

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ da FURB?

É o serviço de atendimento jurídico e gratuito à população de Blumenau prestado por estudantes, servidores técnicos, advogados e professores do Curso de Direito da Universidade Regional de Blumenau – FURB.

Quais as causas jurídicas que são atendidas no NPJ?

Atendemos causas cíveis em geral, especialmente em direito de família, contratos, indenizações e aquelas que são admitidas pelo Juizado Especial Cível.

Quem pode ser atendido nas causas cíveis em geral?

Nossos serviços são voltados para a população de baixa renda, assim considerados aqueles com ganhos familiares de até 02 (dois) salários mínimos mensais e patrimônio compatível.

Quem pode ser atendido nas causas do Juizado Especial Cível?

Auxiliamos todas aquelas que tenha uma causa de até 20 (vinte) salários mínimos a dar entrada em processos judiciais através do Juizado Especial Cível.

O que é o Juizado Especial Cível?

É a forma com que a Justiça recebe ações de menor valor e com foco na conciliação. O encaminhamento de causas de até 20 (vinte) salários mínimos é feito através do preenchimento de formulários, com apresentação de informações e documentos.

Quais as ações mais comuns para o Juizado Especial Cível?

Indenização decorrente de acidente de trânsito, execução de títulos executivos extrajudiciais, cobrança de cheques, notas promissórias de dívidas em geral, declaração de inexistência de débito, devolução de valores pagos, indenização por descumprimento de contrato, danos materiais e danos morais, indenização extracontratual, cobrança de aluguéis atrasados, rescisão contratual com devolução de parcelas ou multa, despejo para uso próprio, restabelecimento de plano de saúde, ação revisional de contratos, restabelecimento de serviço de telefonia, ações de defesa do consumidor, entre outras.

Quais os documentos necessários para propor a ação?

O cidadão deve comparecer munido de todos os documentos referentes ao caso, em especial os seguintes:

- documento de identidade (com RG e CPF).
- comprovante de residência atualizado em nome do autor (deve ser dos últimos três meses).
- dados da parte contrária (local de residência, telefone, CPF ou CNPJ).
- provas (exemplos: contrato, recibos de pagamento, faturas, extratos, e-mails, conversas de Whatsapp, fotos, vídeos, áudio entre outros).
- nomes de testemunhas e seus dados (CPF, endereço, contato), quando for necessário.
- comprovante de renda (para os atendimentos cíveis em geral)

Como devo enviar os documentos solicitados para o NPJ?

Os documentos solicitados para o processo judicial podem ser trazidos presencialmente até o NPJ para serem digitalizados. Podem também ser enviados para o WhatsApp do NPJ (47) 3036-6300, por arquivo pdf ou foto, desde que bem legíveis e completos.

Após o atendimento e ingresso da ação o que acontece?

Na maioria dos processos a Justiça marcará uma audiência em que todos deverão estar presentes para se tentar um acordo. Considera-se que essa é a melhor forma de obter a solução do caso. Se não for possível o acordo, serão ouvidas as testemunhas, quando indicadas, apresentadas outras provas e posteriormente o juiz de direito decidirá a causa através de uma sentença.

Quando eu recebo os valores de uma ação judicial?

Em regra, com a entrada da ação a Justiça se tentará, inicialmente, um acordo. Se não houver acordo e o devedor não pagar a dívida espontaneamente, serão feitas buscas em nome do devedor para que se consiga localizar alguns de seus bens, como veículos, imóveis e valores depositados em conta bancária para se conseguir, com a venda dos bens, pagar o credor.

O que acontece se o devedor não tem dinheiro para pagar a ação judicial?

Inicialmente se tenta localizar bens do devedor, como veículos, imóveis e até valores em contas bancárias. Se algum bem for localizado será levado à venda pública (leilão) para, com o valor arrecadado, pagar a dívida com o credor. Se não forem localizados bens do devedor o processo será suspenso para que o credor indique se encontrou algum bem do devedor e, se não encontrar, após algum tempo o processo será extinto. Situação em que o credor não consegue receber o que lhe é devido.

Como devo me preparar a audiência de conciliação?

Procure escrever, primeiro, o que você gostaria de obter da parte contrária em uma situação ideal; depois, o que você aceitaria como forma de resolver mais rápido o caso e encerrá-lo. Por exemplo, se há uma dívida de aluguéis vencidos de R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) um bom acordo poderá ser o compromisso do inquilino deixar o imóvel em 30 (trinta) dias e pagar o valor devido sem multa, com desconto a negociar, em 05 (cinco) parcelas mensais.

Como devo me comportar na audiência de conciliação?

Nesse momento é importante montar uma proposta de acordo para tentar resolver a situação com a parte contrária e escutar atentamente a proposta que ele fará a você.

O que acontece se a parte autora da ação não comparecer à audiência?

O processo será encerrado e arquivado.

O que acontece se a parte ré da ação não comparecer à audiência?

Será decretada a revelia e o processo prosseguirá independente da participação do réu e de eventuais provas que este poderia indicar.

O que acontece se uma das partes mudar de endereço ou telefone?

As partes devem sempre informar à Justiça seu endereço completo e contatos atualizados. Os clientes atendidos pelo NPJ devem informar eventual alteração imediatamente através do telefone ou WhatsApp n. (47) 3036-6300, ou enviar essas informações para o nosso e-mail npj@furb.br.

O que devo fazer quando o processo demorar para ser concluído?

Deve-se entrar em contato com a Secretaria do NPJ para obter informações ou acessar diretamente o andamento do seu processo no sistema da Justiça, via Internet.

Como faço para obter o número do meu processo judicial e a senha (chave)?

Os clientes atendidos pelo NPJ podem solicitar o número do seu processo judicial e a senha para acesso (chave) através do WhatsApp (47) 3036-6300, desde que façam contato pelo seu número particular de telefone cadastrado. Podem também comparecer à Secretaria do NPJ pessoalmente.

Como faço para acompanhar o andamento do meu processo diretamente?

Após receber o número do processo e a senha (chave) a parte poderá acessar o site do Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina na Internet para acompanhar o andamento do processo judicial.

Deve-se acessar o site de consulta pública aos processos do Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina, do primeiro grau de jurisdição. Basta acessar o link abaixo.

Link para consulta pública de processos judiciais:

<https://eproc1g.tjsc.jus.br/eproc/>

Qual o passo-a-passo para acessar o andamento do processo judicial?

1. Acessar o link da internet <https://eproc1g.tjsc.jus.br/eproc/>
2. Na página denominada “Consulta Processual - Busca de Processo” preencher os campos “Nº Processo” e “Chave do Processo”.

Como faço para chegar ao NPJ?

Estamos no 2º pavimento do Fórum Universitário, localizado à Praça Victor Konder, nº 02, no Centro da Cidade de Blumenau – Santa Catarina, defronte ao Prédio da Prefeitura.

Qual o horário de atendimento à população?

Nosso horário de atendimento presencial ao público é das 08:00h às 11:00h e das 13:00h às 17:00h. Ligações telefônicas e mensagens de WhatsApp são atendidas até às 20:30h.

Como posso fazer contato com o NPJ?

Para obter os serviços jurídicos você deve inicialmente ligar para o telefone Tel. (47) 3036-6300 ou comparecer presencialmente ao NPJ.

Qual o e-mail do NPJ?

npj@furb.br