



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

Concurso Público – EDITAL PSPS TA N° 01/2015

Cargo: **ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

INSTRUÇÕES

- Nesta prova, você encontrará:
05 (cinco) questões de Português,
05 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e
10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos.
- Você está recebendo um **Caderno** com um total de 20 questões do tipo múltipla escolha, uma **Folha Intermediária de Respostas** e um **Cartão-Resposta**.
- Leia atentamente todas as questões e assinale a alternativa que julgar correta ou mais adequada. Lembre-se de que, para cada questão, existe apenas uma alternativa **correta**.
- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- Depois de preencher a **Folha Intermediária de Respostas**, transcreva as alternativas escolhidas para o **Cartão-Resposta**, preenchendo, **forte e completamente, a bolha** com caneta esferográfica azul-escura ou preta. Não faça outro tipo de marca na bolha nem utilize outro tipo de caneta.
- No **Caderno de Questões**, você poderá fazer as anotações de que necessitar.
- O **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões** serão devolvidos ao fiscal.
- Assine e date, no verso, o **Cartão-Resposta**.
- Você não poderá sair da sala de prova antes de transcorrida 1 (uma) hora.
- Os três últimos candidatos permanecerão na sala até o término das provas.
- Duração da Prova: 2 (duas) horas.

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

MARQUE ASSIM: 

NUNCA MARQUE ASSIM: 

AGUARDE A ORDEM PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome Legível do Candidato

Assinatura do Candidato

Blumenau, 30 de abril de 2015.

QUESTÕES DE PORTUGUÊS

Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 1 a 5:

Hierarquia

Diz que um leão enorme ia andando chateado, não muito rei dos animais, porque tinha acabado de brigar com a mulher e esta lhe dissera poucas e boas. (1)

Eis que, subitamente, o leão defronta com um pequeno rato, o ratinho mais menor que ele já tinha visto. Pisou-lhe a cauda e, enquanto o rato forçava inutilmente pra escapar, o leão gritava:

– "Miserável criatura, estúpida, ínfima, vil, torpe: não conheço na criação nada mais insignificante e nojento. Vou te deixar com vida apenas para que você possa sofrer toda a humilhação do que lhe disse, você, desgraçado, inferior, mesquinho, rato!" E soltou-o.

O rato correu o mais que pode, mas, quando já estava a salvo, gritou pro leão:

– "Será que Vossa Excelência poderia escrever isso pra mim? Vou me encontrar com uma lesma que eu conheço e quero repetir isso pra ela com as mesmas palavras!" (2)

(1) Quer dizer: muitas e más.

(2) Na grande hora psicanalítica, que soa para todos nós, a precisão de linguagem é fundamental.

MORAL: Afinal ninguém é tão inferior assim.

SUBMORAL: Nem tão superior, por falar nisso.

(FERNANDES, Millôr. **Fábulas Fabulosas**. Rio de Janeiro: Nórdica, 1991.)

1- Numere a segunda coluna de acordo com a primeira. Associe o verbo de cada oração extraída do texto aos seus respectivos tempo e modo:

- I- "...e esta lhe dissera poucas e boas."
- II- "...o leão gritava."
- III- "...a precisão de linguagem é fundamental."
- IV- "E soltou-o."
- V- "Será que Vossa Excelência..."

- () Presente do indicativo
- () Pretérito imperfeito do indicativo
- () Futuro do presente do indicativo
- () Pretérito mais que perfeito do indicativo
- () Pretérito perfeito do indicativo

A sequência correta é:

- (A) IV, V, I, III, II.
- (B) III, II, V, I, IV.
- (C) I, II, V, III, IV.
- (D) III, I, V, II, IV.
- (E) IV, I, II, III, V.

2- Com base no texto Hierarquia, escreva "V" para as afirmativas verdadeiras e "F" para as falsas:

- () O autor utilizou quatro (4) pronomes de tratamento no texto.
- () A conjunção "porque" exprime o sentido de causa no primeiro parágrafo do texto.
- () Na oração "...enquanto o rato forçava inutilmente para fugir...", a conjunção "enquanto" indica condição.
- () A regra das paroxítonas justifica o acento gráfico das palavras "estúpida", "ínfima" e "psicanalítica".
- () As palavras "ínfima", "insignificante" e "inferior" são sinônimas.

Assinale a alternativa que contém a resposta correta:

- (A) V – F – F – F – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) V – V – F – F – F.
- (D) F – V – F – F – V.
- (E) F – F – V – F – V.

