



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

Concurso Público – EDITAL PSPS TA N° 01/2015

Cargo: AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

- Nesta prova, você encontrará:
05 (cinco) questões de Português,
05 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e
10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos.
- Você está recebendo um **Caderno** com um total de 20 questões do tipo múltipla escolha, uma **Folha Intermediária de Respostas** e um **Cartão-Resposta**.
- Leia atentamente todas as questões e assinale a alternativa que julgar correta ou mais adequada. Lembre-se de que, para cada questão, existe apenas uma alternativa **correta**.
- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- Depois de preencher a **Folha Intermediária de Respostas**, transcreva as alternativas escolhidas para o **Cartão-Resposta**, preenchendo, **forte e completamente, a bolha** com caneta esferográfica azul-escura ou preta. Não faça outro tipo de marca na bolha nem utilize outro tipo de caneta.
- No **Caderno de Questões**, você poderá fazer as anotações de que necessitar.
- O **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões** serão devolvidos ao fiscal.
- Assine e date, no verso, o **Cartão-Resposta**.
- Você não poderá sair da sala de prova antes de transcorrida 1 (uma) hora.
- Os três últimos candidatos permanecerão na sala até o término das provas.
- Duração da Prova: 2 (duas) horas.

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

MARQUE ASSIM: 

NUNCA MARQUE ASSIM: 

AGUARDE A ORDEM PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome Legível do Candidato

Assinatura do Candidato

Blumenau, 30 de abril de 2015.

QUESTÕES DE PORTUGUÊS

Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 1 a 5:

Hierarquia

Diz que um leão enorme ia andando chateado, não muito rei dos animais, porque tinha acabado de brigar com a mulher e esta lhe dissera poucas e boas. (1)

Eis que, subitamente, o leão defronta com um pequeno rato, o ratinho mais menor que ele já tinha visto. Pisou-lhe a cauda e, enquanto o rato forçava inutilmente pra escapar, o leão gritava:

– "Miserável criatura, estúpida, ínfima, vil, torpe: não conheço na criação nada mais insignificante e nojento. Vou te deixar com vida apenas para que você possa sofrer toda a humilhação do que lhe disse, você, desgraçado, inferior, mesquinho, rato!" E soltou-o.

O rato correu o mais que pode, mas, quando já estava a salvo, gritou pro leão:

– "Será que Vossa Excelência poderia escrever isso pra mim? Vou me encontrar com uma lesma que eu conheço e quero repetir isso pra ela com as mesmas palavras!" (2)

(1) Quer dizer: muitas e más.

(2) Na grande hora psicanalítica, que soa para todos nós, a precisão de linguagem é fundamental.

MORAL: Afinal ninguém é tão inferior assim.

SUBMORAL: Nem tão superior, por falar nisso.

(FERNANDES, Millôr. **Fábulas Fabulosas**. Rio de Janeiro: Nórdica, 1991.)

1- Numere a segunda coluna de acordo com a primeira. Associe o verbo de cada oração extraída do texto aos seus respectivos tempo e modo:

I- "...e esta lhe dissera poucas e boas."

II- "...o leão gritava."

III- "...a precisão de linguagem é fundamental."

IV- "E soltou-o."

V- "Será que Vossa Excelência..."

() Presente do indicativo

() Pretérito imperfeito do indicativo

() Futuro do presente do indicativo

() Pretérito mais que perfeito do indicativo

() Pretérito perfeito do indicativo

A sequência correta é:

(A) III, II, V, I, IV.

(B) IV, V, I, III, II.

(C) I, II, V, III, IV.

(D) III, I, V, II, IV.

(E) IV, I, II, III, V.

2- Com base no texto Hierarquia, escreva "V" para as afirmativas verdadeiras e "F" para as falsas:

() O autor utilizou quatro (4) pronomes de tratamento no texto.

() A conjunção "porque" exprime o sentido de causa no primeiro parágrafo do texto.

() Na oração "...enquanto o rato forçava inutilmente para fugir...", a conjunção "enquanto" indica condição.

() A regra das paroxítonas justifica o acento gráfico das palavras "estúpida", "ínfima" e "psicanalítica".

() As palavras "ínfima", "insignificante" e "inferior" são sinônimas.

Assinale a alternativa que contém a resposta correta:

(A) V – F – F – F – V.

(B) F – V – V – V – F.

(C) F – V – F – F – V.

(D) V – V – F – F – F.

(E) F – F – V – F – V.

