



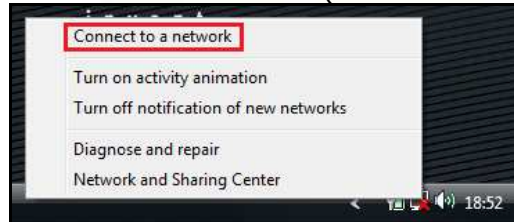
## CONEXÃO WIRELESS (WINDOWS VISTA)

**Ao iniciar esta configuração certifique-se que o dispositivo wireless de seu computador esteja ligado!**

1) Clique com o botão direito no ícone de conexões de rede, próximo ao relógio;



2) Clique em "Conectar a uma rede" (Connect to a network);

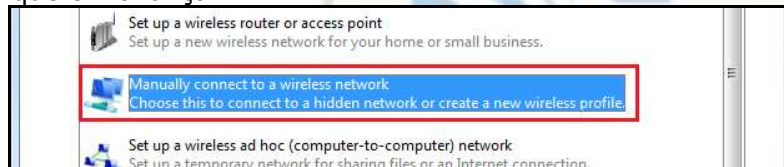


3) Clique em "Configurar uma rede ou conexão" (Set up a connection or network);

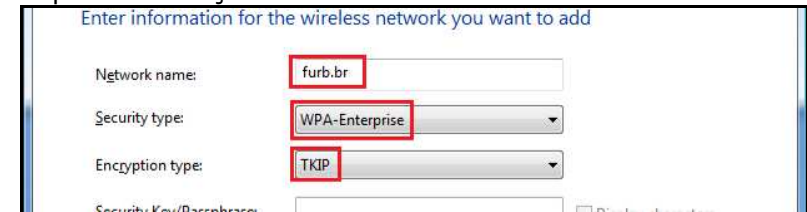


4) Selecione "Conectar manualmente a uma rede sem fio" (Manually connect to a wireless network);

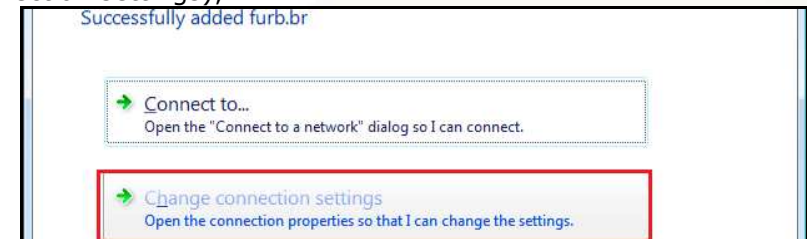
5) Clique em avançar...



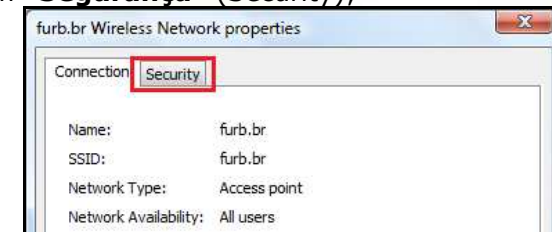
- 7) No campo "Nome da rede" (Network name) escreva "furb.br";  
8) Em "Tipo de segurança" (Security type) selecione "WPA-Enterprise";  
9) Em "Tipo de criptografia" (Encryption type) selecione "TKIP";  
10) Clique em avançar...



