



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO E SIMPLIFICADO EDITAL PSPS_TA N° 04/2017

Cargo: **AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

INSTRUÇÕES

- Nesta prova, você encontrará:
05 (cinco) questões de Língua Portuguesa,
05 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e
10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos.
- Você está recebendo um **Caderno** com um total de 20 questões do tipo múltipla escolha, uma **Folha Intermediária de Respostas** e um **Cartão-Resposta**.
- Leia atentamente todas as questões e assinale a alternativa que julgar correta ou mais adequada. Lembre-se de que, para cada questão, existe apenas uma alternativa **correta**.
- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- Depois de preencher a **Folha Intermediária de Respostas**, transcreva as alternativas escolhidas para o **Cartão-Resposta**, preenchendo, **forte e completamente, a bolha** com caneta esferográfica azul-escura ou preta. Não faça outro tipo de marca na bolha nem utilize outro tipo de caneta.
- No **Caderno de Questões**, você poderá fazer as anotações de que necessitar.
- O **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões** serão devolvidos ao fiscal.
- Assine e date, no verso, o **Cartão-Resposta**.
- Você não poderá sair da sala de prova antes de transcorrida 1 (uma) hora.
- Os três últimos candidatos permanecerão na sala até o término das provas.
- Duração da Prova: 2h30min.

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

MARQUE ASSIM: 

NUNCA MARQUE ASSIM: 

AGUARDE A ORDEM PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome Legível do Candidato

Assinatura do Candidato

Blumenau, 06 de agosto de 2017.

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir, pois ele serve de base para as questões de 1 a 5.

Aquilo por que vivi

Três paixões, simples, mas irresistivelmente fortes, governaram-me a vida: o anseio de amor, a busca do conhecimento e a dolorosa piedade pelo sofrimento da humanidade. Tais paixões, como grandes vendavais, impeliram-me para aqui e acolá, em curso instável, por sobre profundo oceano de angústia, chegando às raias do desespero.

Busquei, primeiro, o amor, porque ele produz êxtase – um êxtase tão grande que, não raro, eu sacrificava todo o resto da minha vida por umas poucas horas dessa alegria. Ambicionava-o, ainda, porque o amor nos liberta da solidão – essa solidão terrível através da qual a nossa trêmula percepção observa, além dos limites do mundo, esse abismo frio e exânime. Busquei-o, finalmente, porque vi na união do amor, numa miniatura mística, algo que prefigurava a visão que os poetas e os santos imaginavam. Eis o que busquei e, embora isso possa parecer bom para a vida humana, foi isso que – afinal – encontrei.

Com paixão igual, busquei o conhecimento. Eu queria compreender o coração dos homens. Gostaria de saber por que cintilam as estrelas. E procurei apreender a força pitagórica pela qual o número permanece acima do fluxo dos acontecimentos. Um pouco disto, mas não muito, eu o consegui.

Amor e conhecimento, até ao ponto em que são possíveis, conduzem para o alto, rumo ao céu. Mas a piedade sempre me trazia de volta à terra. Ecos de gritos de dor ecoavam em meu coração. Crianças famintas, vítimas torturadas por opressores, velhos desvalidos a constituir um fardo para seus filhos, e todo o mundo de solidão, pobreza e sofrimentos, convertem numa irrisão o que deveria de ser a vida humana. Anseio por aliviar o mal, mas não posso, e também sofro.

Eis o que tem sido a minha vida. Tenho-a considerado digna de ser vivida e, de bom grado, tornaria a vivê-la, se me fosse dada tal oportunidade.

(RUSSEL, Bertrand. **Autobiografia**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1967.)

1- Numere a 2ª coluna (que contém sinônimos) de acordo com a 1ª (que contém palavras do texto):

<u>1ª coluna</u>	<u>2ª coluna</u>
1- impeliram (1º parágrafo)	() impressão
2- êxtase (2º parágrafo)	() antecipava
3- ambicionava (2º parágrafo)	() zombaria
4- percepção (2º parágrafo)	() movimento contínuo
5- mística (2º parágrafo)	() prepotente
6- prefigurava (2º parágrafo)	() desfavorecido
7- apreender (3º parágrafo)	() cobiçava
8- fluxo (3º parágrafo)	() empurraram
9- opressor (4º parágrafo)	() carga
10- desvalido (4º parágrafo)	() sagrada
11- fardo (4º parágrafo)	() compreender
12- irrisão (4º parágrafo)	() encantamento

A alternativa correta é:

- (A) 12 – 8 – 10 – 7 – 5 – 9 – 1 – 2 – 4 – 6 – 3 – 11.
- (B) 7 – 6 – 5 – 2 – 10 – 9 – 3 – 1 – 11 – 8 – 12 – 4.
- (C) 9 – 3 – 2 – 8 – 6 – 10 – 11 – 1 – 4 – 5 – 7 – 12.
- (D) 4 – 3 – 12 – 8 – 9 – 10 – 6 – 7 – 11 – 2 – 1 – 5.
- (E) 4 – 6 – 12 – 8 – 9 – 10 – 3 – 1 – 11 – 5 – 7 – 2.

