mais espaçoso e iluminado, facilitando o atendimento aos estudantes pelos servidores;- Transferência da brinquedoteca do Curso de Pedagogia para sala próxima ao CCEAL;- Novo espaço físico para os Centros Acadêmicos de Letras e Pedagogia;- Novo espaço físico para o Programa Idiomas Sem Fronteiras;- Novo espaço físico para reuniões;	
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none">- Novo espaço físico para projetos de extensão;- Ampliação de salas para estudo e pesquisa de professores e atendimento aos estudantes do PPGE;- Disponibilidade de mesas de trabalho para chefe de departamento e coordenadores no atendimento aos estudantes, no Departamento de Artes;- Troca de alguns aparelhos de ar-condicionado antigos por aparelhos Split- Troca de lâmpadas em salas de aula; <p>CCJ</p> <p>Ações realizadas: a rotina de limpeza foi ampliada; foram instaladas luminárias de melhor desempenho e eficiência energética; a manutenção e recuperação dos ambientes de atendimento aos estudantes no CCJ (mobiliário, salas, etc.) foram regularmente realizados; a sala da coordenação do curso foi realocada para a secretaria do CCJ; a sala de estudos e da administração do PPGD foram reestruturadas visando melhor adequação do espaço físico; para o Núcleo de Prática Jurídica foram adquiridos equipamentos de informática, projetores multimídia, wi-fi, entre outros materiais. Com relação ao protocolo de atendimento, em decorrência da implantação do trabalho remoto causado pela pandemia do COVID 19, foram intensificadas as rotinas de atendimento remoto pelo WhatsApp (telefone nº 3321 0240) já implantadas em 2019, além do e-mail (ccj@furb.br), telefones (3321 0645, 0239 e 0242) e redes sociais do CCJ (#ccjfurb no Instagram e Direito FURB – CCJ no Facebook). Com a retomada</p>	
--	--	--	--	--

			<p>parcial das atividades presenciais, foi implantada uma rotina de higienização com álcool em gel de todas as superfícies utilizadas para atendimento, bem como foi colocada proteção plástica nos teclados utilizados pelos servidores e estudantes de graduação, seguindo os protocolos de biossegurança.</p> <p>Ações planejadas: com relação à ventilação do espaço de atendimento, a reforma realizada na lateral do CCJ tornou o ambiente de atendimento mais arejado e iluminado, diminuindo a grande quantidade de mosquitos; as mesas de recepção na secretaria do CCJ receberão proteção de placas de acrílico para as atividades de atendimento aos alunos, professores e comunidade em geral; apesar do retorno das atividades presenciais, o protocolo de atendimento remoto continuará existindo, mas deverá evoluir para rotinas com o mínimo possível de papéis, utilizando-se o Pacote Office para a automação de processos de atendimento.</p> <p>Será realizada a aquisição de 03 (três) kits ONLIFE para o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e 01 (um) kit para a sala de conciliações do PAC para viabilizar o retorno presencial de forma parcial, bem como, manter o adequado distanciamento entre clientes e alunos no NPJ.</p> <p>Da mesma forma serão realizadas as aquisições de 4 computadores administrativos, um notebook e um projetor multimídia para o Centro de Ciências Jurídicas para um melhor atendimento à comunidade acadêmica. O pedido (ERP 2021/338) está</p>	
--	--	--	--	--

			<p>aguardando autorização PROAD/COPLAN.</p> <p>Também serão adquiridos equipamentos para uso de metodologias ativas para as salas de aula do Curso de Direito através do valor de R\$ 117.200,00 (cento e dezessete mil e duzentos reais), cujo aporte financeiro decorre da emenda parlamentar impositiva (nº.109/2019). Também está previsto a compra de projetores multimídia que irão contribuir para reduzir o consumo de energia, substituindo equipamentos antigos. Em contato com a Divisão de Tecnologia da Informação foi comunicada a aquisição de projetores interativos para o Centro de Ciências Jurídicas, a qual está sendo tramitada pelo Escritório de Projetos da FURB.</p> <p>Ainda existe a proposta de ampliação do espaço físico do PPGD, para melhor atendimento dos alunos do Mestrado em Direito, considerando a previsão de ingresso para este ano, de aproximadamente 40 (quarenta) novos alunos, sendo 20 (vinte) alunos especiais e 20 (vinte) alunos regulares, totalizando 60 alunos matriculados no PPGD até o final de 2021.</p>	
5.5.3	<p>Adequação dos espaços para atendimento aos estudantes às condições de acessibilidade, independentemente de limitações individuais (circulação e deslocamento, pisos, rampas, escadas, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento,</p>	<p>Procurar atender a NBR 9050, nas construções mais antigas da instituição.</p>	<p>Os estudos e novos projetos já são analisados para o atendimento às normas de acessibilidade. Em nossa estrutura já existente a adequação e é feita de acordo com as prioridades da Gestão e condições financeiras. Em 2018/2019 foram adquiridas foram instaladas 04 novas escadas metálicas de saídas de emergência, parte do que é exigido pelo corpo de Bombeiros no PPCI aprovado do campus 1. Fizemos também a adequação de guarda-corpos das escadas</p>	<p>A CPA observa que a recomendação não foi atendida. Embora boa parte dos espaços da Universidade tenha acessibilidade, há ainda questões a serem implementadas, como sinalização sonora, braile, retirada dos balcões, entre outros.</p>