11) Clique em "Alterar configurações da conexão" (Change connection settings);

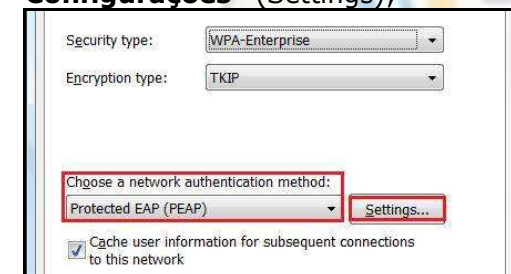


12) clique em "Segurança" (Security);



13) Em "Escolher um método de autenticação de rede" (Choose a network authentication method) selecione "EAP Protegido" (Protected EAP);

14) Clique em "Configurações" (Settings);

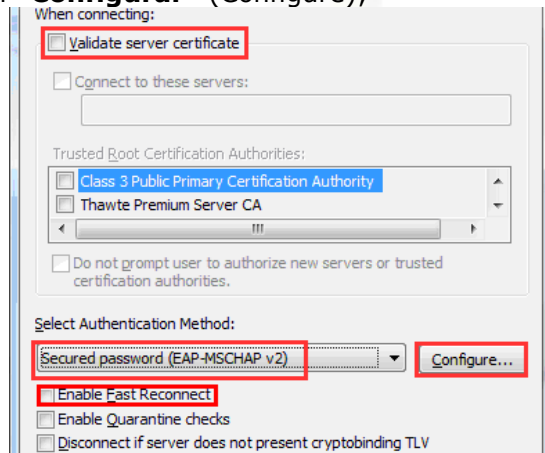


**15)** Desative a opção **"Validar o certificado do servidor"** (Validate server certificate);

**16)** Em **"Selecionar o método de autenticação"** (Select Authentication Method) escolha **"Senha segura (EAP-MSCHAP v2)"** (Secured Password);

**17)** Desative a opção **"Habilitar reconexão rápida"** (Enable fast reconnection);

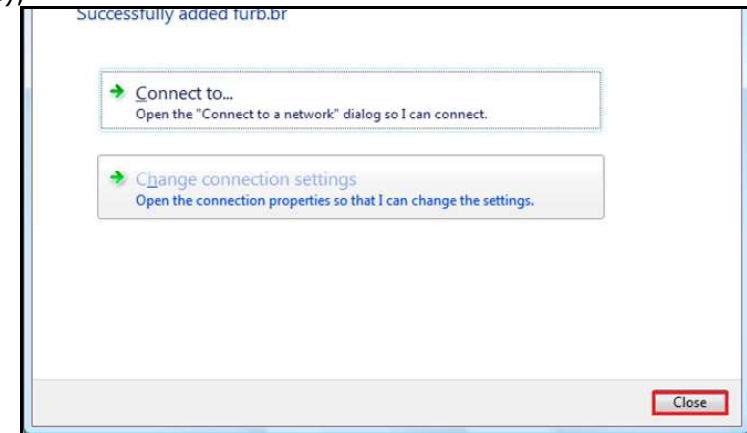
**18)** Clique em **"Configurar"** (Configure);



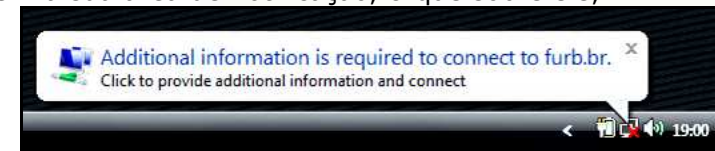
**19)** Desmarque a opção **"Usar meu nome e senha de logon do Windows automaticamente"** (Automatically use my Windows logon name and password);



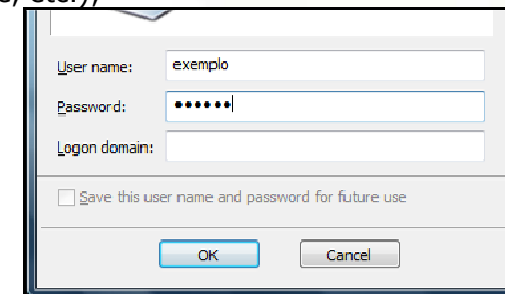
**20)** Clique em **OK** nas janelas de configurações, aplicando as modificações feitas. Voltando para esta tela, clique em **"Fechar"** (Close);



**21)** Um balão requerendo informações adicionais deverá começar a aparecer na sua área de notificação, clique sobre ele;



**22)** Aparecerá uma janela solicitando sua identificação, entre com seu nome de usuário e senha (o mesmo utilizado no AVA, biblioteca, serviços on-line, etc.);



Pronto! Você estará conectado!