3- Analise as três afirmativas a seguir:

- I- As expressões “poucas e boas” – “muitas e más”, “ninguém é tão inferior” – “nem tão superior” são antônimas.
- II- No período “Vou te deixar com vida apenas para que você possa sofrer toda a humilhação do que lhe disse, você, desgraçado, inferior, mesquinho, rato!”, o emprego dos pronomes obedece à norma culta da língua portuguesa.
- III- “Hierarquia” diz respeito à organização nas relações de subordinação entre os membros de um grupo, segundo uma escala de valor, de grandeza ou de importância.

Agora, assinale a resposta correta:

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas a afirmativa III está correta.
- (E) Apenas a afirmativa II está correta.

4- Considere as seguintes afirmativas sobre o texto lido:

- I- O vocábulo “mulher” (primeiro parágrafo), utilizado em vez de “leoa”, que “lhe dissera poucas e boas”, faz referência ao contexto social em que a mulher busca se afirmar, sem submissão.
- II- “Pequeno rato” e “ratinho mais menor” (segundo parágrafo) são expressões que se opõem à grandeza da mulher (leoa).
- III- Abalado pelas palavras da mulher, o leão usou o poder (que desejava manter) para oprimir o rato; foi rude e injusto, visto que o rato não lhe fizera mal algum.
- IV- O texto revela a centralização do poder violento e machista na figura do leão.
- V- Apesar de ser desprezado pelo leão, o rato queria se afirmar, ter algum tipo de poder e estar na mesma posição que a do leão.

Assinale a resposta correta:

- (A) Estão corretas apenas as afirmativas II, IV e V.
- (B) Estão corretas apenas as afirmativas III e V.
- (C) Estão corretas apenas as afirmativas I, III e V.
- (D) Estão corretas apenas as afirmativas I e II.
- (E) Estão corretas apenas as afirmativas III e IV.

5- Somente uma das afirmativas está correta. Assinale-a:

- (A) Uma vez que o leão é o rei dos animais, a moral da história lida deveria ser: Bicho maior come o menor.
- (B) De acordo com o texto, mesmo em um esquema hierárquico, há relações de força. Não existe lugar ocupado em que não se instaure o poder.
- (C) No período “O rato correu o mais que pode, mas, quando já estava a salvo, gritou pro leão:”, as vírgulas não são obrigatórias.
- (D) O discurso de ambos (leão e rato) caracteriza-se pela baixaria: um queria gritar mais que o outro para estabelecer a relação de poder.
- (E) No período: “– “Miserável criatura, estúpida, ínfima, vil, torpe: não conheço na criação nada mais insignificante e nojento.”, há oito (8) adjetivos.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

6- Em janeiro de 2015, o mundo assistiu ao assassinato de jornalistas e chargistas de um jornal francês na capital Paris. Terroristas entraram na redação do Charlie Hebdo e atiraram matando 12 pessoas. De acordo com a imprensa internacional e as investigações policiais, o ataque foi:

- (A) Uma resposta às reportagens publicadas no jornal que insultavam o povo egípcio.
- (B) Uma retaliação aos jornalistas judeus do jornal que atacavam os sunitas em publicações diárias.
- (C) Em defesa dos direitos dos muçulmanos de frequentar universidades francesas.
- (D) Por uma mudança nos hábitos culturais franceses que querem banir o uso da burca nas ruas e escolas de Paris.
- (E) Uma vingança de terroristas que eram contra a publicação pelo jornal de charges que ofendiam o profeta Maomé.