	distribuição do mobiliário, sinalização e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).		do bloco G do campus 1 também. Em que pese ainda pender melhorias quanto a acessibilidade, há possibilidade de acesso à quase todos os locais da Universidade.	
5.5.4	Avaliação periódica dos espaços de atendimento aos estudantes, com gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.	Apesar de as normas estarem consolidadas as práticas de manutenção são corretivas. Se sugere que sejam preventivas.	<p>DAC Como já mencionado, certamente a avaliação, gerenciamento e manutenção deveriam ser preventivos, atuamos assim sempre que possível. Mas para práticas frequentes de um planejamento de avaliação e manutenção preventiva na totalidade dos atendimentos prestados, que são inúmeros e extremamente variados, precisamos adensar nosso quadro de profissionais, que hoje já é bastante enxuto até para a manutenção corretiva. Mesmo com as dificuldades acima relatadas, estamos trabalhando com a possibilidade de, em médio prazo, podermos estar com uma manutenção totalmente preventiva, com programações pré-estabelecidas.</p> <p>CCEAL As avaliações dos espaços de atendimento aos estudantes são realizadas no decorrer do ano, de modo a detectar possíveis problemas. Tão logo detecta-se algo, medidas de melhoria são tomadas pela gestão do CCEAL.</p> <p>CCJ Ações realizadas: no início do ano de 2021, foi feita a verificação preventiva de todos os espaços de aprendizagem e de atendimento aos alunos. As manutenções possíveis, na medida da situação financeira da instituição, foram realizadas. Inclusive foram trocados mobiliários e foi feita a adequação dos</p>	A CPA observa que a recomendação é parcialmente atendida , pois algumas práticas ocorrem de forma preventiva. Há ainda o que evoluir no sentido de promover práticas preventivas de manutenção patrimonial com normas consolidadas.

			ambientes. Ações planejadas: as atividades serão ampliadas para a gestão da disponibilidade dos espaços físicos (de ensino e de atendimento aos estudantes).	
5.6.1	Adequação de espaço de convívio (quantidade e dimensão) para integração entre os membros da comunidade acadêmica.	Ampliar os espaços de convívio para melhor integrar os membros da comunidade acadêmica.	Em 2019 foi inaugurado o espaço de convívio no bloco D do campus 2, ação oriunda do Atelier Vertical do curso de Arquitetura e Urbanismo da FURB. Em 2021 foi concluído o coworking no bloco C do campus 1, em conjunto com o espaço que está em conclusão no corredor de acesso ao bloco I. Existe, ainda, um projeto elaborado para o campus 5, desde 2017, que está aguardando execução. Para o campus 3 está em fase de análise a alocação e posteriormente projeto e execução, que atenda a todos os cursos simultaneamente.	A CPA observa que a recomendação foi atendida , ainda que possam ser ampliados os espaços de convivência entre os blocos da Universidade para integrar os membros da comunidade acadêmica.
5.6.2	Adequação de espaço de convívio da comunidade acadêmica (limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação).	Conferir quais itens podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	Além dos espaços já citados acima, existem estudos para melhorias no pátio central em frente à Biblioteca, a fim de transformar em um grande ponto de convivência ao aluno. Coberturas, assentos e ajardinamento estão em estudos para a transformação do local. Também no corredor de acesso ao bloco I estamos implementando um espaço coberto ligando ao Coworking do bloco C, transformando o local em um grande lounge.	A CPA observa que a recomendação é parcialmente atendida. Os estudos existem, mas as adequações não foram implementadas. Além disso, a resposta se limitou ao campus 1 da FURB.
5.6.3	Adequação de espaço de alimentação da comunidade acadêmica (quantidade e dimensão) para integração entre os membros da comunidade acadêmica	Reavaliar os espaços de alimentação para melhor integrar os membros da comunidade acadêmica	No campus 1, 2 e 3 os espaços de alimentação estão adequados em quantidade e dimensão. No campus 5, por outro lado, não houve adequação de espaço de alimentação da comunidade acadêmica.	A CPA observa que a recomendação foi atendida parcialmente. Identifica-se falta de adequação no Campus 5

