

RELATO INSTITUCIONAL **da Fundação Universidade Regional** **de Blumenau (FURB)**



Blumenau, 2022

SUMÁRIO

1.	A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU (FURB)	1
1.1	Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso	8
1.2	Projetos e processos de autoavaliação	11
1.3	Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação.....	14
1.4	Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	15
1.5	Processos de gestão	15
1.6	Demonstração de evolução institucional	17
2	CONCLUSÕES	18
3	REFERÊNCIAS	19

APRESENTAÇÃO

Na FURB, o processo de autoavaliação institucional ocorre desde 1995. A CPA, no formato proposto pelo SINAES existe desde 2005, tendo sido institucionalizada por meio da Resolução nº 014/2005¹, a qual reformulou o Programa de Avaliação Institucional da Universidade Regional de Blumenau (PAIURB). No âmbito desta normativa, a Avaliação Institucional se caracteriza como “um processo contínuo de análise e compreensão de dados sobre a realidade da Instituição que pretende fornecer uma visão global da mesma, tanto em termos quantitativos quanto qualitativos, visando a facilitar o redimensionamento da política e dos projetos para a Universidade.”.

Desde sua institucionalização, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FURB apresentou à comunidade universitária seis Relatórios de Autoavaliação Institucional, trienais, correspondente ao período de 2001 a 2020, disponíveis no site da instituição no endereço: <https://www.furb.br/web/1685/institucional/avaliacao/comissao-propria-de-avaliacao-cpa>. Além dos relatórios finais, a CPA publicou seis relatórios parciais, denominados *Balanço Crítico*, nos quais foram analisadas as ações planejadas e/ou implementadas pela FURB a partir dos apontamentos e recomendações realizados pela CPA.

Com o intuito de tornar os relatórios do processo avaliativo instrumentos de gestão institucional, a comissão, ao longo do tempo, foi adequando seus instrumentos de avaliação. A partir de 2014, o MEC publicou o Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Brasil, 2014), no qual as dez dimensões foram organizadas em cinco eixos, estrutura adotada nos relatórios de 2012 até o presente momento.

Convém ressaltar que uma parte significativa dos objetivos, metas e ações estratégicas presentes no PDI da FURB (2016-2021) são oriundos do relatório último relatório da CPA.

O Relato Institucional que aqui se apresenta traz, inicialmente, um breve histórico da FURB e uma descrição de sua infraestrutura física e humana. São apresentados, também, os conceitos obtidos nas avaliações externas (institucional e dos cursos), bem como a metodologia do processo de

¹ A referida resolução foi alterada pelas Resoluções nº 20/2005; nº 25/2015; nº 101/2019;

autoavaliação, de divulgação e análise dos resultados alcançados. Por fim, evidenciam-se algumas melhorias que ocorreram no período, comprovando a evolução institucional.

1. A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU (FURB)

A FURB, situada no Vale do Itajaí, em Blumenau, Estado de Santa Catarina, é fruto de um movimento comunitário iniciado em 1953 que resultou na criação, em 1964, por meio de lei municipal, da Faculdade de Ciências Econômicas de Blumenau. Em 20 de dezembro de 1967, pela Lei Municipal nº 1.458, instituiu-se a Fundação Universitária de Blumenau (FURB). Na mesma ocasião, pela Lei Municipal nº 1.459, foram criadas as Faculdades de Filosofia, Ciências e Letras de Blumenau e de Ciências Jurídicas de Blumenau, sendo essas unidades integrantes da já nomeada fundação.

Essas iniciativas, pioneiras no estado, além de contribuírem para o desenvolvimento da região, romperam com a monopolização do ensino superior exercida pela Capital do Estado, criando uma alternativa para a formação do capital humano. Com muito esforço coletivo, a FURB foi instituída pela Lei Municipal nº 1.557, de 24 de dezembro de 1968. No dia 14 de fevereiro de 1985, ocorreu a publicação, no Diário Oficial da União, da Portaria Ministerial que deferiu o seu reconhecimento como Universidade.

A partir de março de 1995, pela Lei Complementar Municipal nº 80/1995, de 21 de março de 1995, a Universidade Regional de Blumenau figura como Instituição de Ensino Superior criada e mantida pela Fundação Universidade Regional de Blumenau

(FURB), incluída como órgão autônomo na estrutura administrativa do Poder Executivo Municipal, uma instituição oficial de direito público. Em 19 de março de 2010, por meio da Lei Complementar Municipal nº 743, a FURB reformulou sua estrutura administrativa, organizando o quadro de pessoal e dando outras disposições.

A FURB é uma instituição de ensino superior que, fundamentada no princípio inalienável da liberdade de pensamento e de crítica, está integrada com a comunidade, como agente de transformações sociais, tendo por missão básica a “promoção do desenvolvimento científico, tecnológico, artístico e cultural, com vistas ao bem-estar e à valorização do homem”. Visando alcançar suas finalidades, a Universidade se propõe a ministrar o ensino para a formação de pessoas; a promover e estimular a pesquisa científica e tecnológica e o desenvolvimento de atividades em todos os campos do saber; a estender à comunidade, sob a forma de cursos, serviços e outras atividades, a sabedoria,

RELATO INSTITUCIONAL 2022

a ciência, a técnica, a cultura e o resultado de suas pesquisas; a estudar os problemas socioeconômicos regionais, nacionais e internacionais, com o propósito de servir e buscar soluções.

Sendo uma instituição pública, a FURB segue princípios democráticos de gestão. Está baseada em uma estrutura colegiada, constituída por unidades organizadas de acordo com as diferentes áreas de conhecimento, e tem como instâncias deliberativas, normativas e consultivas superiores o Conselho Universitário (CONSUNI) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE).