2- Analise, abaixo, alguns aspectos gramaticais do texto lido. Assinale a alternativa correta:

- (A) No trecho “[...] embora isso possa parecer bom para a vida humana [...]” (final do 2º parágrafo), “embora” expressa uma conclusão.
- (B) Todas as expressões “[...] governaram-me [...]” (1º parágrafo), “[...] eu o consegui [...]” (3º parágrafo) e “[...] tornaria a vivê-la [...]” (último parágrafo) são exemplos de colocação pronominal denominada ênclise.
- (C) Os dois-pontos são principalmente utilizados antes de enumeração, como no 1º período do 1º parágrafo.
- (D) Este período é somente composto por coordenação: “E procurei apreender a força pitagórica pela qual o número permanece acima do fluxo dos acontecimentos”. (3º parágrafo)
- (E) No trecho “[...] chegando às raias do desespero.” (final do 1º parágrafo), a palavra “raias” foi utilizada em sentido real, próprio, denotativo.

3- Analise as afirmativas sobre o texto lido e identifique as corretas:

- I- “Por que” (no título e no 3º parágrafo) e “porque” (no 2º parágrafo) têm grafias e significados diferentes.
- II- No título, “Aquilo” é o pronome que substitui as três paixões que governam a vida do narrador.
- III- No 4º parágrafo, o acento grave (de crase) é obrigatório em: “Mas a piedade sempre me trazia de volta à terra.”
- IV- No trecho “[...] impeliram-me para aqui e acolá [...]” (1º parágrafo), as palavras sublinhadas são, respectivamente, pronome demonstrativo e advérbio de lugar.
- V- No 2º parágrafo, os verbos “sacrificava”, “ambicionava” e “prefigurava” estão conjugados no pretérito perfeito do modo indicativo.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

4- Assinale a única alternativa correta:

- (A) É exemplo de sentido figurado: “Gostaria de saber por que cintilam as estrelas.” (3º parágrafo)
- (B) As palavras “três”, “acolá”, “através”, “além”, “céu” são acentuadas graficamente pelo mesmo motivo.
- (C) Os verbos “gostaria” (3º parágrafo) e “tornaria” (último parágrafo) enunciam com certeza fatos que vão se realizar no futuro.
- (D) No último período do 3º parágrafo “Um pouco disto, mas não muito, eu o consegui.”, há um par de palavras antônimas.
- (E) No 4º parágrafo, “Mas a piedade sempre me trazia de volta à terra.” é uma oração explicativa em relação à anterior.

5- Releia o texto e, diante de cada afirmativa, escreva V, se for verdadeira, e F, se for falsa:

- () O narrador encerra o texto com o ponto de vista pessimista sobre sua vida e os valores humanos, considerando a hipótese apresentada.
- () O narrador se mostra frustrado por não poder reduzir o sofrimento da humanidade.
- () As três paixões irresistivelmente fortes causaram muitos tormentos à vida do narrador.
- () O narrador encontrou muitas alegrias nas constantes tentativas de viver as paixões de sua vida.
- () O narrador tinha objetivos determinados na vida e sempre os buscou sem se arrepender de nada.

A alternativa correta é:

- (A) V – F – V – F – F.
- (B) F – F – F – V – V.
- (C) F – V – V – F – V.
- (D) V – V – F – V – V.
- (E) F – F – V – V – F.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

6- Leia e preencha as lacunas:

O território brasileiro contém _____ estados, _____ Distrito Federal. A maior cidade brasileira é _____, com uma população superior a _____ de habitantes.

Assinale a alternativa cujas palavras completam as lacunas acima:

- (A) 25, um, Rio de Janeiro, 6,8 milhões.
- (B) 26, um, São Paulo, 12 milhões.
- (C) 24, um, Brasília, 10 milhões.
- (D) 26, um, Salvador, 7,5 milhões.
- (E) 25, um, Belo Horizonte, 8 milhões.