5.6.4	Adequação de espaço de alimentação da comunidade acadêmica (limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação).	Conferir quais itens podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	<p>PROAD/DAC Esses espaços são cedidos a permissionários vencedores de processos de licitação de exploração. Com essa permissão de uso, os espaços foram adequados e estão bem equipados e padronizados, obedecendo aos requisitos e exigências do processo licitatório, sendo fiscalizado por uma Comissão interna mista.</p> <p>COMISSÃO DE ALIMENTAÇÃO Em 2019 houve encerramento de um contrato de 05 anos e um novo permissionário assumiu a gestão dos restaurantes e lanchonetes da FURB em 2020. No entanto, decorridos apenas 03 meses de funcionamento, os espaços de refeições e lanchonetes foram fechados devido ao isolamento social imposto pela pandemia de COVID-19.</p> <p>Em fevereiro de 2021, foi reaberta a lanchonete do Bloco I no campus 1 e a lanchonete do campus 5, locais onde serão aplicados os protocolos da Vigilância Sanitária Estadual para avaliar as condições dos espaços de manipulação e comercialização de alimentos, previstos no contrato.</p> <p>A Comissão Gestores dos Restaurantes ressalta que, o quesito conservação está sob a responsabilidade de terceiros, no caso, o permissionário.</p>	<p>A CPA observa que a recomendação foi atendida, tendo em vista que houve notórias adequações nos espaços de alimentação da comunidade acadêmica.</p>
5.6.5	Adequação do espaço de convívio e de alimentação da comunidade acadêmica às condições de acessibilidade, independentemente de limitações individuais (circulação e deslocamento, pisos,	Procurar atender a NBR 9050, nas construções mais antigas da instituição	Não foram verificadas adequações nos espaços de convívio e de alimentação da comunidade acadêmica.	<p>A CPA observa que a recomendação não foi atendida. Embora boa parte dos espaços da Universidade tenha acessibilidade, há ainda questões a serem implementadas.</p>

	rampas, escadas, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento, distribuição do mobiliário, sinalização e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).			
5.6.6	Avaliação periódica dos espaços de convívio e de alimentação da comunidade acadêmica.	Elaborar um estudo da qualidade dos espaços de convívio e de alimentação da comunidade acadêmica.	Conforme já mencionado no item anterior, os espaços foram adequados, com a concessão de usos por terceiros, passando ao mesmo, a manutenção e adequação sempre que necessário, sob a supervisão/fiscalização de uma Comissão mista. A DAC acompanha os espaços e orienta no cumprimento das normas.	A CPA observa que a recomendação foi atendida parcialmente , considerando que o estudo existe para as áreas de alimentação. No entanto, é preciso um estudo para analisar a qualidade dos espaços de convívio da comunidade acadêmica.
5.7.1	Adequação da infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas às necessidades institucionais, considerando as atividades desenvolvidas.	Conferir quais itens da infraestrutura física dos laboratórios e ambientes, podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	<p>Engenharia Civil Os laboratórios do Departamento de Engenharia Civil, foram reformados em 2019, onde se realizou a substituição dos forros, refez-se o telhado, pintura das paredes e pisos e substituiu-se moveis danificados.</p> <p>Serviço Social Não dispomos de laboratórios próprios para práticas pedagógicas disponíveis aos estudantes do curso de serviço social. Demanda: criação de um espaço interativo no CCHC; Espaço físico diferenciado para desenvolver as metodologias ativas e trabalho grupais (dinâmicas). Existem conflitos de utilização de laboratórios pelos diversos cursos (disponibilidade). Qualificação do departamento e colegiado CCHC - menos insalubre e de maior acessibilidade.</p>	A CPA observa que a recomendação não foi atendida. Apenas dois cursos responderam, e um deles indicou diversas pendências. Sendo assim, entende-se que não há um estudo institucional, apenas adequações pontuais e sob demanda.