A comunidade universitária é composta por estudantes e servidores da FURB. A seguir são apresentados os dados referentes ao corpo docente e de servidores:

Tabela 1: Resumo do corpo docente (2017-2021)

Corpo docente	2017	2018	2019	2020	2021
Nível médio	351	344	324	278	233
Graduação	10.231	8.647	7.685	6.622	6.199
Especialização	494	449	586	526	347
Mestrado	462	348	381	426	453
Doutorado	99	103	120	162	161
FURB Idiomas	156	94	79	64	110
TOTAL	11.793	9.985	9.175	8.078	7.503

Fonte: Relatório de Atividades FURB 2016-2021

Tabela 2: Servidores da FURB (2017-2021)

Descrição	2017	2018	2019	2020	2021
Docentes	800	721	637	576	545
	58%	56%	56%	56%	55%
Técnico-Administrativos	581	567	505	458	451
	42%	44%	44%	44%	45%
TOTAL	1.381	1.288	1.142	1.034	996

Fonte: 2016 e 2017 - Divisão de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – DGDP/ PROAD.

A partir de 2018 a fonte utilizada foi www.furb.br/furbemnumeros. Mês de referência: Dezembro
Observação: posição de dezembro/ano. Docentes são considerados professores da graduação, Etevi. FURB Idiomas somente anos 2018 e 2019

A Universidade é reconhecida por toda a sociedade, tendo graduado mais de 56 mil profissionais nas diversas áreas do saber. A FURB oferece à comunidade cursos de graduação com grau de bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia, cursos de mestrado e doutorado, bem como cursos *lato sensu*. Em termos de infraestrutura, a Universidade é multicampi, dispondo de

RELATO INSTITUCIONAL 2022

uma área total de 869 mil m² com aproximadamente 101 mil m² de área construída, distribuídos em campi próprios e outras áreas anexadas por meio de convênios, doações e projetos. Também possui mais de 200 salas de aula e 263 laboratórios de ensino e pesquisa e uma ampla Biblioteca Universitária, BU conta com 270.702 títulos de livros (com 394.190 volumes) e 5.723 títulos de periódicos, 5,4 mil m² de espaço físico. Neste período de pandemia (2020 – 2021) foi verificado, em 2020, um volume de 125.921 empréstimos com 11.841 consultas ao acervo local e 79.120 acessos aos e-books da plataforma Minha Biblioteca, com redução para 69.234 empréstimos com 2.931 consultas ao acervo local e 57.476 acessos da plataforma Minha Biblioteca, em 2021. Mesmos assim, os números colocam a FURB em condições de igualdade com as melhores universidades do país.

A FURB desenvolve atividades de ensino médio, ensino de graduação e pós-graduação *lato e stricto sensu*, pesquisa e extensão e de formação continuada, abrangendo as grandes áreas do conhecimento, a saber:

Tabela 3: Cursos de graduação em andamento (2021)

Centro / Curso	Titulação	Turno (1)	Nº de alunos matriculados 2021/1 (2)	Nº de alunos matriculados 2021/2 (2)
Centro de Ciências da Educação, Artes e Letras (CCEAL)			433	485
Artes Visuais	Licenciatura	N (2)	37	36
Artes Laguna	Licenciatura	N	-	34
Dança	Licenciatura	N	34	25
Educação Especial	Licenciatura	N	-	32
Letras – Português/ Inglês	Licenciatura	N	68	58
Letras – Inglês	Licenciatura	N	29	27
Letras – Português	Licenciatura	N	-	45
Moda	Bacharelado	M/N	72	65
Música	Licenciatura	N	40	37
Pedagogia	Licenciatura	N	87	60
Pedagogia Indígena Xokleng	Licenciatura	N	45	45
Teatro	Licenciatura	N	21	21
Centro de Ciências Exatas e Naturais (CCEN)			682	603
Ciência da Computação	Bacharelado	M/N	302	283
Ciências Biológicas	Bacharelado	M/N	48	44
	Licenciatura	M/N	79	68
Matemática	Licenciatura	N	15	15
Química	Bacharelado	M/N	37	22
	Licenciatura	M/N	25	15

RELATO INSTITUCIONAL 2022

Centro / Curso	Titulação	Turno (1)	Nº de alunos matriculados 2021/1 (2)	Nº de alunos matriculados 2021/2 (2)
Sistemas de Informação	Bacharelado	N	132	117
Física Blumenau	Licenciatura	N	26	23
Física Timbó	Licenciatura	N	18	16
Centro de Ciências Humanas e da Comunicação (CCHC)			234	369
Ciências da Religião – Laguna	Licenciatura	N	-	27
Ciências da Religião – Lages	Licenciatura	N	-	28
Ciências da Religião – Jaraguá do Sul	Licenciatura	N	-	21
Ciências da Religião - Blumenau	Licenciatura	N	-	37
Ciências Sociais	Licenciatura	N	16	18
Filosofia	Licenciatura	N	-	19
Publicidade e Propaganda	Bacharelado	M/N	96	92
História	Licenciatura	N	51	47
Jornalismo	Bacharelado	M/N	50	46
Serviço Social	Bacharelado	N	21	34
Centro de Ciências Jurídicas (CCJ)			520	499
Direito	Bacharelado	M/N	520	499
Centro de Ciências da Saúde (CCS)			1.901	1.850
Biomedicina	Bacharelado	N	187	175
Educação Física	Bacharelado	M/N	113	138
	Licenciatura	M/N	88	41
Enfermagem	Bacharelado	M/V	53	55
Farmácia	Bacharelado	SI	127	134
Fisioterapia	Bacharelado	M/N	149	149
Medicina	Bacharelado	I	486	488
Medicina Veterinária	Bacharelado	I	227	213
Nutrição	Bacharelado	M/N	116	120
Odontologia	Bacharelado	I	112	114
Psicologia	Bacharelado	M/N	243	223
Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)			617	559
Administração	Bacharelado	M/N	234	192
Ciências Contábeis	Bacharelado	N	101	94
Ciências Econômicas	Bacharelado	N	130	120
Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior	Tecnólogo	N	83	65
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira	Tecnólogo	N	-	10
Curso Superior de Tecnologia em Marketing	Tecnólogo	N	69	60
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Tecnólogo	N	-	9
Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos	Tecnólogo	N	-	9
Centro de Ciências Tecnológicas (CCT)			1.085	977
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	M	226	200

