



PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
Processo Seletivo Público Simplificado
Edital Nº 001 / 2017

Cargo: **AGENTE DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

INSTRUÇÕES

- Nesta prova você encontrará:
10 (dez) questões de Língua Portuguesa,
10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais e Legislação e
20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos.
- Você está recebendo um **Caderno** com um total de 40 questões do tipo múltipla escolha, uma **Folha Intermediária de Respostas** e um **Cartão-Resposta**.
- Leia atentamente todas as questões e assinale a alternativa que julgar correta ou mais adequada. Lembre-se de que, para cada questão, existe apenas uma alternativa **correta**.
- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- Depois de preencher a **Folha Intermediária de Respostas**, transcreva as alternativas escolhidas para o **Cartão-Resposta**, preenchendo, **forte e completamente, a bolha** com caneta esferográfica azul-escura ou preta. Não faça outro tipo de marca na bolha nem utilize outro tipo de caneta.
- No **Caderno de Questões**, você poderá fazer as anotações de que necessitar.
- O **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões** serão devolvidos ao fiscal.
- Assine e date, no verso, o **Cartão-Resposta**.
- Você não poderá sair da sala de prova antes de transcorrida 1 (uma) hora.
- Os três últimos candidatos permanecerão na sala até o término das provas.
- Duração da Prova: 3 (três) horas.

**INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO
DO CARTÃO-RESPOSTA**

MARQUE ASSIM: 

NUNCA MARQUE ASSIM: 

AGUARDE A ORDEM PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome Legível do Candidato

Assinatura do Candidato

Blumenau, 27 de agosto de 2017.

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

- 1- O Novo Acordo Ortográfico está em uso no Brasil desde 2009, mas a utilização das novas regras passou a ser obrigatória em 2016. Algumas regras de acentuação gráfica mudaram, por isso somente uma das palavras abaixo não perdeu o acento. Assinale-a:
- (A) Ideia.
 - (B) Plateia.
 - (C) Papeis.
 - (D) Assembleia.
 - (E) Colmeia.
- 2- "Os sensíveis sofrem mais amam mais e sonham mais.". Na frase de Augusto Cury em que retiramos a(s) vírgula(s), cabe(m), no máximo:
- (A) 5 vírgulas.
 - (B) 3 vírgulas.
 - (C) Nenhuma vírgula.
 - (D) 2 vírgulas.
 - (E) 1 vírgula.

Desvendando a Coreia do Norte

Em abril de 2017, a Coreia do Norte envolveu-se em uma crise diplomática com os Estados Unidos e a comunidade internacional – mais uma de muitas em sua história recente. O pequeno país asiático, comandado por um regime ditatorial desde o fim dos anos 1940, apresentou ao mundo mísseis balísticos em uma parada militar, que colocou outras nações em alerta.

O governo norte-coreano também declarou que, se fosse alvo de um ataque nuclear, responderia pelos mesmos meios. Isso ocorreu após o presidente dos Estados Unidos Donald Trump afirmar que conta com a China para “tratar do problema” norte-coreano. Ao longo dos primeiros meses de 2017, a Coreia realizou diversos testes com mísseis – o mais recente ocorreu nesta última semana de maio.

Um dos países mais isolados do mundo, a Coreia do Norte é muitas vezes vista como um enigma. O regime político é considerado dos mais brutais e seus líderes e ex-líderes são vistos como divindades pela população. [...]

Fonte: <http://www.politize.com.br/coreia-do-norte>. [adaptado]