5.7.2	<p>Adequação da infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas às condições de acessibilidade, independentemente de limitações individuais (circulação e deslocamento, pisos, rampas, escadas, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento, distribuição do mobiliário, sinalização e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).</p>	<p>Procurar atender a NBR 9050, nas construções mais antigas da instituição.</p>	<p>Engenharia Civil As instalações do Departamento de Engenharia Civil, laboratórios e salas de professores, não possuem problemas de acessibilidade pois estão localizados no andar térreo.</p> <p>Serviço Social Acessibilidade assegurada pelos elevadores, que possibilitam acesso às salas de aula. Contudo as portas das salas de aula não apresentam as dimensões apropriadas para o acesso de cadeirantes. A área dos blocos T, R e S, apresenta poucos banheiros adaptados, necessitando de adequações para cadeirantes e deficientes visuais. Falta de espaços de convivência.</p>	<p>A CPA observa que a recomendação não foi atendida. Apenas dois cursos responderam, e um deles indicou diversas pendências. Sendo assim, entende-se que as adequações são pontuais e sob demanda.</p>
5.7.4	<p>Avaliação periódica e gerenciamento da manutenção patrimonial da infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, com normas consolidadas e institucionalizadas.</p>	<p>Apesar de as normas estarem consolidadas, as práticas de manutenção são corretivas. Se sugere que sejam preventivas.</p>	<p>Engenharia Civil Os laboratórios do Departamento de Engenharia Civil, foram reformados em 2019, onde se realizou a substituição dos forros, refez-se o telhado, pintura das paredes e pisos e substituiu-se moveis danificados.</p> <p>Serviço Social Corretivas/Preventivas</p> <p>PROAD/DAC Nos últimos anos, estamos aprimorando o serviço de manutenção de equipamentos, com a contratação de um técnico exclusivo para dar atenção à demanda por conserto de nossos equipamentos, sejam eles de sala de aula ou laboratório. Com isso, obtivemos uma melhora significativa no tempo de resposta à demanda da Universidade. A estrutura física está em constante</p>	<p>A CPA observa que a recomendação é parcialmente atendida, pois algumas práticas ocorrem de forma preventiva. Há ainda o que evoluir no sentido de promover práticas preventivas de manutenção patrimonial com normas consolidadas.</p>

			melhoria e adequações às normas técnicas.	
5.7.5	Plano de expansão e/ou atualização de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: existência nos documentos oficiais e coerência com a prática.	Ampliar o plano de expansão e/ou atualização de laboratórios. A comunidade entende que o existente é parcial.	<p>Engenharia Civil Aquisição de um esclerômetro, dois defletômetros digitais, dois GPS, duas estações totais, um aderímetro, um ensaio triaxial para solo e um moinho de bolas.</p> <p>Serviço Social Expansão (insuficientes)/atualização (recursos estruturais e materiais)</p>	A CPA observa que a recomendação não foi atendida. Apenas dois departamentos responderam e um deles indicou pendências. Sendo assim, entende-se que as adequações são pontuais e sob demanda, não existindo um plano institucional.
5.9.2	Adequação do espaço físico da Biblioteca às condições de acessibilidade, independentemente de limitações individuais (circulação e deslocamento, pisos, rampas, escadas, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento, distribuição do mobiliário, sinalização e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050).	Procurar atender a NBR 9050, nas construções mais antigas da instituição.	<p>BIBLIOTECA Em 2019, na Biblioteca Central foram realizadas melhorias e/ou instalados novos corrimãos em todas as escadas e rampas. Um computador acessível, para pesquisa de material no acervo, foi instalado no Nível 3. Em todos os andares temos banheiros adaptados. Todos os níveis são acessíveis por rampa e/ou elevador.</p>	A CPA observa que a recomendação foi atendida.
5.9.3	Adequação dos ambientes de estudos individuais (quantidade, número de usuários, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza).	Conferir quais itens podem ser melhorados nos ambientes de estudos individualizados, principalmente nas bibliotecas setoriais, e dentro do possível efetivar as adequações.	Em 2018 foram realocadas cabines de estudos individuais nos Níveis 1 e 5 da Biblioteca Central, locais com melhor iluminação e menor nível de ruídos. Nas Bibliotecas Setoriais dos Campus 2 e 3, as cabines individuais ainda são em número menor do que o ideal, porque o espaço de ambas as bibliotecas é pequeno. Estuda-se a mudança dessas unidades para locais maiores.	A CPA observa que a recomendação foi atendida parcialmente, tendo em vista que as bibliotecas setoriais ainda carecem de melhorias nestes ambientes.
5.9.4	Adequação dos ambientes para estudos em grupo	Conferir quais itens podem ser melhorados nos ambientes de	No ano de 2018 foram construídas 8 salas de estudos em grupo no Nível 5 da	A CPA observa que a recomendação foi atendida