RELATO INSTITUCIONAL 2022

Centro / Curso	Titulação	Turno (1)	Nº de alunos matriculados 2021/1 (2)	Nº de alunos matriculados 2021/2 (2)
Design	Bacharelado	N	137	144
Engenharia de Alimentos	Bacharelado	M/N	16	15
Engenharia Civil	Bacharelado	M/V	139	118
Engenharia Mecânica	Bacharelado	M/N	124	121
Engenharia de Produção	Bacharelado	M/N	93	84
Engenharia de Telecomunicações	Bacharelado	M/N	9	9
Engenharia Elétrica	Bacharelado	M/N	126	103
Engenharia Florestal	Bacharelado	M/N	30	26
Engenharia Química	Bacharelado	M/N	185	157
TOTAL			5.472	5.342

Fonte: Sistema de Registros Acadêmicos de Graduação – Relatório Estatística | Número de Alunos por Curso e Situação – extraído do relatório de atividades institucional – 2018-2021.

1. Turno = M – Matutino | V – Vespertino | N – Noturno | SI – Semi-Integral | I – Integral.

2. Alunos matriculados = todas as situações de ingresso, incluindo “Trancamentos” e excluindo “Alunos Especiais”.

Tabela 4 - Cursos de pós-graduação *lato sensu* e número de estudantes 2018 a 2021

Unidade Universitária/ Curso de Especialização	Aluno 2018	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2021
CCJ	264	343	306	141
Direito Trabalho e Preparação à Magistratura	91	36	36	-
Direito Público – ESMESC	165	214	169	53
Direito Aplicado – ESMESC	08	45	53	30
Direito Processual Civil	-	48	48	-
Gestão do Conhecimento na Magistratura	-	-	-	58
CCSA	124	127	131	41
Assessoria Executiva Empresarial	03	-	-	-
Gestão Estratégica de Marketing	12	14	14	14
Gestão Estratégica de Negócios Empresariais	16	16	16	01
Gestão Estratégica de Pessoas	22	23	23	-
Gerenciamento de Projetos com Ênfase na Administração Pública	22	22	-	-
Finanças e Controladoria	20	32	47	15
Contabilidade e Gestão Tributária	29	20	31	11
CCEN	-	87	64	71
Inovação na Educação	-	25	25	-
Data Science	-	62	39	36
Acupuntura	-	-	-	35
CCS	08	27	25	25
Doenças Infecciosas e Parasitárias	08	-	-	-
Implantodontia	-	-	09	09
Bacteriologia Clínica com Ênfase em Resistência Bacteriana	-	27	16	16
CCT	46	02	-	-

RELATO INSTITUCIONAL 2022

Unidade Universitária/ Curso de Especialização	Aluno 2018	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2021
Sustentabilidade: Ambientes Urbanos e Edificações	15	-	-	-
Geoprocessamento e Georreferenciamento de Imóveis	19	-	-	-
Engenharia de Materiais	12	02	-	-
CCEAL	07	-	-	69
Negócios da Moda	07	-	-	-
Linguagem e Poética da Dança	-	-	-	69
TOTAL	449	586	526	347

Fonte: Divisão de Pós-graduação - DPG/PROPEX.

Quadro 1 - Mestrados e Doutorados: conceito CAPES (ano 2021)

Programa	Área de Avaliação	Conceito (2021)		
		M (1)	D (1)	MP (1)
Administração	Administração (Administração, Ciências Contábeis e Turismo)	5	-	-
Biodiversidade	Biodiversidade	A		
Ciências Contábeis	Ciências Contábeis (Administração, Ciências Contábeis e Turismo)	5	5	-
Desenvolvimento Regional	Planejamento Urbano e Regional (Planejamento Urbano e Regional/ Demografia)	5	5	-
Direito	Direito	A		
Educação	Educação (Educação)	4	4	-
Engenharia Ambiental	Ciências Ambientais (Ciências Ambientais)	4	4	-
Engenharia Elétrica	Engenharia Elétrica (Engenharias IV)	3	-	-
Engenharia Florestal	Recursos Florestais e Engenharia Florestal (Ciências Agrárias I)	3	-	-
Engenharia Química	Engenharia Química (Engenharias II)	3	-	-
Ensino de Ciências Naturais e Matemática	Ensino (Ensino de Ciências e Matemática)	-	-	4
Química	Química (Química)	3	-	-
Saúde Coletiva	Saúde Coletiva (Saúde Coletiva)	-	-	3

Fonte: Divisão de Pós-graduação (DPG)/PROPEX.

1. M: Mestrado Acadêmico. D: Doutorado MP: Mestrado Profissional.

No que tange à pesquisa, conforme Tabela 5, verifica-se que ao final de 2021 a FURB mantinha 113 grupos de pesquisa certificados no Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq. Todos os grupos buscam a obtenção de recursos para suas pesquisas, e o CNPq, a FINEP, a CAPES e a FAPESC estão entre as principais agências financiadoras das pesquisas realizadas.