- 3- Analise as afirmativas sobre o texto e identifique a(s) correta(s):
- I- A Coreia do Norte está localizada na Ásia.
 - II- Os líderes e ex-líderes dos EUA são considerados divindades pela população.
 - III- O regime político da Coreia do Norte é ditatorial.
- Assinale a alternativa correta:
- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
 - (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 - (C) Apenas a afirmativa II está correta.
 - (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - (E) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- 4- Analisando o excerto: “Um dos países mais isolados do mundo, a Coreia do Norte é muitas vezes vista como um **enigma**”, podemos usar como sinônimo da palavra destacada:
- (A) Solução.
 - (B) Chave.
 - (C) Desfecho.
 - (D) Mistério.
 - (E) Fim.
- 5- Assinale a alternativa em que haja uma expressão com sentido figurado:
- (A) A violência, as falhas no sistema de saúde e a corrupção, na opinião dos brasileiros, são os três maiores problemas do país atualmente.
 - (B) Crise foi transformada em oportunidade no País.
 - (C) O governo está se afogando nas suas preocupações.
 - (D) O reajuste por mudança de faixa etária é o aumento imposto ao consumidor de plano de saúde com base na variação de sua idade.
 - (E) Cuidar da saúde envolve muito mais do que manter uma alimentação balanceada e uma prática constante de exercícios físicos.

A Lei Maria da Penha (nº 11340/06) completa 11 anos no dia 7 de agosto. A existência desse instrumento legal representa uma conquista para as brasileiras, porque cria mecanismos para coibir e prevenir a violência doméstica e familiar contra a mulher.

Segundo o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), a Lei Maria da Penha contribuiu para evitar 10% das mortes de mulheres dentro de casa. **No entanto**, apesar dos avanços, os índices de agressões contra as mulheres ainda são alarmantes.[...]

Fonte: claudia.abril.com.br [adaptado]

6- As expressões destacadas podem ser substituídas, correta e respectivamente, sem alteração de sentido, por:

- (A) Consoante – Por conseguinte
- (B) Conforme – Contudo
- (C) Como – Portanto
- (D) Primeiro – Todavia
- (E) Para – Logo

7- Assinale a alternativa que contenha um sinônimo do verbo *coibir*, utilizado no texto:

- (A) Reprimir.
- (B) Outorgar.
- (C) Assentir.
- (D) Estimular.
- (E) Apoiar.

8- Leia a manchete abaixo:

Iniciativa **nacional** pede fim da violência com a prática do perdão

Fonte: Portal Brasil

A palavra destacada nessa manchete é um:

- (A) Verbo.
- (B) Adjetivo.
- (C) Substantivo.
- (D) Pronome.
- (E) Artigo.

9- Leia e complete as lacunas de acordo com as regras ortográficas da norma-padrão:

Em expansão _____ mais de duas décadas, o mercado 'fit' é um dos principais fatores por _____ do aumento da procura pela carreira de educação física.[...]

Fonte: g1.globo.com

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- (A) há – traz
- (B) a – trás
- (C) a – traz
- (D) a – trais
- (E) há – trás

10- “Blumenau é um município do estado de Santa Catarina, Região Sul do Brasil. Localiza-se na microrregião homônima e na Mesorregião do Vale do Itajaí. É _____ cidade-sede da Região Metropolitana do Vale do Itajaí. [...] Foi fundada pelo filósofo e farmacêutico alemão Hermann Bruno Otto Blumenau, que chegou em um barco via rio Itajaí-Açu acompanhado de outros dezessete colonos compatriotas. Este desembarcou _____ foz do Ribeirão Garcia em 2 de setembro de 1850 e dividiu o território em lotes para que os colonos pudessem edificar suas moradias, majoritariamente casas feitas com _____ técnica enxaimel. [...]”

Nesse excerto sobre o município de Blumenau, retirado da Wikipédia, preenchem corretamente as lacunas acima, na ordem dada:

- (A) a – à – a
- (B) à – à – à
- (C) a – a – a
- (D) à – à – a
- (E) a – a – à

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

- 11- A indústria alimentar é a segunda maior empregadora entre os segmentos industriais de Santa Catarina. As maiores indústrias de alimentos estão concentradas:
- (A) Na região Norte de Estado.
 - (B) No litoral Sul de Santa Catarina.
 - (C) No Oeste Catarinense.
 - (D) No Vale do Itajaí.
 - (E) No Planalto Serrano.
- 12- A imprensa, de modo geral, publicou que o mês de julho foi o mais seco em Santa Catarina, desde 2008. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta:
- (A) Quanto mais distante do litoral, mais seco fica o ar.
 - (B) A região com os maiores valores de chuva se concentra entre o Alto Vale do Itajaí.
 - (C) Em Blumenau, houve corte no abastecimento de água potável em todo o município.
 - (D) O tempo seco fez com que as temperaturas ficassem mais baixas que o normal para o inverno.
 - (E) O tempo seco não impede as pessoas de praticarem exercícios físicos ao ar livre entre às 11h e às 16h.
- 13- Como é conhecida a Lei criada para combater a violência doméstica e familiar, garantir punição com maior rigor dos agressores e criar mecanismos para prevenir a violência e proteger a mulher agredida?
- (A) Lei Minha Casa Minha Vida.
 - (B) Lei Maria da Penha.
 - (C) Lei das Cotas.
 - (D) Lei Carolina Dieckmann.
 - (E) Lei do Divórcio.
- 14- Uma importante rodovia que faz a ligação da nossa região com o litoral será revitalizada em quase toda a sua extensão. A referida rodovia é a:
- (A) SC-108.
 - (B) BR-470.
 - (C) SC-380.
 - (D) SC-412.
 - (E) BR-121.
- 15- Assinale a alternativa que se refere à fonte de energia gerada pelo vento, considerada importante por se tratar de uma fonte limpa que não gera poluição e não agride o meio ambiente:
- (A) Energia solar.
 - (B) Energia térmica.
 - (C) Energia elétrica.
 - (D) Energia nuclear.
 - (E) Energia eólica.
- 16- Ao poluir os rios e nascentes, as pessoas ignoram o quanto a água é essencial para as nossas vidas. Analise as fontes de contaminação e de poluição dos rios brasileiros e, diante de cada uma, escreva V, para a que for verdadeira, e F, para a que for falsa:
- () Esgotos domésticos.
 - () Lixo.
 - () Agrotóxicos.
 - () Esgotos industriais.
- Assinale a alternativa com a sequência correta:
- (A) V – F – F – V.
 - (B) F – F – V – V.
 - (C) V – V – V – V.
 - (D) V – V – V – F.
 - (E) F – V – F – F.
- 17- Assinale a alternativa que indica o principal produto agrícola de Santa Catarina:
- (A) Café.
 - (B) Milho.
 - (C) Cebola.
 - (D) Arroz.
 - (E) Trigo.

18- Sobre Blumenau, analise as afirmativas abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- Na Bandeira de Blumenau, há quatro listras vermelhas e três brancas, em sentido horizontal e, ao centro, sobreposto a uma esfera amarela, está o brasão do Município.
- II- A data de aniversário de Blumenau é 2 de setembro.
- III- A tradição cervejeira deu oficialmente a Blumenau o título de Capital Nacional da Cerveja.
- IV- A principal atividade econômica de Blumenau é a indústria cerâmica.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a afirmativa I e II está correta.
 - (B) Apenas a afirmativa IV está correta.
 - (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - (D) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
 - (E) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- 19-** A Lei Orgânica Municipal, em seu título II – disposições fundamentais – no artigo 6º, fixa que são símbolos do Município de Blumenau:
- (A) A Casa em Estilo Enxaimel, o Rio Itajaí-Açu e as Bandas Típicas Alemãs.
 - (B) A Vila Germânica, o Parque Ramiro Ruediger e o Ginásio Galegão.
 - (C) A Prefeitura Municipal, a Ponte de Ferro e o Museu da Água.
 - (D) A Oktoberfest, o Vovô Chopão e a Cerveja.
 - (E) O Brasão, a Bandeira e o Hino.
- 20-** Quanto ao Estatuto dos Servidores Públicos (LC 660/2007), na seção V – do estágio probatório –, o seu artigo 26 diz: “Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito ao estágio probatório por período de (...)”:
- (A) Seis meses.
 - (B) 1 ano.
 - (C) 5 anos.
 - (D) Três anos.
 - (E) 1 ano e seis meses.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21-** Sobre Equipamentos de Proteção Individual (EPI), é possível afirmar que são todos dispositivos ou produtos de uso individual utilizado pelo trabalhador:
- (A) Destinados à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
 - (B) Responsáveis pela proteção e integridade do indivíduo com o intuito único de minimizar os riscos ambientais do ambiente de trabalho.
 - (C) Que devem ser adquiridos e pagos pelo trabalhador.
 - (D) Que podem ser utilizados na empresa em vários setores e com várias finalidades.
 - (E) Sobre os quais o empregador deve receber orientações e treinamento para o uso correto.
- 22-** Óculos, viseiras e máscaras são equipamentos de proteção individual cuja finalidade é a:
- (A) Proteção auditiva.
 - (B) Proteção respiratória.
 - (C) Proteção de mãos e braços.
 - (D) Proteção ocular e facial.
 - (E) Proteção de pés e mãos.
- 23-** A respeito da organização e limpeza, analise as ações abaixo e, diante de cada uma, escreva V, se for uma forma de manter o ambiente de trabalho limpo e organizado, e F, se não for:
- () Limpar móveis e equipamentos com produtos adequados.
 - () Não comer na mesa de trabalho, evitando, assim, a proliferação de germes e insetos.
 - () Sentir-se cansado e desanimado no ambiente de trabalho.
 - () Ajudar na higiene dos espaços comuns.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – V – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) V – F – F – V.
- (E) V – V – V – V.