	(quantidade, número de usuários, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza)	estudos em grupo, principalmente nas bibliotecas setoriais, e dentro do possível efetivar as adequações.	Biblioteca Central. Estão dispostas ao lado da parede de vidro, o que proporciona boa iluminação. Cada sala comporta grupo de até 5 ou 6 pessoas. Nas setoriais, os espaços das bibliotecas não comportam salas de estudo em grupo.	parcialmente , tendo em vista que as bibliotecas setoriais ainda carecem de melhorias nestes ambientes.
5.9.9	Plano de expansão e/ou adequação física da(s) Biblioteca(s).	Fazer um estudo da necessidade de expansão e/ou adequação das bibliotecas.	Não houve o estudo da necessidade de expansão e/ou adequação das bibliotecas	A CPA observa que a recomendação não foi atendida.
5.10.4	Existência de dispositivos inovadores nas Bibliotecas.	Ampliar os dispositivos existente.	Em 2019 foi substituído/melhorado o Sistema de Monitoramento (câmeras) existente na BU, garantindo maior segurança para usuários e servidores. Desde o ano de 2020 a Biblioteca tem inovado na oferta de cursos e formações online, disponibilizando modelos atualizados para elaboração de trabalhos acadêmicos de acordo com as Normas ABNT e tutoriais em vídeo de como utilizar esses modelos. Em 2020, finalizou-se o processo de aquisição de um novo software de Gestão da Biblioteca, com previsão de implantar em 2021, o qual trará muitas melhorias e comodidades para toda a comunidade usuária dos serviços da BU.	A CPA observa que a recomendação foi atendida.
5.11.1	Adequação das salas de apoio de informática ou estrutura equivalente às necessidades institucionais, considerando os equipamentos existentes.	Elaborar um plano de apoio de informática equivalente às necessidades institucionais.	PROEN/DME Houve a criação e manutenção do Laboratório Móvel e dos laboratórios fixos, localizados nos blocos J, S, R e G. PROAD/DTI Cabe salientar que não existe na instituição orçamento reservado para práticas de atualização de equipamentos de TIC, algo que a DTI entende ser salutar e que poderia garantir a evolução contínua da infraestrutura que atende ao ensino. Este item foi sugerido como ação estratégica no projeto FURB	A CPA observa que a recomendação foi atendida parcialmente , considerando que existe ação prevista no PEP. A Universidade deve prever no orçamento atualização de equipamentos de TIC.

			DIGITAL DO PEP 2020 e depende de discussões e viabilização da gestão superior.	
5.11.4	Adequação das salas de apoio de informática ou estrutura equivalente às necessidades institucionais, considerando o acesso à internet.	Elaborar um plano de apoio de informática, considerando o acesso à internet, equivalente às necessidades institucionais.	<p>PROAD/DTI</p> <p>Entre 2018 e 2019 a rede cabeada e de fibra, bem como os equipamentos da rede cabeada e sem fio da instituição foram substituídos e modernizados. Adicionalmente, o link de dados contrato entre os campi também foi ampliado.</p> <p>No total, foram investidos R\$ 2.842.947,11 em três projetos técnicos, que substituíram equipamentos de conexão de infraestrutura dos campi, equipamentos e cabeamento de conexões em fibra para os blocos em todos os campi, bem como equipamentos de rede sem fio e pontos de acesso físico nos setores e salas de aula. Números parciais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Atualização do núcleo da rede institucional: R\$ 975.000,00 (2018). 2) Atualização da rede cabeada: R\$ 1.231.842,82 em 143 equipamentos e serviços 3) Atualização da rede sem fio: R\$ 636.104,29 em 142 pontos de acesso sem fio, priorizando a cobertura de salas de aula. 4) Contratação de link adicional de dados com a empresa Unifique: R\$ 36.000,00 anuais (valores de 2020). <p>Com estas ações, a DTI compreende que a conexão e o acesso à internet atendem as necessidades institucionais, bastando somente ampliar a cobertura da rede sem fio para as áreas de convivência: cantinas, pátios, áreas de circulação. Este investimento estava previsto para</p>	<p>A CPA observa que a recomendação foi atendida, a houve um avanço significativo no que diz respeito ao acesso à internet.</p>

			ser realizado em 2020, mas foi adiado pela pandemia.	
5.11.5	Adequação das salas de apoio de informática ou estrutura equivalente às necessidades institucionais, considerando a atualização de softwares.	Elaborar um plano de apoio de informática, considerando a atualização de softwares, equivalente as necessidades institucionais.	<p>PROEN/DME Atualização de software no início de cada semestre (convênio Microsoft).</p> <p>PROAD/DTI Do ponto de vista de aquisição e licenciamento de softwares, podemos listar as seguintes ações conhecidas:</p> <p>1) adoção do Windows 10 e do office 365 para uso nos computadores institucionais, inclusive laboratórios. As estações foram atualizadas entre os anos de 2018, 2019 e finalizada em 2020. O único laboratório que permanece desatualizado é o LCC, por conta de atraso na execução destas atividades por parte da equipe daquele laboratório.</p> <p>2) Licenciamento de volume para os softwares dos fabricantes Adobe e Autodesk, para uso dos acadêmicos.</p> <p>3) Contratação e operacionalização de licenciamento para uso pessoal de todos os softwares Microsoft para uso de estudantes e servidores (docentes e técnicos), que tem garantido a instalação destes softwares em até 5 dispositivos pessoais.</p> <p>Cabe salientar que não existe na instituição orçamento reservado para práticas de atualização de software, algo que a DTI entende ser salutar e que poderia garantir a evolução continua neste quesito. Este item foi sugerido como ação estratégica no projeto FURB DIGITAL DO PEP 2020 e depende de</p>	<p>A CPA observa que a recomendação foi atendida, considerando que existe ação prevista no PEP. A Universidade deve prever no orçamento atualização de softwares.</p>