RELATO INSTITUCIONAL 2022

Tabela 5: Grupos de pesquisa cadastrados no CNPq por área (2017-2021)

Área	2017	2018	2019	2020	2021
Ciências Agrárias	6	7	9	9	8
Ciências Biológicas	16	13	14	13	13
Ciências da Saúde	12	11	14	14	14
Ciências Exatas e da Terra	10	9	10	11	11
Ciências Humanas	26	25	30	28	26
Ciências Sociais e Aplicadas	27	19	30	28	28
Engenharias	15	11	11	10	10
Linguística, Letras e Artes	2	0	2	3	3
TOTAL GERAL	114	95	120	116	113

Fonte: DAP (PROPEX)

No ano de 2021 foram executados 606 programas/projetos de pesquisa, dos quais 107 contaram com fomento externo. As atividades desenvolvidas na pesquisa, nos últimos anos, estão apresentadas na Tabela 6:

Tabela 6: Dados de pesquisa (2017-2021)

Pesquisa	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de Programas/ Projetos	649	662	683	617	606
Nº de Pesquisadores	188	205	195	170	166
Nº de Programas de Iniciação Científica	4	5	5	5	4
Nº de Alunos envolvidos	263	288	317	449	413

Fonte: DAP (PROPEX) / Sistema de Dados Estatísticos da ACAFE

A FURB mantém atendimento junto à comunidade nas áreas de Serviço Social, Saúde, Direito, Medicina, Odontologia, Fisioterapia e Psicologia. A assessoria judiciária é prestada no Núcleo de Práticas Jurídicas e por meio de convênios firmados junto ao Tribunal de Justiça de Santa Catarina, oferecendo assistência compartilhada de atendimentos nas áreas de Direito, Serviço Social e Psicologia. O Hospital Regional Universitário é uma unidade de referência de especialidade junto ao Sistema Municipal de Saúde de Blumenau. Há oferta de um Programa de Educação Permanente (PROEP) voltado ao público da terceira idade. Esses serviços revelam a integração de ensino, pesquisa e extensão.

No campo da Extensão, as atividades de intervenção social podem se realizar por meio de serviços, programas e projetos, nos termos delimitados pela Resolução nº 024/2004, como também por meio da participação em instâncias

participativas e/ou deliberativas, como os conselhos de políticas públicas e em diversos fóruns profissionais ou ligados a temáticas científicas e ao desenvolvimento local/regional. Compõem a base da extensão na FURB as seguintes áreas temáticas: 1. Comunicação; 2. Cultura; 3. Direitos Humanos e Justiça; 4. Educação; 5. Meio Ambiente; 6. Saúde; 7. Tecnologia. 8. Trabalho. Por meio dos Edital 017/2019, a FURB executou um total de 68 projetos com 81 bolsistas em 2021, contando com 10 bolsistas voluntários, envolvendo, 30 cursos da instituição

No que diz respeito à Cultura, a Universidade fomenta grupos de produção artística, a exemplo da Orquestra, Coro, Grupo Folclórico, Grupo Teatral Phoenix, Camerata de Violões. O Festival Internacional de Teatro Universitário de Blumenau (FITUB) virou programa permanente da Universidade em 2014, tendo sua 32ª edição realizada em 2021, por conta da suspensão das atividades em 16 de março de 2020 em função da pandemia.

Os serviços de rádio e televisão também contribuem para a inserção da FURB na comunidade. A FURB abriga, ainda, a EDIFURB, editora que trabalha com diversas linhas editoriais, facilitando a socialização dos conhecimentos produzidos na Universidade e na Comunidade.

1.1 Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Nos dias 20, 21 e 22 de março de 2017 deu-se o processo de Avaliação Institucional Externa, visando a renovação do credenciamento da FURB, seguindo as orientações do MEC. A Portaria CEE/SC nº 124/2016/CEE constituiu a comissão verificadora para visita *in loco*. O processo anterior ocorrera em 2010.

A avaliação externa teve como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação do MEC e nos relatórios da autoavaliação da FURB. Foram atribuídos conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada uma das dimensões avaliadas. As dimensões e os respectivos conceitos são apresentados na Tabela 7:

Tabela 7: Conceitos da Avaliação Institucional Externa *in loco* (2010 e 2017).

EIXOS DO SINAES		DIMENSÕES	2010	2017
1	Planejamento e	8 – Planejamento e avaliação	4,33	4,00

RELATO INSTITUCIONAL 2022

	Avaliação Institucional			
2	Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e PDI	3,50	4,11
		3 – A responsabilidade social	4,75	
3	Políticas Acadêmicas	2 – A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação	4,00	3,92
		4 – A comunicação com a sociedade	4,00	
		9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos	4,00	
4	Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal, Carreira do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	3,33	4,00
		6 – Organização e gestão da FURB, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária nos processos decisórios	4,50	
		10 – Sustentabilidade financeira	3,67	
5	Infraestrutura	7 – Infraestrutura física, de biblioteca e de TIC	4,20	4,06
RESULTADO GERAL			3,92	4,01

Fonte: organizado pela CPA.

O relatório final do processo avaliativo foi aprovado pelo Parecer nº 102 do CEE/SC, de 13/06/2017, e publicado, por meio do Decreto SC nº 1.267, de 18/08/2017, no Diário Oficial do Estado de Santa Catarina nº 20.600 de 21/08/2017, com o seguinte teor: renovação do credenciamento por meio da Avaliação Institucional Externa, realizada na Fundação Universidade Regional de Blumenau (FURB) pelo prazo de 5 (cinco) anos.