- 24-** Sobre Equipamento de Proteção Individual (EPI), assinale a alternativa que indica uma obrigação do empregado:
- (A) Substituir imediatamente o EPI, quando danificado ou extraviado.
 - (B) Responsabilizar-se pela guarda e conservação do EPI.
 - (C) Comunicar aos colegas de profissão qualquer alteração que torne o EPI impróprio ao uso.
 - (D) Adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade.
 - (E) Fornecer somente EPI aprovado pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho.
- 25-** A limpeza e higiene do local de trabalho exercem influência sobre a produtividade dos servidores. Assinale a alternativa que indica corretamente a finalidade da limpeza no ambiente de trabalho:
- (A) Proliferar doenças infecciosas e degenerativas.
 - (B) Provocar queda na qualidade de vida dos servidores.
 - (C) Prevenir acidentes e garantir a manutenção dos equipamentos da organização.
 - (D) Comprometer a imagem da instituição.
 - (E) Prejudicar a motivação e a autonomia dos trabalhadores.
- 26-** Para garantir a organização no ambiente de trabalho, é importante saber o local exato onde as coisas estão. Isso implica:
- (A) Descartar aquilo que não é usado frequentemente no seu ambiente de trabalho.
 - (B) Lembrar-se de que há um lugar para cada coisa e cada coisa no seu lugar.
 - (C) Favorecer a saúde mental e ambiental no ambiente de trabalho.
 - (D) Lembrar-se de que melhor do que limpar é não sujar.
 - (E) Conscientizar-se de que a disciplina é a parte mais importante do sucesso individual.
- 27-** Sobre a limpeza dos banheiros, analise os procedimentos abaixo e identifique o(s) correto(s):
- I- Varrer o piso com pano úmido.
 - II- Limpar o piso com água e sabão, enxaguar e secar.
 - III- Retirar semanalmente os sacos de lixo, fechá-los e acondicioná-los no local para abrigo de lixo.
 - IV- Limpar semanalmente azulejos, portas e janelas e sempre que se fizer necessário.
- Assinale a alternativa correta:
- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
 - (B) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
 - (C) Apenas a afirmativa IV está correta.
 - (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - (E) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- 28-** Sobre as relações humanas no trabalho, assinale a alternativa correta:
- (A) Controle suas reações agressivas. Lembre-se de que a indelicadeza e a ironia, em certos momentos, ajudam a melhorar o relacionamento humano.
 - (B) Dê atenção para quem fala com você, evite interromper a pessoa e espere sua vez.
 - (C) Sempre que precisar resolver algum problema, procure seu colega de trabalho. Não é necessário observar a hierarquia.
 - (D) Seja entusiasmado ao criticar. Fale sempre o que pensa para as pessoas que estão ao seu redor.
 - (E) Seja exageradamente prestativo mesmo correndo o risco de ser mal-interpretado.
- 29-** No ambiente de trabalho, a ocorrência de conflitos em razão de crenças, costumes, valores, geralmente está subordinada:
- (A) À importância da instituição.
 - (B) Às características da comunidade local.
 - (C) Ao tempo de serviço dos servidores.
 - (D) Ao nível de escolarização dos usuários do serviço público.
 - (E) Às características que distinguem um indivíduo do outro.
- 30-** Para o assentamento de blocos de pedra (paralelepípedos) na pavimentação de vias públicas, é recomendado o uso de colchão à base de:
- (A) Areia.
 - (B) Macadame.
 - (C) Pedra britada.
 - (D) Saibro.
 - (E) Argila.

