



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO E SIMPLIFICADO EDITAL PSPS_TA N° 11/2017

Cargo: **ASSISTENTE DO SISTEMA DE QUALIDADE**

INSTRUÇÕES

- Nesta prova, você encontrará:
05 (cinco) questões de Língua Portuguesa,
05 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e
10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos.
- Você está recebendo um **Caderno** com um total de 20 questões do tipo múltipla escolha, uma **Folha Intermediária de Respostas** e um **Cartão-Resposta**.
- Leia atentamente todas as questões e assinale a alternativa que julgar correta ou mais adequada. Lembre-se de que, para cada questão, existe apenas uma alternativa **correta**.
- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- Depois de preencher a **Folha Intermediária de Respostas**, transcreva as alternativas escolhidas para o **Cartão-Resposta**, preenchendo, **forte e completamente, a bolha** com caneta esferográfica azul-escura ou preta. Não faça outro tipo de marca na bolha nem utilize outro tipo de caneta.
- No **Caderno de Questões**, você poderá fazer as anotações de que necessitar.
- O **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões** serão devolvidos ao fiscal.
- Assine e date, no verso, o **Cartão-Resposta**.
- Você não poderá sair da sala de prova antes de transcorrida 1 (uma) hora.
- Os três últimos candidatos permanecerão na sala até o término das provas.
- Duração da Prova: 2h.

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

MARQUE ASSIM: 

NUNCA MARQUE ASSIM: 

AGUARDE A ORDEM PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome Legível do Candidato

Assinatura do Candidato

Blumenau, 16 de novembro de 2017.

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

As cinco questões a seguir referem-se ao texto abaixo:

Jovens estão perdendo audição por causa de fones de ouvido, alerta conselho

A cada dia, mais jovens estão apresentando perda de audição causada pelo uso irregular de fones de ouvido. O alerta é feito pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia (CFFa). “Os adolescentes usam esse equipamento de som com volume muito alto. A gente vem notando que a audição deles não é tão normal como antigamente, já tem mais perda. E se continuar a usar esse som alto, eles terão uma perda irreversível, não volta mais ao normal”, disse a presidente do CFFa, Thelma Costa. [...]

A presidente do CFFa orienta os pais e responsáveis a monitorar o volume dos fones de ouvido. “Se você estiver a 1 metro da pessoa e ouvir o que ela está escutando, ela provavelmente terá uma perda de audição. A 1 metro de distância, você não deve ouvir o que a pessoa está escutando no fone de ouvido”, reforçou Thelma, que é especialista em audiologia.

A orientação é baixar o volume. Segundo ela, já houve uma proposta de projeto de lei no Congresso Nacional para que esses equipamentos tenham controle máximo de volume, mas ele não foi aprovado. Além disso, a fonoaudióloga explicou a Agência Brasil que as escolas precisam pensar melhor na estrutura das salas de aulas, para que sejam construídas em locais mais silenciosos ou com melhor acústica.[...]

Disponível em: <http://jornaldesantacatarina.clicrbs.com.br>. Acesso em 10/nov/2017.[adaptado]