O conceito institucional (CI) atribuído à FURB pela avaliação institucional externa realizada em 2010, pelo Conselho Estadual de Educação (CEE/SC), por meio do Decreto SC 3.689, de 07/12/2010, válido por 5 anos, foi 3,92. Já em 2017, este conceito foi 4,01, ficando o credenciamento institucional renovado por 05 anos, válido até agosto de 2022.

No que concerne à avaliação dos cursos, o Quadro 2 evidencia os resultados dos Conceitos Preliminares dos Cursos (CPC), Conceito dos Cursos (CC) e conceito dos estudantes (ENADE):

Quadro 2: Últimos conceitos ENADE e CPC, por curso

RELATO INSTITUCIONAL 2022

Ano	Área de Avaliação	Conceito Enade (contínuo)	Conceito Enade (faixa)	CPC (contínuo)	CPC (faixa)
2018	Administração	2,54	3	2,816	3
2019	Arquitetura e Urbanismo	2,77	3	2,768	3
2017	Artes Visuais		SC		SC
2019	Biomedicina	3,01	4	2,919	3
2017	Ciência da Computação	3,05	4	2,707	3
2017	Ciências Biológicas (bacharelado)	2,88	3	3,348	4
2017	Ciências Biológicas (licenciatura)	3,66	4	3,038	4
2018	Ciências Contábeis	3,32	4	2,878	3
2018	Ciências Econômicas	2,4	3	2,974	4
2017	Ciências Sociais	4,11	5	3,863	4
2018	Design	1,53	2	2,755	3
2018	Direito	2,5	3	2,292	3
2019	Educação Física (bacharelado)	2,97	4	2,789	3
2017	Educação Física (licenciatura)	2,54	3	2,569	3
2019	Enfermagem	3,34	4	3,649	4
2019	Engenharia Civil	2,56	3	2,949	4
2019	Engenharia de Alimentos	2,77	3	3,097	4
2019	Engenharia de Produção	2,56	3	2,972	4
2019	Engenharia de Telecomunicações	2,27	3	3,246	4
2019	Engenharia Elétrica	2,53	3	3,157	4
2019	Engenharia Florestal	2,18	3	2,344	3
2019	Engenharia Mecânica	2,67	3	2,845	3
2019	Engenharia Química	2,41	3	2,914	3
2019	Farmácia	3,83	4	4,024	5
2019	Fisioterapia	2,72	3	3,291	4
2017	História	5	5	4,11	5
2018	Jornalismo	3,12	4	3,456	4
2017	Letras	2,8	3	2,79	3
2017	Matemática	3,53	4	3,688	4
2019	Medicina	2,71	3	2,579	3
2019	Medicina Veterinária	2,69	3	2,786	3
2017	Música	2,1	3	2,059	3
2019	Nutrição	3,17	4	3,033	4
2019	Odontologia	2,38	3	2,463	3
2017	Pedagogia	2,32	3	2,661	3
2018	Psicologia	2,11	3	2,059	3

RELATO INSTITUCIONAL 2022

Ano	Área de Avaliação	Conceito Enade (contínuo)	Conceito Enade (faixa)	CPC (contínuo)	CPC (faixa)
2018	Publicidade e Propaganda	1,67	2	2,581	3
2017	Química (bacharelado)	1,69	2	2,386	3
2017	Química (licenciatura)	4,28	5	3,513	4
2018	Secretariado Executivo	5	5	4,336	5
2018	Serviço Social	3,55	4	4,107	5
2017	Sistemas de Informação	3,5	4	2,883	3
2009	Teatro	2,81	3	2,529	3
2018	Tecnologia em Comércio Exterior	3	4	2,647	3
2018	Tecnologia em Marketing	3,02	4	3,22	4
2018	Turismo	3,24	4	3,585	4

Fonte: PROEN/DPE

O conceito contínuo CPC de 12 dos 18 cursos avaliados em 2019 aumentou em relação ao ciclo anterior e, conseqüentemente, o FURB obteve IGC 4.

1.2 Projetos e processos de autoavaliação

Na FURB, o processo de autoavaliação institucional ocorre desde 1995. A CPA, no formato proposto pelo SINAES existe desde 2005, tendo sido institucionalizada por meio da Resolução nº 014/2005², a qual reformulou o Programa de Avaliação Institucional da Universidade Regional de Blumenau (PAIURB). No âmbito desta normativa, a Avaliação Institucional se caracteriza como “um processo contínuo de análise e compreensão de dados sobre a realidade da Instituição que pretende fornecer uma visão global da mesma, tanto em termos quantitativos quanto qualitativos, visando a facilitar o redimensionamento da política e dos projetos para a Universidade.”.

Desde sua institucionalização, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FURB apresentou à comunidade universitária seis Relatórios de Autoavaliação Institucional, trienais, correspondente ao período de 2001 a 2020, disponíveis no site da instituição no endereço: www.furb.br/avaliacao. Além dos relatórios finais, a CPA publicou seis relatórios parciais, denominados *Balanço Crítico*, nos quais foram analisadas as ações planejadas e/ou

² A referida resolução foi alterada pelas Resoluções nº 20/2005; nº 25/2015; nº 101/2019;

implementadas pela FURB a partir dos apontamentos e recomendações realizados pela CPA.

Paralelamente, a partir de 2012, a COPLAN realizou um estudo sobre o *alinhamento* entre os indicadores de desempenho institucional até então utilizados pela CPA com aqueles utilizados no processo de avaliação externa (CEE/SC). A partir das conclusões deste estudo, a CPA revisou seu projeto de autoavaliação institucional e propôs um novo instrumento de autoavaliação, o qual foi aplicado no ciclo avaliativo de 2009-2011.