			discussões e viabilização da gestão superior.	
5.11.6	Adequação das salas de apoio de informática ou estrutura equivalente às necessidades institucionais, considerando os serviços, o suporte.	Elaborar um plano de apoio de informática, considerando os serviços e o suporte, equivalente às necessidades institucionais.	PROEN/DME A realização de serviços e suporte ocorria presencialmente, até 2019. Desde o começo de 2020, vem ocorrendo por meio de chamada no WhatsApp (por conta da pandemia).	A CPA observa que a recomendação foi atendida.
5.11.7	Adequação das salas de apoio de informática ou estrutura equivalente às necessidades institucionais, considerando as condições ergonômicas.	Elaborar um plano de apoio de informática, considerando as condições ergonômicas	PROEN/DME Troca de mobiliário para mesas mais adequadas. Nos laboratórios de informática fixos, do Campus I, sob a responsabilidade do setor de audiovisual (blocos J, S, R, G), houve troca de mobiliário.	A CPA entende que a recomendação foi atendida nos espaços administrados pela DME. A CPA observa que no LCC as condições ergonômicas já estavam atendidas.
5.12.2	Adequação das instalações sanitárias às necessidades institucionais considerando dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, quantidade, conservação e manutenção.	Conferir quais itens podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	PROAD/DAC As encarregadas da limpeza estão sempre atentas à conservação dos espaços sanitários e, sempre que necessário, encaminham as demandas para manutenção. Para prevenção, como já dito, é preciso um incremento de pessoal. Uma melhoria no layout se faz evidente e está planejada para esse ano ainda, o início das obras de substituição de mictórios tipo calhas para individuais de louça. Esse será um processo contínuo em virtude do grande número de instalações sanitárias.	A CPA observa que a recomendação foi atendida, tendo em vista que há planos de melhorias em andamento.
5.12.3	Adequação das instalações sanitárias às necessidades institucionais considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.	Apesar de haver manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas se sugere fazer uma consulta a comunidade acadêmica.	PROAD/DAC As encarregadas da limpeza estão sempre atentas à conservação dos espaços sanitários e sempre que necessário encaminham as demandas para manutenção. Apesar de necessária a intervenção para melhorias, a limpeza e o abastecimento com papeis, saboneteiras e sabonetes é um diferencial de nossas instalações. Conforme acima, está planejada a reforma de todos os sanitários.	A CPA observa que a recomendação foi atendida.

5.12.5	Adequação das instalações sanitárias às condições de acessibilidade, independentemente de limitações individuais (circulação e deslocamento, pisos, rampas, escadas, elevadores, instalações sanitárias, vagas de estacionamento, distribuição do mobiliário, sinalização e disponibilidade de ajuda técnica, considerando a NBR 9050), incluindo recursos tecnológicos transformadores.	Procurar atender a NBR 9050, nas construções mais antigas da instituição.	No período não houve avanços no que tange a adequação de instalações sanitárias.	A CPA observa que a recomendação não foi atendida. Embora boa parte dos espaços da Universidade tenha acessibilidade, há ainda questões a serem implementadas.
5.12.6	Adequação das instalações sanitárias às necessidades institucionais considerando a existência de banheiros familiares e fraldários.	Adequar algumas instalações sanitárias, por campus, que possam servir de banheiros familiares e fraldários.	No período não houve avanços no que tange a adequação de instalações sanitárias, no que diz respeito à instalação de banheiros familiares e fraldários.	A CPA observa que a recomendação não foi atendida.
5.14.3	Adequação da base tecnológica explicitada no PDI, em relação à rede lógica.	Atender o que já está previsto no PDI em relação a adequação base tecnológica e a rede lógica.	PROAD/DTI A rede lógica foi adequada e modernizada, com a aquisição e execução de três projetos técnicos citados no indicador 5.11.4. Os principais blocos do Campus 1 estão ligados a 10GPBS, sendo que a velocidade de conexão dos segmentos que ligam os blocos de todos os campi foi padronizada em 1GBPS. Os dois links de dados, que ligam a FURB à internet, foram agregados e ampliado para 900 Mbps, sendo o link da RCT de 400Mbps e o da fornecedora Unifique de 500Mbps. O uso em condições normais destes links raramente ultrapassa 60% da capacidade, sendo que a DTI acredita	A recomendação foi atendida.