- 7- No dia 24 de março de 2015, um avião da empresa Germanwings que saiu da Espanha com destino à Alemanha foi derrubado deliberadamente pelo copiloto matando 150 pessoas. Em que região da Europa caiu a aeronave?
- (A) Polinésia Francesa.
 - (B) Alpes Suíços.
 - (C) Região da Bavária, Alemanha.
 - (D) Alpes Franceses.
 - (E) Região da Galícia, Espanha.
- 8- O município de Blumenau está localizado no Vale do Itajaí em Santa Catarina. A região, que foi colonizada por europeus, se destaca pelo alto Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e é líder em geração de empregos no Brasil. Com quantos municípios Blumenau faz fronteira?
- (A) 9.
 - (B) 8.
 - (C) 7.
 - (D) 6.
 - (E) 5.
- 9- Santa Catarina vem sendo reconhecida no Brasil por sua geração de emprego e pela qualidade de vida de seus habitantes. Porém, a falta de mão de obra ainda é um problema e, nos últimos anos, muitos imigrantes estão chegando ao estado. De qual país vem a maior parte desses imigrantes?
- (A) Cuba.
 - (B) República Dominicana.
 - (C) Honduras.
 - (D) El Salvador.
 - (E) Haiti.
- 10- A falta de chuvas regulares em algumas regiões brasileiras está afetando a geração de energia elétrica para diversos estados. Com base nisso, o Governo Federal vem adotando medidas para que o consumo diminua. Entre elas, está o aumento significativo na conta dos cidadãos. Um dos motivos que faz com que o clima interfira tanto na geração de energia é que a maior parte dela:
- (A) É produzida por termoeletricas.
 - (B) É energia eólica.
 - (C) É energia solar.
 - (D) É produzida por hidroelétricas.
 - (E) É produzida por biodiesel.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 11- É por meio dos documentos que podemos rastrear a história e o desempenho das organizações. Por isso, a conservação e a guarda de documentos constituem, hoje, uma atividade importante em qualquer organização. Uma das atividades que faz o controle do documento enquanto esse se encontra ainda dentro da organização e que permite sua rápida localização e resgate, sempre que necessários, é chamada de:
- (A) Atividade de arquivo corrente.
 - (B) Atividade de protocolo.
 - (C) Atividade de distribuição.
 - (D) Atividade de classificação.
 - (E) Atividade de rotina.
- 12- Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, “a redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.” Caracteriza-se pela impessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem, pela clareza, concisão, formalidade e uniformidade. O objetivo específico é produzir documentos claros e objetivos que sejam compreendidos por qualquer cidadão. Com relação aos cidadãos para quem os documentos são redigidos, o manual relaciona os pronomes de tratamento que são utilizados nas correspondências oficiais. Entre as autoridades elencadas pelo Manual, está o de reitor de universidade. O pronome de tratamento adequado ao reitor é:
- (A) Excelentíssimo.
 - (B) Digníssimo.
 - (C) Magnífico.
 - (D) Senhor.
 - (E) Reverendíssimo Senhor.

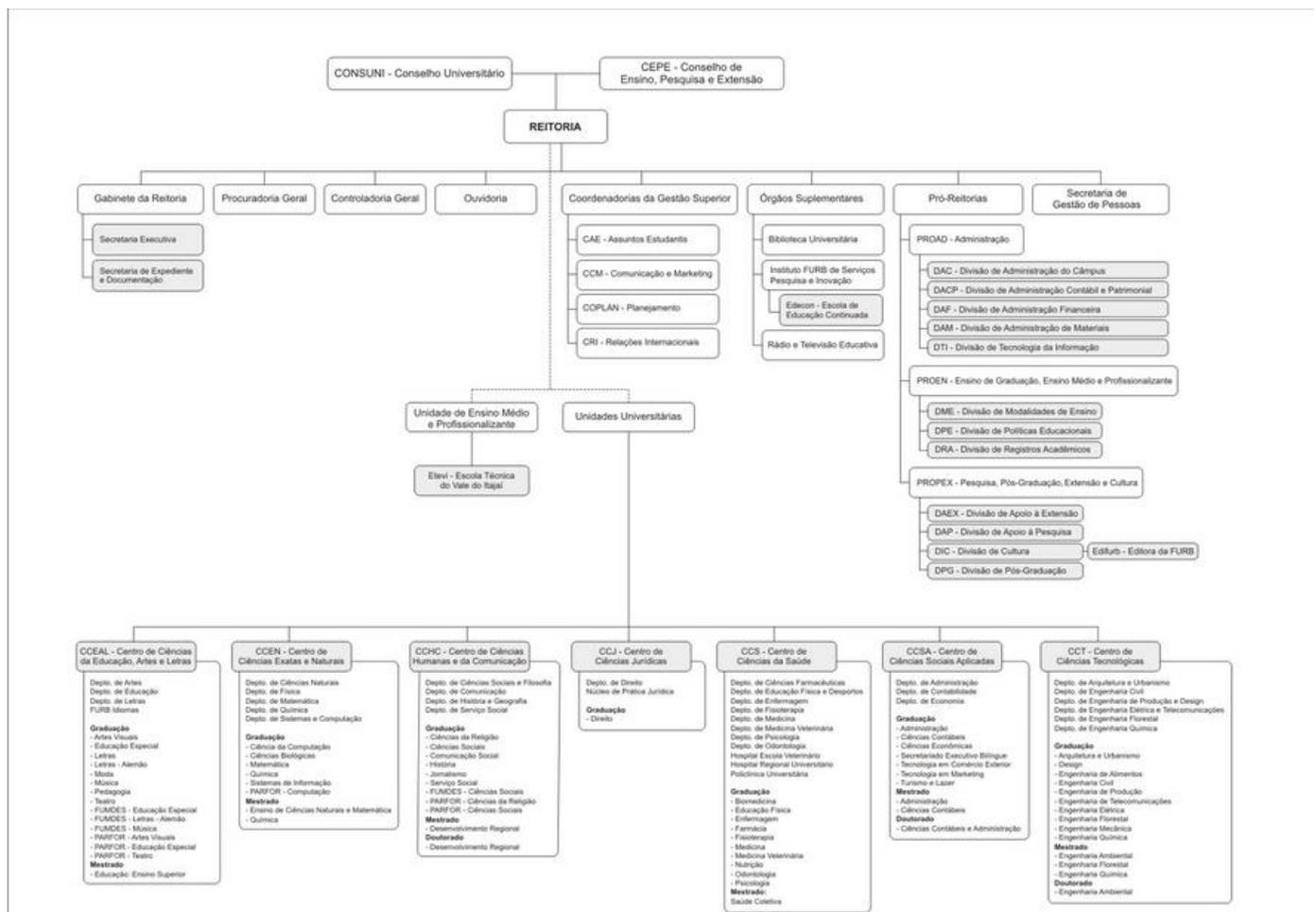
13- Num planejamento estratégico, a primeira fase trata da definição dos rumos desejados para a organização no presente e no futuro, num curto, médio e longo prazo. Para isso, são identificadas questões estratégicas, como visão, missão, valores, macroestratégias e macropolíticas. Tais análises e decisões devem ser amplamente discutidas na organização para que todos tenham clareza da direção a ser seguida daquele momento em diante. A missão é o motivo central do planejamento estratégico. A visão indica os limites enxergados a longo prazo. Os valores representam os princípios e a conduta ética adotada pela organização. As macroestratégias são as grandes ações ou caminhos a seguir. As macropolíticas são as orientações dadas para as tomadas de decisão. Posto isso, leia o que segue:

“ Ser uma Universidade pública, reconhecida pela qualidade da sua contribuição na vida regional, nacional e global.”

O que você leu – “ Ser uma Universidade pública, reconhecida pela qualidade da sua contribuição na vida regional, nacional e global.” – é:

- (A) A missão estabelecida para a FURB.
- (B) Um valor respeitado pela FURB.
- (C) Uma macroestratégia adotada pela FURB.
- (D) Uma macropolítica adotada pela FURB.
- (E) A visão adotada pela FURB.

14- Observe a figura a seguir:



Na figura apresentada acima, você encontra, de forma resumida, todos os principais setores que compõem uma organização, distribuídos hierarquicamente. A forma diagramada de apresentação facilita o entendimento de como funciona a organização naquele momento. É uma ferramenta fundamental que também pode auxiliar na identificação de problemas ou possibilidades de melhorias. O nome dado a essa ferramenta é:

- (A) Organograma.
- (B) Fluxograma.
- (C) Cronograma.
- (D) Planilha de cargos e atividades.
- (E) Plano de negócios.

15- A gestão de organizações é um trabalho complexo que demanda a contribuição de inúmeras pessoas. E gerir pessoas não é tão simples. Uma das modalidades que tem se mostrado produtiva e apresentado um desempenho satisfatório é o trabalho em equipe. Existem algumas características que diferenciam uma equipe de um grupo de pessoas. Além disso, o trabalho em equipe tem apresentado muitas vantagens em relação à forma tradicional de trabalho cada-um-no-seu-espaço. As afirmativas a seguir tratam do trabalho de equipe. Analise-as e assinale a(s) verdadeira(s) com V e a(s) falsa(s) com F:

- () No trabalho em equipe, existe um vínculo emocional entre os membros.
- () Para um bom resultado, as equipes devem, necessariamente, se reunir de forma presencial.
- () O trabalho em equipe promove maior aceitação das diferenças pelos membros, reduzindo ou neutralizando conflitos.
- () A fidelidade às decisões da equipe é maior que as tomadas individualmente.

Assinale a resposta correta:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) V, F, V, V.