### **Dificuldades mais comuns encontradas durante a conexão:**

**Problema:** A conexão é concluída, o ícone de rede mostra acesso somente local, ou acesso limitado e você não consegue navegar na internet.

**Causa:** Configuração incorreta de IP, DNS ou Proxy.

#### **Solução 1:**

- Abrir o Internet Explorer, clicar em Ferramentas > Opções da internet > Conexões > Configuração da LAN e certificar-se que:
- Detectar automaticamente as configurações está marcado;
- Usar script de configuração automática está desmarcado;
- Usar um servidor proxy para a rede local está desmarcado.

#### **Solução 2:**

- Clique no ícone de rede ao lado do relógio;
  - Clique em Central de Rede e Compartilhamento;
  - No menu à esquerda clique em "Gerenciar Conexões de rede";
  - Clique com o botão direito em Conexão de Rede Sem Fio;
  - Clique em Propriedades;
  - Selecione Protocolo TCP/IP Versão 4;
  - Clique em Propriedades;
- Certifique-se que:
- Obter um endereço ip automaticamente está marcado;
  - Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente está marcado.

**Problema:** Nenhuma rede sem fio é mostrada quando a lista de redes é atualizada.

**Causa:** O adaptador de rede sem fio está desligado ou desativado.

#### **Solução 1:**

A maioria dos computadores possuem um botão ou uma tecla "FN" que liga ou desliga o adaptador de rede sem fio, normalmente é identificado com um desenho de uma antena. Certifique-se que este botão está na posição ligado.

#### **Solução 2:**

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio, e selecione "Central de Redes e Compartilhamento";
- No menu à esquerda, clique em "Gerenciar conexões de rede";
- Clique com o botão direito em "Conexão de rede sem fio" e selecione "ativar";

**Problema:** O balão solicitando nome de usuário e senha não aparece após realizar corretamente o procedimento de configuração.

**Causa:** Incompatibilidade com reconexão rápida.

#### **Solução:**

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração, no passo **16**, deixe também **desmarcada** a opção **"Ativar reconexão rápida"**.

**Problema:** Como alterar o nome de usuário e senha que foram salvos numa configuração passada.

#### **Solução:**

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração, quando o usuário e senha forem solicitados, entre com o novo usuário.

**Problema:** É exibido a mensagem "O Windows não pode conectar você a furb.br. Contatar o administrador da rede"

**Causa:** A caixa "Validar o certificado do servidor" não foi desmarcada.

#### **Solução:**

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio;
  - Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
  - Clique em "Gerenciar redes sem fio";
  - Selecione a rede "furb.br";
  - Clique em "Remover";
  - Reinicie o procedimento de configuração prestando atenção ao passo **15)**
- Desative a opção "Validar o certificado do servidor"**

**Problema:** É exibido a mensagem "As configurações salvas no computador para a rede não correspondem aos requisistos da rede"

**Causa:** Tipo de segurança e criptografia selecionado incorretamente.

**Solução:** verificar se foi selecionado WPA-enterprise tkip

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração prestando atenção ao passo **8) Tipo de segurança: WPA-Enterprise** e passo **9) Tipo de criptografia: TKIP**

**Problema:** É exibido a mensagem "Certificado necessário para conectar à furb.br"

**Causa:** Tipo de autenticação selecionado incorretamente.

#### **Solução:**

- Clique com o botão direito no ícone de redes, ao lado do relógio;
- Clique em "Abrir Central de Rede e Compartilhamento";
- Clique em "Gerenciar redes sem fio";
- Selecione a rede "furb.br";
- Clique em "Remover";
- Reinicie o procedimento de configuração prestando atenção ao passo **13) Em "Escolher um método de autenticação de rede" selecione "EAP Protegido (PEAP)"**.