Com o intuito de tornar os relatórios do processo avaliativo instrumentos de gestão institucional, a comissão, ao longo do tempo, continuou atualizando seus instrumentos de avaliação. A partir de 2014, o MEC publicou o Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Brasil, 2014), no qual as dez dimensões foram organizadas em cinco eixos, estrutura adotada nos relatórios de 2012 a 2015.

Por sua vez, em outubro de 2017, o INEP publicou a atualização do Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a distância (Recredenciamento e Transformação de Organização Acadêmica). Neste contexto, o Relatório de Autoavaliação referente ao período 2015-2017 foi organizado utilizando-se os indicadores de desempenho deste novo instrumento.

Embora tenham ocorrido tantas transformações, a CPA preocupou-se em manter um histórico de evolução nos conceitos dos indicadores. A seguir, apresenta-se os conceitos atribuídos aos Eixos e dimensões do SINAES desde o primeiro processo de autoavaliação:

Tabela 8: Conceitos da Autoavaliação da FURB: 2001-2020

EIXOS		DIMENSÕES	2001-2005	2006-2008	2009-2011	2012-2014	2015-2017		2018-2020
1	Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e avaliação	3,45	4,00	3,57	4,24	4,15	4,15	3,53
2	Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e PDI	3,44	3,75	2,95	4,19	4,31	4,27	4,39
		3 – A responsabilidade social	4,00	3,89	3,80	3,92	4,22		
3	Políticas Acadêmicas	2 – A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação	3,38	3,95	3,25	3,91	3,97	4,12	4,05
		4 – A comunicação com a sociedade.	3,71	3,46	3,18	4,05	4,38		
		9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos	4,00	3,84	3,00	3,85	4,00		
4	Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal, Carreira do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	3,72	3,77	3,50	4,11	5,00	4,41	4,03
		6 – Organização e gestão da FURB, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária nos processos decisórios	3,83	4,16	3,73	4,55	4,81		
		10 – Sustentabilidade financeira	3,85	4,07	3,40	3,54	3,41		
5	Infraestrutura	7 – Infraestrutura física, de biblioteca e de TIC	3,88	3,82	3,27	3,56	3,61	3,61	3,68
RESULTADO GERAL			3,63	3,87	3,35	3,94	4,18	4,07	3,99

Fonte: Organizado pela CPA.

I. Nos processos referentes aos períodos 2001-2005, 2006-2008 e 2009-2011, o Resultado Geral foi calculado a partir de uma média aritmética. Nos demais processos, a CPA aplicou a média ponderada, ou seja, com os pesos por Eixos, conforme o Instrumento de Avaliação do SINAES. O cálculo utilizado para obter o CI, considera pesos atribuídos aos cinco eixos do instrumento de avaliação. Assim, para o ato de credenciamento ou transformação de organização acadêmica, os eixos 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) e 3 (Políticas acadêmicas) possuem peso 10, enquanto os eixos 2 (Desenvolvimento institucional) e 5 (Infraestrutura) têm peso 30; o eixo 4 (Políticas de gestão) possui peso 20.

Convém ressaltar que uma parte significativa dos objetivos, metas e ações estratégicas presentes no PDI da FURB (2016-2021) são oriundos dos relatórios da CPA.

Ao longo do desenvolvimento do processo de avaliação 2018-2020, a CPA deu continuidade do uso das ferramentas tecnológicas disponíveis no pacote Office 365 da Microsoft. A coleta dos dados passou de formulário

impresso à ferramenta *forms* e a comunicação com a comunidade interna se deu através de e-mail, WhatsApp e plataforma Teams. Utiliza, também, o espaço virtual denominado Comunidade Autoavaliação Institucional, no aplicativo Yammer. Este espaço é utilizado para realização dos fóruns virtuais através da socialização dos resultados e posterior debate institucional com a comunidade universitária.

1.3 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

Os Relatórios de Autoavaliação podem ser acessados por meio do link <https://www.furb.br/web/1685/institucional/avaliacao/comissao-propria-de-avaliacao-cpa>.

A divulgação dos resultados do processo se dá seguinte forma:

- Entrega formal do Relatório para a Gestão Superior (Reitoria);
- Apresentação do Relatório e dos resultados ao CONSUNI;
- Publicação do Relatório no website da Universidade;
- Mensagem eletrônica a toda comunidade, divulgando o local onde o documento pode ser acessado;
 - Apresentação dos resultados nos Conselhos das Unidades Universitárias - (Centros);
 - Postagem do documento no e-MEC;
 - Encaminhamento do Relatório ao Conselho Estadual de Educação (CEE/SC).
 - Postagem das informações no Yammer com a publicação da agenda de reuniões, via Teams, para discussão com a comunidade universitária.

A experiência dos membros da comissão tornou a CPA mais crítica na análise dos dados e na conceituação dos indicadores. Os resultados apontam para a autocrítica consciente, cujo objetivo é apontar de fato *no que* a Universidade precisa melhorar. Ao mesmo passo, o aperfeiçoamento do processo de autoavaliação ao longo dos anos, a partir da qualificação dos indicadores de desempenho da FURB, de modo a apontar de forma mais assertiva as fragilidades institucionais, transforma os relatórios de avaliação em instrumentos de gestão universitária.