3- Analise as três afirmativas a seguir:

- I- As expressões “poucas e boas” – “muitas e más”, “ninguém é tão inferior” – “nem tão superior” são antônimas.
- II- No período “Vou te deixar com vida apenas para que você possa sofrer toda a humilhação do que lhe disse, você, desgraçado, inferior, mesquinho, rato!”, o emprego dos pronomes obedece à norma culta da língua portuguesa.
- III- “Hierarquia” diz respeito à organização nas relações de subordinação entre os membros de um grupo, segundo uma escala de valor, de grandeza ou de importância.

Agora, assinale a resposta correta:

- (A) Apenas a afirmativa III está correta.
- (B) Apenas a afirmativa I está correta.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) Apenas a afirmativa II está correta.

4- Considere as seguintes afirmativas sobre o texto lido:

- I- O vocábulo “mulher” (primeiro parágrafo), utilizado em vez de “leoa”, que “lhe dissera poucas e boas”, faz referência ao contexto social em que a mulher busca se afirmar, sem submissão.
- II- “Pequeno rato” e “ratinho mais menor” (segundo parágrafo) são expressões que se opõem à grandeza da mulher (leoa).
- III- Abalado pelas palavras da mulher, o leão usou o poder (que desejava manter) para oprimir o rato; foi rude e injusto, visto que o rato não lhe fizera mal algum.
- IV- O texto revela a centralização do poder violento e machista na figura do leão.
- V- Apesar de ser desprezado pelo leão, o rato queria se afirmar, ter algum tipo de poder e estar na mesma posição que a do leão.

Assinale a resposta correta:

- (A) Estão corretas as afirmativas II, IV e V.
- (B) Estão corretas somente as afirmativas III e V.
- (C) Estão corretas as afirmativas I, III e V.
- (D) Estão corretas somente as afirmativas I e II.
- (E) Estão corretas as afirmativas III e IV.

5- Somente uma das afirmativas está correta. Assinale-a:

- (A) De acordo com o texto, mesmo em um esquema hierárquico, há relações de força. Não existe lugar ocupado em que não se instaure o poder.
- (B) Uma vez que o leão é o rei dos animais, a moral da história lida deveria ser: Bicho maior come o menor.
- (C) No período “O rato correu o mais que pode, mas, quando já estava a salvo, gritou pro leão:”, as vírgulas não são obrigatórias.
- (D) O discurso de ambos (leão e rato) caracteriza-se pela baixaria: um queria gritar mais que o outro para estabelecer a relação de poder.
- (E) No período: “– “Miserável criatura, estúpida, ínfima, vil, torpe: não conheço na criação nada mais insignificante e nojento.”, há oito (8) adjetivos.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

6- Em janeiro de 2015, o mundo assistiu ao assassinato de jornalistas e chargistas de um jornal francês na capital Paris. Terroristas entraram na redação do Charlie Hebdo e atiraram matando 12 pessoas. De acordo com a imprensa internacional e as investigações policiais, o ataque foi:

- (A) Uma resposta às reportagens publicadas no jornal que insultavam o povo egípcio.
- (B) Uma retaliação aos jornalistas judeus do jornal que atacavam os sunitas em publicações diárias.
- (C) Em defesa dos direitos dos muçulmanos de frequentar universidades francesas.
- (D) Uma vingança de terroristas que eram contra a publicação pelo jornal de charges que ofendiam o profeta Maomé.
- (E) Por uma mudança nos hábitos culturais franceses que querem banir o uso da burca nas ruas e escolas de Paris.