			que esta capacidade atende as necessidades institucionais com margem confortável.	
5.15.2	Existência de um plano de contingência, redundância e expansão para infraestrutura de execução e suporte.	Manter o plano de expansão existente pois permitirá que o indicador seja atendido numa próxima avaliação.	<p>PROAD/DTI</p> <p>A instalação do datacenter do bloco S trouxe mais recursos de contingência e segurança as estruturas de suporte a universidade. O investimento foi de R\$ 1.196.359,00 (2018-2019) e a DTI aguarda a instalação do gerador para transportar os equipamentos de uso crítico da instituição para aquele ambiente, que tem estrutura cabeada em fibra e controles de acesso e combate a incêndio.</p> <p>A existência dos dois espaços para datacenter permitirá uma garantia de redundância com distribuição física da infraestrutura crítica para o negócio, algo que a FURB não possuía até então. As estruturas de backup em fita, de sincronização com nuvem privada Microsoft e também os contratos de suporte de todos os equipamentos críticos continuam sendo celebrados com os fabricantes com o objetivo de garantir cópias múltiplas, substituição de peças e resolução de problemas.</p> <p>Com relação a existência e a execução, a DTI entende que ações para garantir a redundância, a guarda segura e a contingência são suficientes e foram executadas no período de avaliação (a não ser o gerador faltante). Apesar de reunir várias ações já executadas e continuamente implementadas, a DTI não dispõe de um plano de contingência formalmente escrito.</p>	A recomendação foi atendida.
5.17.3	Existência de acesso à internet, adequado ao desenvolvimento das	Conferir quais itens podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	<p>PROAD/DTI</p> <p>A rede lógica foi adequada e</p>	A CPA entende que a recomendação foi atendida e que existe internet adequada ao

	atividades dos docentes, com equipamentos de informática próprios ou da FURB.		modernizada, com a aquisição e execução de três projetos técnicos citados no indicador 5.11.4. Os principais blocos do Campus 1 estão ligados a 10GPBS, sendo que a velocidade de conexão dos segmentos que ligam os blocos de todos os campi foi padronizada em 1GBPS. Os dois links de dados, que ligam a FURB à internet, foram agregados e ampliado para 900 Mbps, sendo o link da RCT de 400Mbps e o da fornecedora Unifique de 500Mbps. O uso em condições normais destes links raramente ultrapassa 60% da capacidade, sendo que a DTI acredita que esta capacidade atende as necessidades institucionais com margem confortável.	desenvolvimento das atividades docentes, estejam usando equipamentos de informática próprios ou da FURB.
5.17.4	Infraestrutura de informática, com acesso à internet e intranet e em número suficiente ao pleno desenvolvimento das atividades dos estudantes (ensino, pesquisa e extensão).	Conferir quais itens podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	PROEN/DME Atualização de todas as máquinas dos laboratórios.	
5.17.5	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação, garantem a acessibilidade comunicacional.	Ampliar estratégias que amplie a acessibilidade comunicacional já existente.	PROEN/ DME A DME promove o empréstimo de equipamentos para alunos com deficiência e auditiva. PROAD/DTI No AVA3, foi instalado o recurso de LIBRAS, que permite a tradução dos conteúdos textuais do ambiente na linguagem de sinais. Nas estações de laboratórios, havia aplicativos instalados em todos os equipamentos para auxiliar aos alunos com necessidades específicas: facilitadores de ditado e leitura. CAE	A recomendação foi atendida.

			<p>Normalmente o aluno com deficiências, já vem para a Universidade alfabetizado para o uso de tecnologias. Nesse campo, a Universidade tem parcerias com várias instituições de atendimento a pessoas com deficiências, para a qualificação interna do servidor e estudante. Existe também o trabalho de cedência de computadores e lupa eletrônica, bem como o compartilhamento de softwares livres para atender deficiências específicas. O trabalho de adequação de materiais que envolvem o processo ensino-aprendizagem também é uma possibilidade ofertada aos alunos.</p>	
5.17.6	<p>Os recursos de tecnologias de informação e comunicação permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.</p>	<p>Disponibilizar o AVA 3 e popularizar o Office 365.</p>	<p>PROAD/DTI No quesito comunicação e acessibilidade, podemos citar que o aplicativo TEAMS da Microsoft tem sido adotado como ferramenta institucional de comunicação imediata, entregando a todos (alunos, professores e técnicos) condições de chat, troca e colaboração de documentos, videoconferência e audiochamada. Nas videochamadas, estão disponíveis recursos de transcrição de vídeos e webconferências, bem como a gravação de legendas das aulas gravadas. O uso do TEAMS, que era setorial até 2019, passou a ser generalizado a partir da pandemia (2020). Atualmente, todos os setores administrativos, turmas acadêmicas de todos os níveis de ensino possuem recursos e autonomia para comunicação via este aplicativo. Capacitações foram executadas pela DTI para acadêmicos, professores e técnicos, visando a disseminação da utilização e da cultura de comunicação tecnológica institucional.</p>	<p>A recomendação foi atendida.</p>