1.4 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Após seis processos de avaliação interna conduzidos pela CPA, e os processos de avaliação externa, realizados pelo CEE/SC em 2010 e em 2017, observa-se um avanço na cultura institucional na utilização dos resultados dos processos avaliativos para o planejamento da Universidade. Em 2012 foi institucionalizada a Comissão Permanente de Revisão e Acompanhamento do PDI (COPERA-PDI) por meio da Portaria nº 1.102/2012, que, com apoio da comunidade universitária, reformulou o PDI 2010-2015 e homologou em 2014, apresentando objetivos, metas e estratégias de ação para cada uma das fragilidades apontadas no processo de avaliação 2012-2014. A referida comissão passou, então, a ser responsável pela revisão do PDI, bem como pelo acompanhamento do alcance das metas, de forma periódica e sistemática. Neste contexto, o PDI 2016-2020, homologado em 2017, apresentou objetivos, metas e estratégias de ação para as fragilidades apontadas na avaliação 2012-2014. Todas as recomendações da CPA foram incorporadas ao PDI.

1.5 Processos de gestão

Como descrito anteriormente, a COPERA-PDI se apropriou dos relatórios de autoavaliação institucional e transformou as recomendações da CPA em objetivos, metas e/ou ações estratégicas. O desenvolvimento dessas ações e alcance das metas do PDI tem como principal norteador alcançar a excelência nos indicadores de desempenho institucional. Para cada eixo do PDI foram propostas ações de desenvolvimento, elaboradas a partir das avaliações externas e das avaliações internas. O Quadro 3 evidencia essa realidade na FURB, a partir de alguns exemplos:

Quadro 3: Recomendações, metas e ações relacionadas ao PDI

Recomendações apontadas no relatório de autoavaliação 2018-2020	Metas definidas no PDI (2022-2026)	Ações planejadas e/ou implantadas pela gestão
Eixo 1: Qualificar e ampliar as ações de divulgação dos resultados do processo de autoavaliação institucional.	META 6: Divulgar o processo de autoavaliação institucional para os servidores da FURB.	1) Qualificar a página da CPA no site da FURB; 2) Construir um cronograma institucional de reuniões com unidades administrativas e acadêmicas para análise dos relatórios da CPA (Relatório Institucional e Balanço Crítico); 3) Promover formações institucionais relacionadas aos processos de autoavaliação institucional.
Eixo 2: Promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação.	META 23: Institucionalizar as diretrizes de desenvolvimento e uso das metodologias e tecnologias digitais de ensino-aprendizagem.	Capacitar, por meio de formação institucional, docentes, servidores e assessores pedagógicos para o uso de novas ferramentas (TDIC).
Eixo 3: Desenvolver ações para ampliar a captação de recursos pelos professores, para viabilizar a execução de seus projetos de pesquisa.	META 51: Ampliar a captação de recursos por parte dos pesquisadores para viabilizar seus projetos.	Incentivar os grupos de pesquisa a desenvolverem projetos com captação de recursos externos.
Eixo 4: Qualificar as instâncias acadêmicas e administrativas para conhecimento, participação e acompanhamento do orçamento da Universidade e de suas unidades.	META 117: Institucionalizar a elaboração participativa do orçamento.	Capacitar e atualizar membros da administração setorial (coordenadores de curso, chefes de departamentos, diretores de unidades) e servidores para a elaboração e execução do orçamento.
Eixo 5: Conferir quais itens da infraestrutura física dos laboratórios e ambientes, podem ser melhorados e dentro do possível efetivar as adequações.	META 149: Qualificar espaços acadêmico-administrativos nos diversos campi	Programar as diversas atividades de recuperação das instalações existentes.

Fonte: organizado pela CPA.

1.6 Demonstração de evolução institucional

A evolução institucional pode ser, em parte, observada com base no montante de resoluções institucionalizadas no período de avaliação, adaptação de toda comunidade acadêmica e na continuidade de todos os trabalhos no período de pandemia. As resoluções/normativas buscam atender as recomendações da CPA, resolvendo ou minimizando fragilidades institucionais apontadas no Relatório CPA 2015-2017, entre elas:

- Incorporação de avanços tecnológicos nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação. A partir de 2020 todo o corpo docente, tanto nos cursos de graduação quanto no Stricto Sensu passaram a lecionar via TEAMS (Office 365) e utilizando o AVA3 como ferramentas no processo de ensino-aprendizagem;

- Revisão das resoluções relacionadas à gestão ambiental. Em 2020 a nova política ambiental foi institucionalizada e a sua implementação vem ocorrendo no âmbito no Sistema de Gestão Ambiental e da comissão de meio ambiente, com revisão de diversos procedimentos gerais e operacionais;

- Implementação de medidas de atualização curricular sistemática (PPCs);

- Ampliação da oferta de componentes curriculares na modalidade à distância; - Ampliação do envolvimento do corpo técnico administrativo em atividades de extensão, através de editais de fomento desta atividade;

- Constante adequação das instalações administrativas às necessidades institucionais, das condições de acessibilidade e as relacionadas às atividades de ensino, das instalações ao atendimento aos estudantes e espaços de convívio (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e conservação);

- Criação da Política Institucional para a Educação à Distância, Política de Acesso e Permanência dos Estudantes Indígenas, institucionalização da Política de Cultura, da Política de Estágios, da Política de Relacionamento com Egressos, da Política de Inovação, Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia.

2 CONCLUSÕES

No ano de 2022 a CPA concluiu o sexto processo de autoavaliação, referente ao período 2018-2020. Convém ressaltar que o processo de autoavaliação institucional ficou prejudicado durante o período de isolamento social, causado pela pandemia mundial do novo coronavírus.

A trajetória de avaliação institucional da FURB, iniciando com a adesão da FURB ao PAIUB, em 1995, até a publicação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2018-2020, em 2022, demonstra um processo consolidado na Universidade, cujo compromisso pode ser observado no cumprimento das metas estabelecidas em seu PDI.