- 7- No dia 24 de março de 2015, um avião da empresa Germanwings que saiu da Espanha com destino à Alemanha foi derrubado deliberadamente pelo copiloto matando 150 pessoas. Em que região da Europa caiu a aeronave?
- (A) Polinésia Francesa.
 - (B) Alpes Suíços.
 - (C) Região da Bavária, Alemanha.
 - (D) Região da Galícia, Espanha.
 - (E) Alpes Franceses.
- 8- O município de Blumenau está localizado no Vale do Itajaí, em Santa Catarina. A região, que foi colonizada por europeus, se destaca pelo alto Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e é líder em geração de empregos no Brasil. Com quantos municípios Blumenau faz fronteira?
- (A) 8.
 - (B) 5.
 - (C) 7.
 - (D) 9.
 - (E) 6.
- 9- Santa Catarina vem sendo reconhecida no Brasil por sua geração de emprego e pela qualidade de vida de seus habitantes. Porém, a falta de mão de obra ainda é um problema e, nos últimos anos, muitos imigrantes estão chegando ao estado. De qual país vem a maior parte desses imigrantes?
- (A) Cuba.
 - (B) República Dominicana.
 - (C) Honduras.
 - (D) El Salvador.
 - (E) Haiti.
- 10- A falta de chuvas regulares em algumas regiões brasileiras está afetando a geração de energia elétrica para diversos estados. Com base nisso, o Governo Federal vem adotando medidas para que o consumo diminua. Entre elas, está o aumento significativo na conta dos cidadãos. Um dos motivos que faz com que o clima interfira tanto na geração de energia é que a maior parte dela:
- (A) É produzida por termoelétricas.
 - (B) É energia eólica.
 - (C) É produzida por hidroelétricas.
 - (D) É energia solar.
 - (E) É produzida por biodiesel.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 11- Os registros de todos os acontecimentos referentes aos países, aos governos, às organizações, às famílias, enfim, aos atos e fatos importantes da história são, em sua grande maioria, armazenados em arquivos. Isso transforma o arquivo em uma fonte inestimável de informações e nos mostra a importância de classificar, manusear, conservar e armazenar corretamente os documentos. Durante seu ciclo nas organizações, os documentos de arquivo passam por três estágios distintos chamados de:
- (A) Arquivo primário, arquivo secundário e arquivo terciário.
 - (B) Arquivo corrente, arquivo intermediário e arquivo permanente.
 - (C) Arquivo corrente, arquivo de controle e arquivo histórico.
 - (D) Arquivo normativo, arquivo comprobatório e arquivo morto.
 - (E) Arquivo administrativo, arquivo de verificação e arquivo histórico.
- 12- A administração é uma ciência que está em constante evolução. Conforme mudam os cenários econômicos, tecnológicos e de mercado, novas abordagens são apresentadas, cada vez mais amplas e interativas. Uma das abordagens surgidas no século passado e que tem se mantido atualizada há décadas é a da administração estratégica. Analise as afirmativas a seguir e identifique aquela que se refere à administração estratégica de organizações:
- (A) É executada exclusivamente nas esferas superiores das organizações.
 - (B) Definidos os objetivos, só há possibilidade de mudanças após o período estipulado no planejamento.
 - (C) As mudanças do cenário externo exercem pouca influência sobre a administração estratégica.
 - (D) Envolve um ajustamento interativo entre as mudanças nos fatores ambientais – externos e não controláveis – e nos fatores internos – controláveis – da organização.
 - (E) O processo de implantação de uma gestão estratégica é simples e demanda poucas mudanças no meio organizacional. Daí o sucesso dessa abordagem administrativa.