7- Analise as afirmativas sobre a cultura em Blumenau e identifique a(s) correta(s):

- I- O Museu de Hábitos e Costumes guarda artigos que marcaram o cotidiano dos blumenauenses desde o fim do século 19 até a atualidade.
- II- No período de 06 a 13 de julho de 2017, foi realizado o 20º Festival Internacional de Teatro Universitário de Blumenau que contou com a participação de atores vindos de vários estados e países do Mercosul.
- III- Blumenau, palco da Oktoberfest, busca incessantemente junto ao governo federal ser reconhecida como Capital Nacional da Cerveja.
- IV- O Enxaimel é um dos principais legados da colonização alemã. A complexidade de suas linhas de madeira encaixada e perfeitamente harmonizada com tijolos ou taipa carrega séculos de tradição e cultura.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (C) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

8- A Cultura Brasileira é o resultado da miscigenação de diversos grupos étnicos que participaram da formação da população brasileira. Sobre a cultura brasileira, analise as afirmativas abaixo e identifique a(s) correta(s):

- I- Os colonizadores europeus, a população indígena e os escravos africanos foram os primeiros responsáveis pela disseminação cultural em nosso país.
- II- Os imigrantes italianos, japoneses, alemães, poloneses, árabes, entre outros, contribuíram para a pluralidade cultural do Brasil.
- III- A diversidade cultural predominante no Brasil é consequência também da grande extensão territorial e das características geradas em cada região do país.
- IV- Os imigrantes, de modo geral, deixaram contribuições importantes na cultura brasileira. A história da imigração no Brasil começou em 1808, com a abertura dos portos às nações amigas, feita por D. João VI.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas a afirmativa IV está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

9- Sobre a economia catarinense, assinale a alternativa correta:

- (A) Joinville é a cidade mais industrializada do estado.
- (B) Blumenau é a principal cidade catarinense e ocupa o primeiro lugar na produção de riquezas do estado.
- (C) A região Sul catarinense concentra as principais atividades econômicas, indústria metalmeccânica, de material plástico, fundição e têxteis do estado.
- (D) Santa Catarina é o décimo estado brasileiro que mais gera empregos na área de alta intensidade tecnológica, ou seja, indústria de farmoquímicos e farmacêuticos, equipamentos de informática, eletrônicos, ópticos e de automação.
- (E) Um décimo da riqueza de Santa Catarina provém do setor industrial.

10- O Estatuto do Idoso foi promulgado em 2003. Ao longo dos anos, sofreu algumas modificações, tendo a última ocorrido no último mês de junho. Posto isso, assinale a alternativa que se refere corretamente às modificações sofridas pelo Estatuto do Idoso, em junho de 2017:

- (A) O texto foi modificado com o propósito de reforçar o direito à dignidade, colocando o idoso a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.
- (B) As alterações aprovadas asseguram prioridade especial aos maiores de 80 anos, atendendo-se às suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos.
- (C) A partir de agora, os idosos que apresentarem algum problema de locomoção poderão receber atendimento do poder público em casa.
- (D) As mudanças dizem respeito ao atendimento familiar ao idoso que deve ser sempre priorizado em detrimento de atendimento asilar.
- (E) A nova redação assegura que, no sistema de transporte coletivo interestadual, a gratuidade ou benefício seja para idoso a partir de 65 anos.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11- O orçamento público é o instrumento que faz a previsão da receita e a fixação das despesas e que serve como base para a organização das finanças do setor público. É usado no planejamento da destinação dos recursos e para definir um programa de trabalho no período de tempo definido. Toda empresa pública precisa se adaptar às regras e aos princípios do orçamento público. O ciclo orçamentário compreende a elaboração do orçamento, seu estudo e aprovação, a execução e a avaliação dos resultados. Para que o orçamento realmente cumpra seu papel de orientar a gestão sobre os gastos públicos, é necessária à obediência a alguns princípios. Assinale a alternativa que elenca os principais princípios orçamentários observados no orçamento público:

- (A) Anualidade, licitação e prioridade.
- (B) Transparência, competência e resultado.
- (C) Patrimônio público, prestação de contas e balanço orçamentário.
- (D) Unidade, universalidade e anualidade.
- (E) Transparência, prestação de contas e patrimônio público.