16- Segundo Vergara (1999), liderança é a capacidade de exercer influência sobre pessoas. Podemos mesmo dizer que se trata de uma forma de poder inerente ao indivíduo, constituindo-se num atributo dessa pessoa. Em uma organização, é a liderança que dá condições para a existência de equipes. Por mais tecnológica e automatizada que seja a organização, o papel do líder é fundamental e mais necessário do que nunca. A seguir, estão relacionadas algumas afirmativas sobre o líder. Analise-as:

- I- Possui a finalidade específica de fazer com que as pessoas cumpram o seu papel.
- II- Exerce influência sobre os indivíduos, valendo-se do poder que o sistema normativo racional-legal lhe proporciona.
- III- Consegue, de forma espontânea, que as pessoas ultrapassem o estabelecido formalmente.
- IV- Promove a convergência de diferentes percepções, interesses e objetivos.
- V- Estabelece uma visão compartilhada que orienta a decisão e gera cooperação entre as pessoas.

Estão corretas as alternativas:

- (A) III, IV e V.
- (B) I, II e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) II, IV e V.

17- A internet foi criada na década de 1970 pelo Departamento de Defesa dos Estados Unidos e era utilizada para troca de informações entre os cientistas daquele órgão. Gradualmente, seu protocolo começou a ser distribuído entre os equipamentos de outros setores e também de civis. Rapidamente se tornou senão a principal, mas uma das maiores redes de troca de informação existente, o que justifica a afirmação de que esta é a era da informação. Junto com a informação, vieram vocábulos e termos técnicos que passaram a fazer parte do dia a dia de quem utiliza a *internet* no trabalho, para estudos ou mesmo apenas para o lazer. Intranet, *login*, *hiperlink*, FTP, IP, provedor, servidor, *browser*, URL e HTML são termos que fazem parte da vida de quem lida com a *internet* diariamente. São exemplos de *browsers*:

- (A) Windows, Office e Star Office.
- (B) Rede a cabo, rede discada e rede de fibra ótica.
- (C) Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.
- (D) Antivírus, *firewall* e POP3.
- (E) Modem, roteador e *server*.

18- Os princípios orçamentários devem ser observados quando da elaboração da proposta orçamentária de qualquer órgão público. São como linhas norteadoras de ação, geralmente expressos em linguagem constitucional ou legal. A Lei 4.320/1964 – que traz as disposições gerais sobre o orçamento – apresenta três princípios básicos que devem ser seguidos e obedecidos. A doutrina e a jurisprudência, desde então, incluíram nessa lista mais 5 outros princípios que complementam os especificados na Lei 4.320/64. Identifique, nas alternativas a seguir, os três princípios básicos constantes na Lei 4.320/64:

- (A) Da Unidade, da Universalidade e da Anualidade.
- (B) Da Unidade, da Legalidade e da Transparência.
- (C) Da Universalidade, da Moralidade Pública e do Bom Uso do Bem Público.
- (D) Da Anualidade, da Legalidade e da Transparência.
- (E) Da Anualidade, da Competência e da Transparência.

19- Os princípios da moralidade, da probidade administrativa, da publicidade e da eficiência são os principais pilares que orientam o Código de Ética do Servidor Público, aprovado pelo Decreto nº 1.171/94. Nele, encontramos as regras, os deveres e as vedações que se aplicam a todo servidor público. Para fins de apuração do comprometimento ético, é considerado servidor público:

- (A) Todo aquele que, por força de lei, exerça cargo público, alçado a este por concurso público em qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- (B) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- (C) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder exclusivamente estatal.
- (D) Todo aquele que, por força de lei, contrato ou qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, exceto quando não há retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão onde prevaleça o interesse do Estado.
- (E) Todo aquele que preste serviços de natureza permanente, ligado diretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.

20- Um relatório de 75 páginas é impresso utilizando-se apenas um lado do papel no formato A4. Sabe-se que uma resma (500 folhas) de papel A4 custa R\$12,00. Pode-se afirmar, então, que o custo total com papel na impressão de 20 cópias desse relatório é, em reais, de:

- (A) 24,00.
- (B) 12,00.
- (C) 20,00.
- (D) 36,00.
- (E) 30,00.

Rascunho



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

Concurso Público – EDITAL PSPS TA N° 01/2015

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O Gabarito e o Caderno de Questões serão divulgados até às 18h do dia 01 de maio de 2015, no site www.furb.br/concurso.

Blumenau, 30 de abril de 2015.