- 1- Assinale a alternativa correta que contenha um exemplo de verbo usado no modo no indicativo e outro que esteja no modo subjuntivo, respectivamente, utilizados no texto:
(A) deve – está
(B) é – estão
(C) reforçou – precisam
(D) sejam – tenham
(E) terá – estiver
- 2- “**Se** você estiver a 1 metro da pessoa e ouvir o que ela está escutando...”. Assinale a opção que indica corretamente a relação que a palavra destacada estabelece nessa informação da especialista em audiologia:
(A) conformidade
(B) causa
(C) condição
(D) consequência
(E) comparação
- 3- Assinale a alternativa que contém a razão correta pela qual a palavra, retirada do texto, tem acento:
(A) ruído – Acentuam-se o “i” e “u” tônicos quando formam hiato com a vogal anterior, estando eles sozinhos na sílaba ou acompanhados apenas de “s”, desde que não sejam seguidos por “-nh”.
(B) construída – Acentuam-se o “i” e “u” átonos quando formam hiato com a vogal anterior, estando eles sozinhos na sílaba ou acompanhados apenas de “s”, desde que não sejam seguidos por “-nh”.
(C) já – Acentuam-se as oxítonas terminadas em “a”, acompanhadas ou não de “s”.
(D) é – Acentuam-se os monossílabos átonos.
(E) fonoaudióloga – Acentuam-se as paroxítonas terminadas em “a”, acompanhadas ou não de “s”.
- 4- Analise as afirmativas sobre o texto:
I- O verbo da oração “não volta mais ao normal” se refere aos adolescentes.
II- Há uma crítica à estrutura das salas de aula.
III- Ainda não há lei que regulamente o volume dos fones de ouvido.
Assinale a alternativa com as afirmativas corretas, segundo o texto acima:
(A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
(B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
(C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
(D) As afirmativas I, II e III estão corretas.
(E) Apenas a afirmativa II está correta.
- 5- Propositadamente, foi retirado do texto o acento grave em um de seus excertos. Assinale, portanto, a opção correta quanto ao uso da crase:
(A) À 1 metro de distância...
(B) À orientação é baixar...
(C) ...à fonoaudióloga explicou...
(D) ... às escolas precisam pensar...
(E) ...fonoaudióloga explicou à Agência Brasil...

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

- 6- A forma como o jogo chegou até o Brasil e outros países latino-americanos, como o México e a Colômbia, é tão incerta como sua origem. Os primeiros indícios da existência do desafio foram identificados na Rússia, após o suicídio de vários jovens que estariam participando de comunidades virtuais. O jogo estabelece 50 desafios por dia que culminam com o suicídio do participante. No Brasil, onde o desafio irrompeu neste mês, a taxa de jovens que se matam aumentou 26% desde 1980.

(Fonte: https://brasil.elpais.com/brasil/2017/04/27/politica/1493305523_711865.html. Acesso em: 12/nov/2017).

O texto referencia-se ao:

- (A) Jogo da Asfixia.
(B) Desafio do Sal e Gelo.
(C) Jogo Baleia Azul.
(D) Jogo da Fada.
(E) Jogo Os 13 Porquês.
- 7- Na 21ª Conferência das Partes (COP21) da United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC), em Paris, foi adotado um novo acordo com o objetivo central de fortalecer a resposta global à ameaça da mudança do clima e de reforçar a capacidade dos países para lidar com os impactos decorrentes dessas mudanças. O Acordo de Paris foi aprovado pelos 195 países parte da UNFCCC para reduzir emissões de gases de efeito estufa (GEE) no contexto do desenvolvimento sustentável. O compromisso ocorre no sentido de manter o aumento da temperatura média global em bem menos de 2°C acima dos níveis pré-industriais e de envidar esforços para limitar o aumento da temperatura a 1,5°C acima dos níveis pré-industriais.

(Fonte: <http://www.mma.gov.br/clima/convencao-das-nacoes-unidas/acordo-de-paris>. Acesso em: 12/nov/2017).

De encontro ao firmado, em junho foi anunciada a retirada do Acordo de Paris de um dos maiores emissores de GEE. Trata-se:

- (A) Da China.
(B) Dos Estados Unidos.
(C) Do Brasil.
(D) Da Rússia.
(E) Da Alemanha.
- 8- Em relação aos desafios da mobilidade urbana no Brasil, o preço das tarifas do transporte público e a precariedade dos serviços prestados mobilizam a sociedade nas grandes metrópoles brasileiras. Ao encontro disso, é correto afirmar:
- I- Houve uma explosão no uso de automóveis, nos últimos anos.
II- Recentemente analisado pelo Senado, o Projeto de Lei 28/2017 foi aprovado sem alterações. Assim, aplicativos de transporte como Uber, 99 Cabify e Easy passam a usar placas vermelhas e seus condutores devem ser proprietários dos veículos.
III- São poucas as capitais brasileiras que dispõem de linhas de metrô.