12- Um dos grandes desafios enfrentados pelas organizações, sejam elas públicas ou privadas, é fazer com que seus colaboradores executem suas tarefas de forma eficiente e eficaz, buscando obter um melhor desempenho e efetividade. Uma das ferramentas mais utilizadas para se chegar a bons resultados é o trabalho em equipe. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta:

- (A) Uma das maiores vantagens do trabalho em equipe é a diversidade. Cada membro possui habilidades específicas que podem ou não estar presentes em outros membros e que permitem que os problemas sejam observados por diversos ângulos diferentes.
- (B) Uma das desvantagens do trabalho em equipe é a diferença de pontos de vista existente entre seus membros.
- (C) No trabalho em equipe, na maioria das vezes, as decisões são tomadas pela vontade da maioria dos membros, mesmo que os demais não concordem com o resultado.
- (D) O trabalho em equipe demanda um controle mais rígido das informações que circulam entre seus membros.
- (E) Quando surgem problemas entre seus membros, a melhor solução é dissolver a equipe e tentar novamente com um novo conjunto de elementos.

13- A gestão de documentos é uma tarefa que merece atenção e cuidado de toda a organização, desde a produção de documentos até a preocupação com as formas corretas de armazenamento e consulta. Sobre esse assunto, analise cada afirmativa abaixo e, diante de cada uma, escreva V, se for verdadeira, e F, se for falsa:

- () Documentos correntes são os que ainda estão em uso; documentos de guarda temporária aguardam os prazos estabelecidos nas tabelas de temporalidade para serem descartados; e documentos de guarda permanente devem ser mantidos por tempo indeterminado.
- () Quanto à natureza, os documentos podem ser classificados em públicos ou privados.
- () Pinturas, gravuras e fotografias são exemplos de um acervo iconográfico.
- () Na higienização dos documentos, são utilizados instrumentos como aspirador de pó e bisturi de ponta arredondada.
- () Amarrar os documentos com barbantes é recomendado para que nenhum documento se perca.

Assinale a alternativa correta:

- (A) V – F – F – V – F.
- (B) F – V – V – F – V.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) F – V – F – F – V.
- (E) V – F – V – F – V.

14- Complete a lacuna: Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, “_____ é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente.”

Assinale a alternativa cuja palavra completa a lacuna acima:

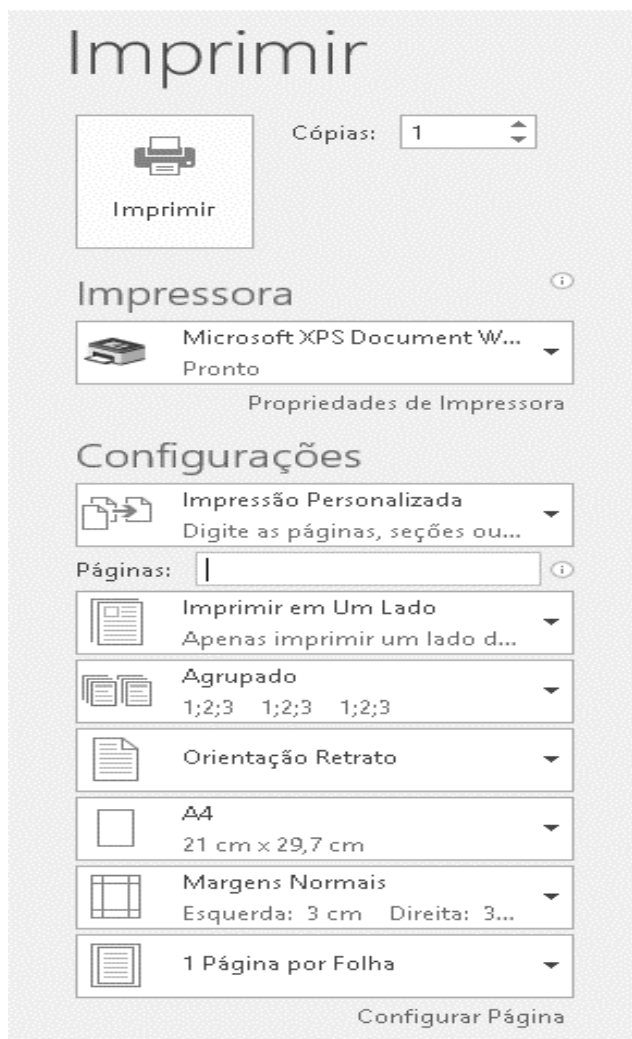
- (A) Memorando.
- (B) Ofício.
- (C) Carta.
- (D) Aviso.
- (E) Edital.