31- Complete a frase abaixo com a alternativa correta:

O _____ é o elemento que delimita o encontro do pavimento de uma rua com o passeio público.

- (A) Contramarco.
- (B) Piso.
- (C) Meio-fio.
- (D) Nível.
- (E) Linha.

32- Para proteger as peças de ferro contra a oxidação e corrosão, com qual tinta elas devem ser pintadas?

- (A) Acrílica.
- (B) Zarcão.
- (C) PVA.
- (D) Verniz.
- (E) Selador.

33- Assinale a alternativa que indica para qual finalidade, no processo de pintura, a ferramenta na imagem abaixo é usada:



- (A) Aplicação de zarcão.
- (B) Aplicação de fundo preparador.
- (C) Lixação de paredes.
- (D) Aplicação de massa corrida.
- (E) Raspagem de superfície.

34- Para perfurar uma estrutura de concreto armado usando a furadeira elétrica, como o agente de serviços gerais deve proceder? Analise os procedimentos abaixo e identifique os corretos:

- I- É necessário engatar percussão ou o martelo pneumático da furadeira.
- II- Deve-se usar somente brocas sem videa.
- III- No caso de se encontrar uma estrutura metálica, deve-se interromper a perfuração.
- IV- Deve-se usar somente brocas de aço rápido.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas os procedimentos II e III estão corretos.
- (B) Apenas os procedimentos I, II e III estão corretos.
- (C) Apenas os procedimentos II e IV estão corretos.
- (D) Apenas os procedimentos III e IV estão corretos.
- (E) Apenas os procedimentos I e III estão corretos.

35- Complete a frase abaixo com a alternativa correta:

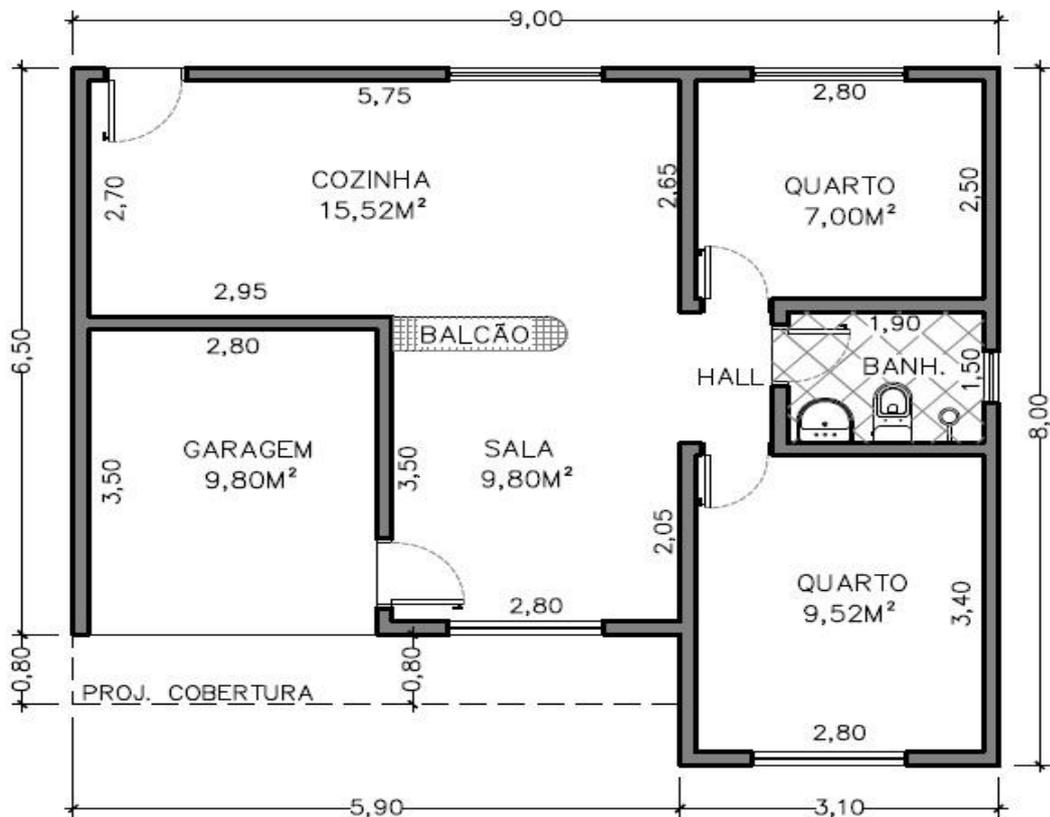
Em uma instalação hidráulica, o agente de serviços gerais, caso necessite unir peças rosqueadas, tais como luvas de união, registros ou conectores, a ferramenta mais indicada nesse caso é a chave de _____.

