



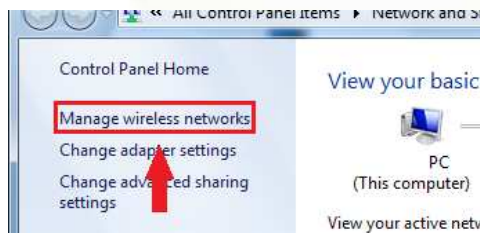
CONEXÃO WIRELESS (WINDOWS SEVEN)

Ao iniciar esta configuração certifique-se que o dispositivo wireless de seu computador esteja ligado!

- 1) Clique no ícone de conexões de rede, próximo ao relógio;
- 2) Clique em **"Abrir Central de Rede e Compartilhamento"** (Open Network and Sharing Center);



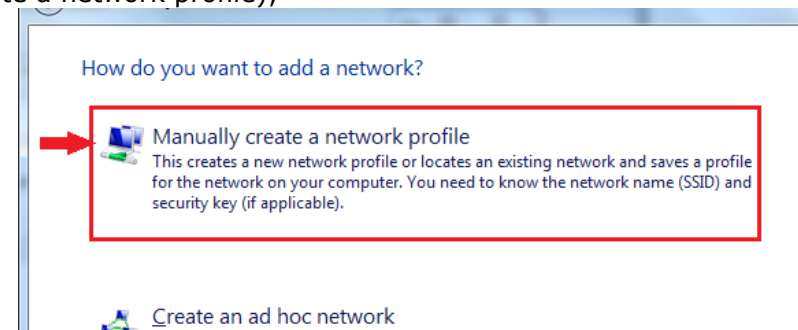
- 3) Clique em **"Gerenciar redes sem fio"** (Manage wireless networks);



- 4) Clique em **"Adicionar"** (Add);



- 5) Clique em **"Criar um perfil de rede manualmente"** (Manually create a network profile);



- 6) No campo **"Nome da rede"** (Network name) escreva **"furb.br"**;
- 7) Em **"Tipo de segurança"** (Security type) selecione **"WPA-Enterprise"**;
- 8) Em **"Tipo de criptografia"** (Encryption type) selecione **"TKIP"**;
- 9) Clique em avançar...

Enter information for the wireless network you want to add

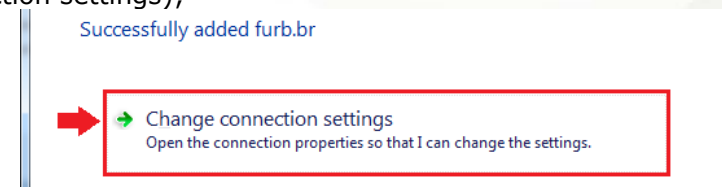
Network name:

Security type:

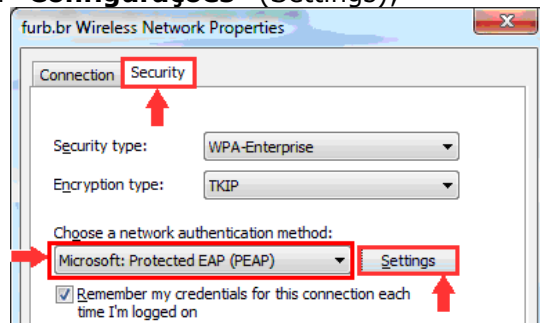
Encryption type:

Security Key: Hide characters

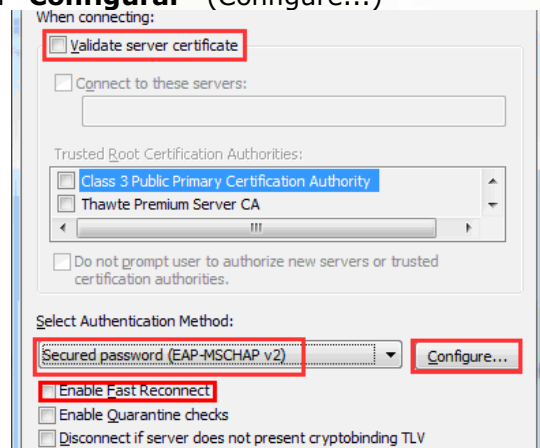
- 10) Clique em **"Alterar configurações da conexão"** (Change connection settings);



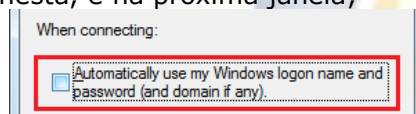
- 11) Clique em "**Segurança**" (Security);
- 12) Em "**Escolher um método de autenticação de rede**" (Choose a network authentication method) selecione "**EAP Protegido**" (Protected EAP);
- 13) Clique em "**Configurações**" (Settings);



- 14) DESATIVE a opção "**Validar o certificado do servidor**" (Validate server certificate);
- 15) Desative a opção "**Habilitar reconexão rápida**" (Enable fast reconnection);
- 16) Clique em "**Configurar**" (Configure...)