			PROEN/DME Essa atividade foi realizada.	
5.17.7	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.	Integrar os novos recursos tecnológicos aos sistemas e ao AVA.	PROAD/DTI TODOS os recursos descritos até aqui, inclusive os recursos de vídeo e audioconferência pelo TEAMS estão fortemente integrados ao AVA3 e garantidos através de autenticação com usuário institucional único, permitindo a construção de dinâmicas inovadoras de aprendizagem e também a formação institucional generalizada de novas práticas acadêmicas e administrativas. Estas práticas já foram observadas em 2020 e divulgadas nas últimas formações institucionais para docentes. Além disso, atualmente, todo aluno, professor e técnico dispõe de área pessoal para armazenamento de arquivos e material pessoal na nuvem, algo que permite a gestão de histórico de material de disciplinas e atividades, inclusive com a gravação em vídeo de aulas e reuniões. A DTI acredita que este quesito está 100% atendido neste momento.	A recomendação foi atendida.
5.18.1	Integração do AVA com o sistema acadêmico.	Ampliar integração do AVA com o sistema acadêmico.	PROAD/DTI Em 2018 o AVA3 substituiu o AVA1 e o AVA2 para todos os níveis de ensino, trazendo um ferramental diferenciado e totalmente integrado aos sistemas acadêmicos. Em 2019, o plano de ensino e o diário online foram integrados ao ambiente de aprendizagem e entregues a comunidade acadêmica para uso. Atualmente, todas as ações ocorridas nos sistemas acadêmicos, são refletidas no ambiente de aprendizagem (matrículas, trancamentos, criação de turmas,	A recomendação foi atendida.

			indicação de professores, coordenadores, publicação de plano de ensino, atribuição de notas em atividades).	
5.18.2	Atendimento do AVA aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para EaD estabelecidas pela FURB.	Adequar, de forma contínua, o EaD estabelecido pela FURB ao processo de ensino-aprendizagem (AVA).	PROEN/DME Na DME houve reestruturação da monitoria e, também, a inclusão de atendimentos via WhatsApp, o que qualificou o serviço. PROAD/DTI Em 2018 o AVA3 substituiu o AVA1 e o AVA2 para todos os níveis de ensino, trazendo um ferramental diferenciado e totalmente integrado aos sistemas acadêmicos e atendendo a TODOS os requisitos listados no projeto como necessários as atividades EaD.	A recomendação foi atendida.
5.18.3	Existência de interação entre docentes, discentes e tutores por meio do AVA.	Ampliar a interação do AVA com professores tutores.	PROEN/DME Não há a figura de tutores, mas houve o progresso com monitores.	A recomendação foi atendida, analisando que há interação entre os docentes e discentes por meio do AVA.
5.18.4	Adoção de recursos inovadores com o AVA.	Continuar e modernizando o AVA.	PROEN/DME Foram promovidas formações sobre o AVA e houve incentivo ao uso de algumas ferramentas, como H5P e App.	A recomendação foi atendida.

Conclusão do Processo de Autoavaliação 2015-2017

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada em 2005, quando a Instituição adequou seu processo de autoavaliação, instituído em 1995, à Lei do SINAES. Desde então, a CPA acompanha o processo de gestão da Universidade e procura contribuir por meio da elaboração de relatórios que evidenciam qualidades e fragilidades institucionais de forma fidedigna.

No decorrer dos últimos anos, pode-se observar melhorias nos indicadores da Instituição, principalmente naqueles que se referem à existência de políticas e à coerência entre os documentos oficiais e as práticas institucionais. Destaca-se no período avaliativo a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2016-2020, em 2018, o qual teve como referência os Relatórios de Autoavaliação Institucional. As metas e ações realizadas pela Universidade vem corrigindo fragilidades apontadas pela CPA nos processos de autoavaliação 2009-2011, 2012-2014 e 2015-2017.

Por fim, apesar do Balanço Crítico apontar a permanência de fragilidades organizacionais, como a acessibilidade e o enquadramento docente em Regime de Tempo Integral, a CPA observa que a Universidade tem se esforçado para desenvolver ações para atingir os objetivos e metas previstos no PDI. Este *relatório parcial* encerra o ciclo de autoavaliação (2015-2017) e subsidia o processo de avaliação interna para o período 2018-2020.