- 15-** Segundo Oliveira (2006), “estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento de atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando ao alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas”. A estrutura organizacional é dinâmica já que toda organização é composta por pessoas que pensam e agem de formas diferentes e pode ser de vários tipos. Em todos os casos, a estrutura deve ser baseada levando-se em consideração as funções de administração que são:
- (A) Produção, vendas, logística e recursos humanos.
 - (B) Produtiva, social e econômica.
 - (C) Estratégica, tática e operacional.
 - (D) Planejamento, organização, direção e controle.
 - (E) Comportamental, organizacional e hierárquica.
- 16-** Agentes públicos são todos os servidores que possuem algum tipo de vínculo de trabalho com entidades públicas. Na condição de agentes públicos, os servidores devem seguir normas de conduta e padrões éticos condizentes com o serviço público. A Lei Complementar nº 746, de 19 de março de 2010, que dispõe sobre as regras para a aplicação do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais aos Servidores da FURB, estabelece, em seu artigo 8º, que, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo estará sujeito ao estágio probatório pelo período de 36 meses. Ainda conforme a LC nº 746, durante esse período, o servidor terá seu desempenho avaliado levando-se em consideração os seguintes fatores:
- (A) Eficiência, agilidade, conduta ética e comportamento.
 - (B) Disciplina, pontualidade, assiduidade e eficiência.
 - (C) Pontualidade, assiduidade e relacionamento interpessoal.
 - (D) Conduta ética, pontualidade e assiduidade.
 - (E) Conduta ética, disciplina, relacionamento interpessoal e eficiência.
- 17-** O salário bruto de um determinado funcionário é dado por um valor fixo de R\$1.500,00 com adicionais relativos à comissão de 12% sobre o faturamento de venda de peças e 20% sobre o faturamento de serviços. Se em determinado mês, o salário bruto desse funcionário foi igual a R\$ 3.180,00, sendo que o faturamento de venda de peças foi de R\$ 6.000,00, pode-se afirmar que o faturamento de serviços foi, em reais, de:
- (A) 1.920,00.
 - (B) 3.600,00.
 - (C) 4.800,00.
 - (D) 5.080,00.
 - (E) 6.000,00.
- 18-** Deseja-se guardar os arquivos de um processo que está organizado em pastas que ocupam 5 cm de largura. Para tanto, encomendou-se uma prateleira que suporte 23 dessas pastas e que ainda sobre um espaço de 20 cm de largura. A largura total dessa prateleira deve ser, em metros, de:
- (A) 1,55.
 - (B) 1,35.
 - (C) 1,15.
 - (D) 1,00.
 - (E) 0,95.
- 19-** Você está ingressando em uma instituição pública como servidor aprovado em concurso. Para exercer suas atividades, você fará uso da estrutura de computadores da instituição, sendo necessário registrar uma conta de usuário, a qual será a sua identificação única em relação aos demais usuários, e uma senha, pessoal e intransferível. Em relação à senha, assinale a alternativa que apresenta o que é considerada uma senha com bom nível de segurança:
- (A) Uma frase criada a partir de frases longas, que tenham sentido para o dono da senha e que sejam fáceis de memorização, contendo tipos diferentes de caracteres, incluindo símbolos, como, por exemplo “. ” (ponto), “@” (arroba), entre outros.
 - (B) A sua data de nascimento, pela facilidade de memorização.
 - (C) Números sequenciais, como, por exemplo, 12345 ou 7890.
 - (D) Palavras que são facilmente encontradas em listas públicas, como nomes de times de futebol, nome de músicas, pois são fáceis de memorizar.
 - (E) Sequências de números e letras repetidas, como abcde1234 ou 5678defg, pois são fáceis de memorizar e a digitação é mais rápida, evitando que alguém consiga adivinhar a senha apenas observando o que foi digitado.

20- Você está realizando a revisão de um documento no Microsoft Word 2016. O documento já está salvo no disco rígido do computador. O documento possui mais de 200 páginas, e você necessita realizar a impressão das páginas 10, 50 e de 75 até 85 as quais serão utilizadas em uma reunião. Essa tarefa deverá ser realizada seguindo os seguintes passos:

- I- Deve-se clicar no menu Arquivo.
- II- Na opção Imprimir.
- III- Em Configurações, selecionar a opção Impressão personalizada.
- IV- Em seguida, no campo Páginas, deverá ser informado um valor.
- V- E, finalmente, clicar no botão Imprimir.

Utilize a imagem abaixo como referência.



Assinale a alternativa correta que contém o valor que deve ser informado no campo páginas do passo IV:

- (A) 10-50,75*80
- (B) 10/50,75/80
- (C) 10,50,75,80
- (D) 10-50,75-80
- (E) 10,50,75-80

Rascunho



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO E SIMPLIFICADO EDITAL PSPS_TA N° 04/2017

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito da prova objetiva serão divulgados até às 18h do dia 06 de agosto de 2017, no endereço eletrônico www.furb.br/concursoexterno, link Concurso FURB - PSPS Técnico Administrativo - Edital 04/2017.

Blumenau, 06 de agosto de 2017.