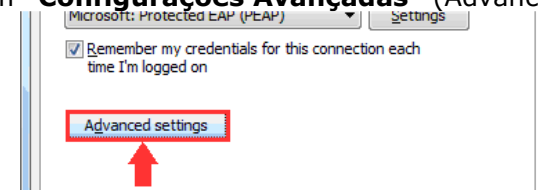


- 17) DESATIVE a opção "**Usar meu nome e senha de logon do Windows automaticamente**" (Automatically use my Windows logon name and password);
- 18) Clique em OK nesta, e na próxima janela;

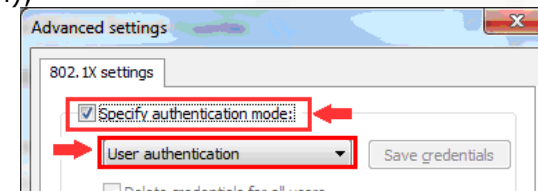


3

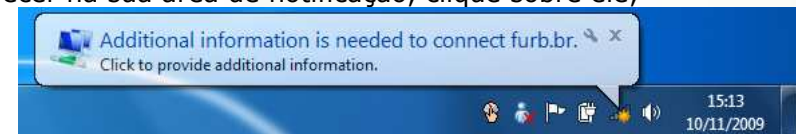
- 19) Clique em "**Configurações Avançadas**" (Advanced settings);



- 20) MARQUE a opção "**Especificar o modo de autenticação**" (Specify authentication mode);
- 21) Selecione a opção "**Autenticação de usuário**" (User authentication);



- 22) Clique em **OK** em todas as janelas de configurações abertas, aplicando as modificações feitas;
- 23) Um balão requerendo informações adicionais deverá começar a aparecer na sua área de notificação, clique sobre ele;



- 24) Aparecerá uma janela solicitando sua identificação, entre com seu nome de usuário e senha (o mesmo utilizado no AVA, biblioteca, serviços on-line, etc.);



Pronto! Você está conectado!

4

Dificuldades mais comuns encontradas durante a conexão:

Problema: A conexão é concluída, o ícone de rede mostra acesso somente local, ou acesso limitado e você não consegue navegar na internet.

Causa: Configuração incorreta de IP, DNS ou Proxy.

Solução 1:

- Abrir o Internet Explorer, clicar em Ferramentas > Opções da internet > Conexões > Configuração da LAN e certificar-se que:
- Detectar automaticamente as configurações está marcado;
- Usar script de configuração automática está desmarcado;
- Usar um servidor proxy para a rede local está desmarcado.

Solução 2:

- Clique no ícone de redes, ao lado do relógio;
 - Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
 - No menu à esquerda, clique em "Alterar as configurações do adaptador";
 - Clique com o botão direito em Conexão de Rede Sem Fio;
 - Clique em Propriedades;
 - Selecione Protocolo TCP/IP Versão 4;
 - Clique em Propriedades;
- Certifique-se que:
- Obter um endereço ip automaticamente está marcado;
 - Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente está marcado.

Problema: Nenhuma rede sem fio é mostrada quando a lista de redes é atualizada.

Causa: O adaptador de rede sem fio está desligado ou desativado.

Solução 1:

- A maioria dos computadores possuem um botão ou uma tecla "FN" que liga ou desliga o adaptador de rede sem fio, normalmente é identificado com um desenho de uma antena. Certifique-se que este botão está na posição ligado.

Solução 2:

- Clique no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- No menu à esquerda, clique em "Alterar as configurações do adaptador";
- Clique com o botão direito em "Conexão de rede sem fio" e selecione "ativar".

Problema: Como alterar o nome de usuário e senha que foram salvos numa configuração passada.

Solução:

- Clique no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração, quando o usuário e senha for solicitado, entre com o novo usuário.

Problema: O balão solicitando nome de usuário e senha não aparece.

Causa: Incompatibilidade com reconexão rápida ou não foi especificado o modo de autenticação.

Solução 1:

- Clique no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração, no passo **15**, deixe também desmarcada a opção "Ativar reconexão rápida".

Solução 2:

- Clique no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração prestando atenção ao passo **20** **MARQUE** a opção "Especificar o modo de autenticação".

Problema: É exibido a mensagem "As configurações salvas no computador para a rede não correspondem aos requisitos da rede"

Causa: Tipo de segurança e criptografia selecionado incorretamente.

Solução:

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração prestando atenção ao passo **7) Tipo de segurança: WPA-Enterprise** e passo **8) Tipo de criptografia: TKIP**.

Problema: É exibido a mensagem "Certificado necessário para conectar à furb.br"

Causa: Tipo de autenticação selecionado incorretamente.

Solução:

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração, no passo **12)** em "Escolher um método de autenticação de rede" certifique-se que a opção "EAP Protegido (PEAP)" está selecionada.