Está(ão) correta(s):

- (A) Apenas I e III.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I.
(D) Apenas II.
(E) Apenas III.
- 9- “O blumenauense conhece suas pontes pelos apelidos: Ponte do Tamarindo, do Salto, de Ferro, dos Arcos, da Ponta Aguda, da Itoupava Norte. Só que elas têm nome. (...) uma cidade que cultua sua história é uma cidade que não perde sua identidade”. (Müller, 2017). Considerando 1 para Ponte dos Arcos; 2 para Ponte de Ferro; 3 para Ponte do Salto, faça a correspondência correta:

- () Ponte Ministro Lauro Müller
() Ponte Engenheiro Antônio Vitorino Ávila Filho
() Ponte Aldo Pereira de Andrade

A correspondência correta é encontrada em:

- (A) 1 – 2 – 3.
(B) 2 – 3 – 1.
(C) 3 – 2 – 1.
(D) 1 – 3 – 2.
(E) 3 – 1 – 2.

10-

- Comprou a arma com que finalidade?
- Matar!
- Matar quem?
- A Raphaella.
- Por qual razão?
- Porque eu odeio ela!
- Por que você odeia a Raphaella?
- Não sei.

As respostas são do jovem Misael Pereira Olair, de 19 anos, que admitiu ter matado com 11 tiros no rosto a estudante Raphaella Noviski, de 16, à delegada. Na última segunda-feira, ele pulou o muro de uma escola em Alexânia, nos arredores do Distrito Federal, e foi em busca de sua vítima. A comerciante Rosângela Cristina Afonso da Silva, de 37, não acredita no arrependimento de Misael. “Ele premeditou matar a minha filha um ano antes. Uma pessoa dessa não se arrepende. Ele repetiu que tinha ódio dela. Ódio por quê? Por que ela não queria namorar ele? Isso justifica matar e dar 11 tiros?”

(Fonte: https://brasil.elpais.com/brasil/2017/11/11/politica/1510416900_180253.html. Acesso em: 12/nov/2017)

Diante do exposto, afirma-se:

- I- A ascensão de discursos e práticas de ódio reflete negativamente na vida de grupos minoritários.
- II- Quando se recusa o debate da condição da mulher na sociedade e seus direitos, também se contribui para manter os aspectos que influenciam nas altas estatísticas de feminicídio no País.
- III- Ainda que frequente e ascendente, o feminicídio não é considerado crime no Brasil.

Está(ão) correta(s):

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas II e III
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II, III.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11- Os riscos oferecidos por um laboratório químico são consequência de vários fatores, entre os quais podem ser citados a absorção cumulativa, pelo organismo, de pequenas quantidades de substâncias presentes na atmosfera laboratorial (seja por inalação, absorção cutânea ou ingestão), a contaminação em grande escala por acidentes com produtos químicos (explosões, projeção de ácidos, etc.) e a utilização inadequada de materiais de vidro, equipamentos elétricos e outros. Para evitar acidentes em laboratórios químicos, são necessários alguns cuidados como:

- I- Os béqueres e frascos em geral, quando cheios, devem ser segurados pelas laterais ou pelo fundo, nunca pela parte superior, pois as bordas dos béqueres ou gargalos dos frascos podem quebrar com facilidade, se utilizados como ponto de apoio.
- II- Antes de ligar qualquer aparelho elétrico, deve-se ter certeza de estar usando a voltagem adequada.
- III- Jamais aquecer solventes, inflamáveis ou não, em sistema aberto, pois o aumento da pressão interna, causado pelo aquecimento, pode levar à explosão da aparelhagem e à ignição de seu conteúdo.
- IV- Usar a capela para trabalhos com líquidos inflamáveis que envolvam aquecimento.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As alternativas I, II e IV estão corretas.
- (B) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- (C) As alternativas I, II e III estão corretas.
- (D) As alternativas II, III e IV estão corretas.
- (E) Somente as alternativas I e II estão corretas.