- 13-** A comunicação e a redação oficial devem seguir a norma culta, zelar pela clareza, impessoalidade, formalidade e uniformidade. Deve seguir certas normas que padronizam as comunicações, como: uso dos pronomes de tratamento, vocativo, fechos, identificação do signatário, entre outros. Alguns documentos, por serem os mais comumente utilizados, seguem o que chamamos de padrão ofício. Entre todos os documentos que podem ser expedidos por organizações de caráter público, quais os que adotam o padrão ofício?
- (A) Ofício, portaria e resolução.
 - (B) Aviso, memorando e ofício.
 - (C) Carta registrada, circular e ofício.
 - (D) Ata, memorando e circular.
 - (E) Memorando, protocolo e ofício.
- 14-** A administração é um processo dinâmico e social que dissemina o conhecimento e explora a criatividade. É uma atividade inexata e intangível, mas pode ser mensurada. Além disso, demanda muita atividade e coordenação. Saber definir objetivos, buscar recursos e obter deles o melhor resultado não é tarefa fácil. Ao estudarmos a ciência da administração, verificamos que tem quatro funções principais que são:
- (A) Planejamento, coordenação, gestão e decisão.
 - (B) Organização, abrangência, aplicação e direção.
 - (C) Finanças, recursos humanos, materiais e produção.
 - (D) Direção, gerência, supervisão e controle.
 - (E) Planejamento, organização, direção e controle.
- 15-** Há *softwares* básicos cuja função é fazer a interface entre o usuário e o *hardware*. Eles controlam a execução das tarefas, gerenciam e distribuem os recursos computacionais visando a uma melhor *performance* e rendimento. Quando o computador é ligado, esses programas são carregados na memória RAM. Estamos falando de:
- (A) *Backups*.
 - (B) BIOS (Basic Input Output System).
 - (C) Algoritmos.
 - (D) Sistemas Operacionais.
 - (E) UC (Unidades de Controle).
- 16-** A estrutura legal que compõe o sistema orçamentário brasileiro tem por objetivo amparar a tarefa do planejamento para uma melhor alocação dos recursos públicos. Tem sua forma definida pelo art. 165 da Constituição Federal de 1988 e três normas básicas. Essas três normas são:
- (A) Lei do Patrimônio Público Atualizado (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA).
 - (B) Lei do Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA).
 - (C) Lei do Plano Plurianual (PPA), Lei da Divisão Orçamentária (LDO) e Lei do Orçamento Atual (LOA).
 - (D) Lei do Patrimônio Público Atualizado (PPA), Lei de Direitos Orçamentários (LDO) e Lei do Orçamento Atual (LOA).
 - (E) Lei do Programa Público Anual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Atual.
- 17-** Os princípios da moralidade, da probidade administrativa, da publicidade e da eficiência são os principais pilares que orientam o Código de Ética do Servidor Público, aprovado pelo Decreto nº 1.171/94. Nele encontramos as regras, os deveres e as vedações que se aplicam a todo servidor público. Para fins de apuração do comprometimento ético, é considerado servidor público:
- (A) Todo aquele que, por força de lei, exerça cargo público, alçado a esse cargo por concurso público em qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
 - (B) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder exclusivamente estatal.
 - (C) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, exceto quando não há retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão onde prevaleça o interesse do Estado.
 - (D) Todo aquele que preste serviços de natureza permanente, ligado diretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
 - (E) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.

- 18-** O trabalho em equipe apresenta inúmeros benefícios e tem sido a opção de um número cada vez maior de organizações. Alguns requisitos são imprescindíveis para que uma equipe alcance êxito em seus projetos. Comprometimento, envolvimento, respeito e cooperação entre seus membros são apenas alguns desses requisitos. Com essas características atendidas, a probabilidade de insucesso cai drasticamente. Na montagem da equipe, buscam-se reunir membros com os conhecimentos técnicos necessários que, somados às características já citadas, darão corpo e vida ao projeto. Existem, porém, fatores que podem afetar o funcionamento das equipes, e os líderes precisam estar atentos para identificá-los e neutralizá-los. Entre as alternativas abaixo, assinale a que pode ser considerada um fator negativo:
- (A) Definição das responsabilidades.
 - (B) Afinidade entre os membros da equipe e formação de vínculos emocionais.
 - (C) Trabalho individualizado de cada membro.
 - (D) Agilidade na tomada de decisões.
 - (E) Informalidade.
- 19-** Podemos dizer que a liderança constitui algo dinâmico e profundamente ligado à natureza humana. Para exercê-la, é necessário que o líder tenha habilidades e capacidades que motivem seus liderados e sirvam de exemplo para eles. Linguagem acessível e compreensão são alguns dos atributos fundamentais. Dos atributos relacionados abaixo, qual também é fundamental a um líder?
- (A) Capacidade de produzir visões.
 - (B) Capacidade de conseguir resultados limitados às possibilidades da equipe.
 - (C) Capacidade de potencializar situações de divisões e conflitos.
 - (D) Capacidade de mandar na execução de tarefas, mesmo quando a situação vai de encontro aos objetivos da organização.
 - (E) Capacidade de ludibriar seus liderados objetivando o alcance das metas estabelecidas pela gestão superior.
- 20-** Uma indústria aceitou um pedido com a promessa de produzi-lo em 12 dias. O pedido foi, então, processado em 3 máquinas de igual capacidade de produção que trabalham a mesma quantidade de horas por dia. Percebeu-se que, ao final de 8 dias, apenas 40% do pedido havia sido produzido. Diante disso, acrescentou-se uma máquina (de igual capacidade das demais) para processar o pedido. Mesmo com a adição dessa máquina, pode-se afirmar que a produção do pedido terá um atraso, em dias, de:
- (A) 3.
 - (B) 4.
 - (C) 5.
 - (D) 6.
 - (E) 7.



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

Concurso Público – EDITAL PSPS TA N° 01/2015

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O Gabarito e o Caderno de Questões serão divulgados até às 18h do dia 01 de maio de 2015, no site www.furb.br/concurso.

Blumenau, 30 de abril de 2015.