O planejamento da FURB foi, sistematicamente, absorvendo os resultados dos processos avaliativos, internos e externos, determinando ações que objetivam alcançar a excelência no desempenho de suas atribuições como instituição de ensino superior. Essa questão ficou evidenciada nos PDI 2010-2015 e 2016-2021, cujos objetivos, metas e ações estratégicas são oriundos dos resultados da autoavaliação, extraídos principalmente do Relatório 2015-2017.

O Relato Institucional ora apresentado é complemento do sexto processo de autoavaliação da FURB e procurou evidenciar a história dos processos avaliativos institucionais (internos e externos), bem como relatar a organização do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações. Os resultados apresentados neste Relato evidenciam o trabalho autônomo e rigoroso da CPA da FURB em suas avaliações, que, por vezes, foi mais rígida em suas críticas e apontamentos do que as comissões externas.

Por fim, as recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a FURB continue a ser a instituição reconhecida pela qualidade da sua contribuição na vida regional, nacional e global.

3 REFERÊNCIAS

BLUMENAU. **Lei Municipal nº 1.458/1967**. Disponível em: <http://c-mara-municipal-deblumenau.jusbrasil.com.br/legislacao/286328/lei-1458-67>. Acesso em: 25 jul. 2022.

_____. **Lei Municipal nº 1.459/1967**. Disponível em: <http://c-mara-municipal-deblumenau.jusbrasil.com.br/legislacao/286316/lei-1459-67>. Acesso em: 25 jul. 2022.

_____. **Lei Complementar Municipal nº 80/1995**. Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a/sc/b/blumenau/lei-complementar/1995/8/80/leicomplementar-n-80-1995-dispoe-sobre-a-legislacao-referente-a-fundacaouniversidade-regional-de-blumenau-furb-e-da-outras-providencias>. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Lei Complementar nº 743/2010**. Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a/sc/b/blumenau/lei-complementar/2010/74/743/lei-complementar-n-743-2010-dispoe-sobre-areorganizacao-da-estrutura-administrativa-da-furb-fundacao-universidade-regionalde-blumenau-e-da-outras-providencias>. Acesso em: 08 ago. 2022.

CEE/SC. **Portaria CEE/SC nº 124/ 2016**, constitui Comissão Avaliadora com vistas à renovação de Credenciamento. Disponível em: http://pesquisas.cee.sc.gov.br/docs_CEE/Portaria/2016/PORT_124_Comissao_FURB_ReCredenciamento_substituicao%20de%20avaliador.pdf. Acesso em: 02 ago. 2022.

FURB. **Avaliação Institucional**. Disponível em <https://www.furb.br/web/1685/institucional/avaliacao/comissao-propria-de-avaliacao-cpa>. Acesso em: 02 ago. 2022.

_____. **Portaria nº 1.102/2012**. Disponível em: https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201211080844510.PORTARIA%201102-2012.pdf. Acesso em: 02 ago. 2022.

_____. **Portaria nº 70/2021**. Disponível em: https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/202103231118300.0070-2021%20PORTARIA.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Portaria nº 29/2020**. Disponível em: https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/202002141432100.0029-2020%20PORTARIA.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Portaria nº 22/2020**. Disponível em: https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/202002071122240.0022-2020%20PORTARIA.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Portaria nº 99/2019**. Disponível em: https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201903111551360.0099-2019%20PORTARIA.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2018-2020**. Disponível em:

https://www.furb.br/_upl/files/avaliacao_institucional/Relatorio%20CPA%202018%20-%202020.pdf?20220802115446. Acesso em: 02 ago. 2022.

_____. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015-2017 Parte 1**. Disponível em:

https://www.furb.br/_upl/files/avaliacao_institucional/Capa%20e%20Relat%20Parte%201.pdf?20220829154421. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015-2017 Parte 2**. Disponível em:

https://www.furb.br/_upl/files/avaliacao_institucional/Capa%20e%20Relat%20Parte%202.pdf?20220829154421. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Resolução Nº 67/2020**. Institui a Política Ambiental da Fundação Universidade Regional de Blumenau. Disponível em:

https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/202010091148130.067-2020%20RESOLU%C7%C3O.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Resolução Nº 111/2018**. Institui a Política de Cultura da Fundação Universidade Regional de Blumenau. Disponível em:

https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201812211158530.111-2018%20RESOLU%C7%C3O.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Resolução Nº 89/2018**. Institui a Política de Estágios da Fundação Universidade Regional de Blumenau. Disponível em:

https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201811061030220.089-2018%20RESOLU%C7%C3O.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Resolução Nº 86/2018**. Institui a Política de Relacionamento com Egressos da Fundação Universidade Regional de Blumenau. Disponível em:

https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201810311648060.086-2018%20RESOLU%C7%C3O.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Resolução Nº 71/2018**. Institui a Política de Inovação, Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia da Fundação Universidade Regional de Blumenau. Disponível em:

https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201809051516440.071-2018%20RESOLU%C7%C3O.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Resolução Nº 67/2018**. Institui a Política de Educação a Distância da Fundação Universidade Regional de Blumenau. Disponível em:

https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201808241055370.067-2018%20RESOLU%C7%C3O.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.

_____. **Resolução Nº 12/2018**. Institui a Política de Acesso e Permanência dos Estudantes Indígenas da Fundação Universidade Regional de Blumenau. Disponível em:

https://www.furb.br/web/upl/publicacoes_legais/201802271131090.012-2018%20RESOLU%C7%C3O.pdf. Acesso em: 08 ago. 2022.