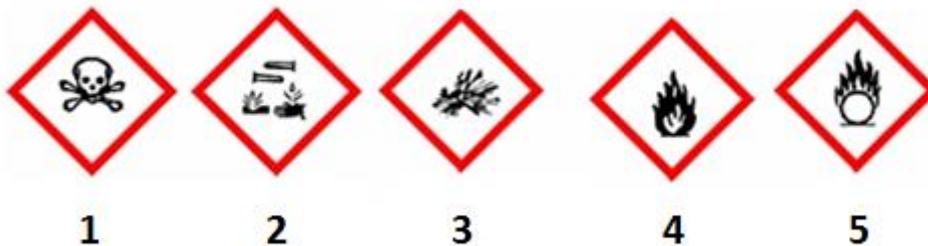
12- A acreditação de laboratórios, segundo os requisitos estabelecidos na norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, é aplicável a laboratórios:

- (A) de calibração somente.
- (B) de ensaios somente.
- (C) de calibração, ensaios e ensino.
- (D) de calibração e de ensaios.
- (E) de calibração e ensino.

13- Para um laboratório, o melhor método de combate ao fogo é o extintor de gás carbônico, pois suas propriedades químicas permitem a sua aplicação em um grande número de diferentes tipos de incêndios. Os incêndios são classificados por classes de acordo com o comportamento similar durante a combustão. Assinale a alternativa incorreta quanto a classificação de incêndios:

- (A) Classe A – incêndio em materiais sólidos comuns que deixam resíduos ao queimar, como, por exemplo, madeira, papel, tecidos, lixo, plástico, borracha.
- (B) Classe B – incêndio em líquidos inflamáveis, que queimam na superfície sem deixar resíduos como, por exemplo, gasolina, graxas, óleos.
- (C) Classe C – incêndio de natureza elétrica.
- (D) Classe E – incêndio em gases inflamáveis.
- (E) Classe D – incêndio em metais pirofóricos.

14- As informações presentes nos rótulos dos recipientes que contêm produtos químicos são extremamente valiosas e a sua leitura atenta poderá evitar o uso inadequado de substâncias que poderão causar acidentes no trabalho em laboratório. Abaixo estão alguns símbolos que podem estar presentes em rótulos de substâncias químicas:



Assinale a alternativa correta quanto a relação entre o símbolo e seu significado:

- (A) 1 = tóxico; 2 = oxidante; 3 = inflamável; 4 = explosivo; 5 = corrosivo.
- (B) 1 = tóxico; 2 = corrosivo; 3 = explosivo; 4 = inflamável; 5 = oxidante.
- (C) 1 = corrosivo; 2 = tóxico; 3 = inflamável; 4 = explosivo; 5 = oxidante.
- (D) 1 = corrosivo; 2 = tóxico; 3 = explosivo; 4 = inflamável; 5 = oxidante.
- (E) 1 = tóxico; 2 = oxidante; 3 = explosivo; 4 = inflamável; 5 = corrosivo.

15- No Microsoft Office Excel 2010, os ícones abaixo significam, respectivamente:



- (A) Proteger pasta de trabalho; Proteger planilha; Compartilhar pasta de trabalho.
- (B) Proteger planilha; Proteger pasta de trabalho; Proteger e compartilhar pasta de trabalho.
- (C) Proteger pasta de trabalho; Proteger planilha; Proteger e compartilhar pasta de trabalho.
- (D) Proteger planilha; Proteger pasta de trabalho; Compartilhar pasta de trabalho.
- (E) Proteger planilha; Proteger pasta de trabalho; Controlar alterações.