- (A) Conexão.
- (B) Grifo.
- (C) Torx.
- (D) Registro.
- (E) Allen.

36- Diferentes tipos de materiais podem ser utilizados na construção de tubulações de água potável. No entanto, alguns materiais têm seu uso proibido, pois podem ser prejudiciais à saúde. Assinale a alternativa que indica um desses materiais:

- (A) Cobre.
- (B) Ferro fundido.
- (C) CPVC.
- (D) Aço.
- (E) Chumbo.

Observe a planta baixa do projeto exposto e responda às questões 37 e 38.



01 PLANTA BAIXA – 67,87M²
ESCALA 1: 75

- 37- Quantos metros lineares de rodapé deverão ser adquiridos para serem colocados nas paredes dos quartos e da sala, sem levar em conta a abertura das portas?
- (A) 20,75 metros lineares.
 (B) 19,32 metros lineares.
 (C) 31,35 metros lineares.
 (D) 23,75 metros lineares.
 (E) 40,07 metros lineares.
- 38- Observe com atenção a planta baixa do projeto exposto acima e responda: quantos metros quadrados de cerâmica deverão ser comprados para revestir o chão do banheiro, da cozinha, da garagem e da parte que indica a projeção da cobertura?
- (A) 34,62m² de cerâmica.
 (B) 32,89m² de cerâmica.
 (C) 29,75m² de cerâmica.
 (D) 30,04m² de cerâmica.
 (E) 28,17m² de cerâmica.
- 39- O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Posto isso, assinale a alternativa correta:
- (A) Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não interferem no bom conceito do servidor na vida funcional.
 (B) O servidor pode omitir ou falsear a verdade em razão dos interesses da própria pessoa ou da administração pública.
 (C) A ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho deve ser entendida como um fator rotineiro no serviço público.
 (D) O servidor deve ceder a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens.
 (E) Os atos, comportamentos e atitudes do servidor devem ser direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

40- Observe com atenção a imagem abaixo e as informações nela contidas e responda a questão a seguir:



Quantos blocos inteiros serão necessários para levantar uma parede com um total de 15 blocos de altura?

- (A) 94 blocos inteiros.
- (B) 141 blocos inteiros.
- (C) 128 blocos inteiros.
- (D) 135 blocos inteiros.
- (E) 99 blocos inteiros.

Rascunho



PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
Processo Seletivo Público Simplificado
Edital Nº 001 / 2017

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor e o gabarito da prova objetiva serão divulgados até às 18h do dia 28 de agosto de 2017, no endereço eletrônico www.furb.br/concursoexterno, link Prefeitura Municipal de Blumenau - Processo Seletivo Público Simplificado - Edital N. 001/2017.

Blumenau, 27 de agosto de 2017.