16- Em relação à ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, no item 4.11, está descrito sobre “Ação corretiva”. Analise as afirmativas e assinale a alternativa que aponta a(as) correta(s):

- I- O laboratório deve estabelecer uma política e um procedimento e deve designar autoridades apropriadas para implementar ações corretivas quando forem identificados trabalhos não-conformes ou desvios das políticas e procedimentos no sistema de gestão ou nas operações técnicas.
- II- O procedimento para a ação corretiva deve iniciar com uma investigação para a determinação da(s) causa(s)-raiz do problema.
- III- Onde for necessária uma ação corretiva, o laboratório deve identificar potenciais ações corretivas. Ele deve selecionar e implementar a(s) ação(ões) que seja(m) mais provável(eis) para eliminar o problema e prevenir sua reincidência.

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) II e III.
- (E) I, II e III.

17- Segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, para garantir a qualidade de resultados de ensaio e calibração, o laboratório deve ter procedimentos de controle da qualidade para monitorar a validade dos ensaios e calibrações realizados. Os dados resultantes devem ser registrados de forma que as tendências sejam detectáveis e, quando praticável, devem ser aplicadas técnicas estatísticas para a análise crítica dos resultados. Este monitoramento deve ser planejado e analisado criticamente e pode incluir, mas não estar limitado, ao seguinte:

- I- Uso regular de materiais de referência certificados e/ou controle interno da qualidade, utilizando materiais de referência secundários.
- II- Participação em programas de comparação interlaboratorial ou de ensaios de proficiência.
- III- Ensaios ou calibrações replicadas, utilizando-se os mesmos métodos ou métodos diferentes.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas I e II estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.
- (E) Apenas II está correta.

18- Assinale a alternativa que descreve “Materiais de referência”, segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, em seu item 5.6.3.2:

- (A) Os materiais de referência devem ser rastreáveis às unidades de medida SI. Materiais de referência internos devem ser verificados à medida que isso for técnica e economicamente praticável.
- (B) Os materiais de referência devem, sempre que possível, ser rastreáveis às unidades de medida SI, ou a materiais de referência certificados. Materiais de referência internos devem ser verificados à medida que isso for técnica e economicamente praticável.
- (C) Materiais de referência internos devem ser verificados à medida que isso for técnica e economicamente praticável.
- (D) Os materiais de referência devem ser rastreáveis a materiais de referência certificados. Materiais de referência internos devem ser verificados à medida que isso for técnica e economicamente praticável.
- (E) Os padrões de referência devem ser calibrados por um organismo que possa prover rastreabilidade.

19- A norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 define que o laboratório deve realizar auditorias internas das suas atividades para verificar se suas operações continuam a atender os requisitos do sistema de gestão e da referida norma. Convém que o ciclo de auditoria interna seja, normalmente, completado em quanto tempo:

- (A) 30 meses.
- (B) 6 meses.
- (C) 12 meses.
- (D) 18 meses.
- (E) 24 meses.

20- Diversos fatores determinam a correção e a confiabilidade dos ensaios e/ou calibrações realizados pelo laboratório. Segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, esses fatores incluem contribuições de:

- (A) Fatores humanos e rastreabilidade de medição.
- (B) Fatores humanos; acomodações e condições ambientais; métodos de ensaio, calibrações e validação de métodos; equipamentos; rastreabilidade da medição; amostragem e manuseio de itens de ensaio e calibração.
- (C) Acomodações e condições ambientais.
- (D) Métodos de ensaio, calibração e validação de métodos.
- (E) Equipamentos; rastreabilidade da medição; amostragem e manuseio de itens de ensaio e calibração.



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO E SIMPLIFICADO EDITAL PSPS_TA N° 11/2017

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito da prova objetiva serão divulgados até às 20h do dia 16 de novembro de 2017, no endereço eletrônico www.furb.br/concursoexterno, link Concurso FURB - PSPS Técnico Administrativo - Edital 11/2017.

Blumenau, 16 de novembro de 2017.